

## Záró értékelő tanulmány

a GINOP- 6.1.7-17-018-00001 azonosítószámú,  
a Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis-és középvállalatok és  
nagyvállalatok munkavállalói számára indított képzések szakmai támogató  
programja című projekt megvalósításáról  
2018.02.01-2021.06.30.

# Tartalomjegyzék

1. Előszó.....	4
2. Felnőttképzés környezete, a projektmegvalósítás időszakának „kihívásai”; Kapcsolódó projektek bemutatása.....	6
2.1. GINOP-6.1.5-17 azonosító számú „Munkahelyi képzések támogatása nagyvállalatok munkavállalói számára” című felhívás.....	7
2.2. GINOP-6.1.6-17 azonosítószámú, „Munkahelyi képzések támogatása mikro, kis- és középvállalatok munkavállalói számára” című felhívás.....	9
2.3. GINOP-6.1.8-17 azonosítószámú „Vállalati Képző Központok rendszerének kialakítása és működtetése” című felhívás.....	11
2.4. A projektmegvalósítás jogszabályi háttérének változása.....	13
2.5. A projektmegvalósítást akadályozó járványhelyzet.....	19
3. Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok és nagyvállalatok munkavállalói számára indított képzések szakmai támogató programjának bemutatása.....	20
3.1. A GINOP-6.1.8-17 felhíváshoz kapcsolódóan képzési és foglalkoztatási tervek előminősítése (a felhívás 3.2.1. a) pontja alapján).....	22
3.2. Támogató eszköztár kialakítása (a felhívás 3.2.1. b) pontja alapján).....	25
3.2.1. Munkahelyi képzések megvalósítását segítő szakmai ajánlások útmutatók készítése.....	26
3.2.2. Képzési és szolgáltatási kínálat feltárása kiemelten azon képzésekre, amelyek a vállalatok digitális technológiákra való áttérését segítik.....	30
3.2.3. Tájékoztató rendezvények és információs napok szervezése.....	31
3.3. Szakmai tevékenységek technikai támogatásának kialakítása (a felhívás 3.2.1. c) pontja alapján).....	38
3.3.1. Az MKIK által megvalósított tevékenységek bemutatása (Informatikai fejlesztések képzési kínálat nyilvántartásához).....	38
3.3.2. NSZFH által megvalósított tevékenységek bemutatása (Monitoring Támogató Rendszer).....	42
3.4. Ügyfélszolgálati rendszer.....	45
3.4.1. Az MKIK által megvalósított tevékenységek bemutatása.....	45
3.4.2. NSZFH által megvalósított tevékenységek bemutatása.....	53
3.5. A GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1.6-17 és a GINOP-6.1.8-17 konstrukciók keretében megvalósuló vállalati képzések szakmai nyomon követéséhez, átfogó értékeléséhez kapcsolódó tevékenységek (a felhívás 3.2.1. e) pontja alapján).....	57
3.5.1. Szakmai monitoring támogató rendszer.....	57
3.5.2. Átfogó értékelés.....	58
3.5.3. Képzési célú tájékoztató rendezvények, Ágazati információs napok.....	59
3.5.4. Szakmai monitoring tevékenység.....	63
4. Szakmai monitoring tevékenység elért eredményeinek bemutatása, feldolgozása, elemzése.....	65
4.1. Az eredmények feldolgozása során használt elemzési módszertanok, megközelítések.....	66

4.2.	A GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1.6-17 és a GINOP-6.1.8-17 konstrukciók keretében megvalósuló vállalati képzések elemzése .....	68
4.3.	A szakmai monitoring tevékenység eredményeinek bemutatása és elemzése .....	81
4.4.	A járványhelyzet és a felnőttképzési törvény módosításának hatásai a GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1.6-17 és a GINOP-6.1.8-17 konstrukciók keretében megvalósuló vállalati képzésekre.....	88
5.	Minőségbiztosítás.....	90
6.	Összefoglaló.....	91
7.	Ábrajegyzék.....	93
8.	Táblázatjegyzék.....	94

---

## 1. Előszó

---

Az egész életen át tartó tanulás szemléletének alkalmazása meghatározó szükséglet a modern európai társadalmakban. A felnőttek eredeti tanulmányaik kiegészítése céljából végzett formális és nem formális tanulási tevékenysége lényeges szerepet játszik abban, hogy a munkavállalók, főként az alacsony képzettségűek és idősebbek sikeresebben tudjanak alkalmazkodni a munkaerő-piaci és társadalmi változásokhoz. Ezt felismerve Magyarország a 2014-2020 programozási időszakban gazdaságfejlesztési operatív program keretében tervezte a munkahelyi képzések megvalósítását támogatni.

A vállalkozások számára 2018-ban induló munkahelyi képzések megvalósítását segítő pályázatoknak, valamint a GINOP- 6.1.7-17-es konstrukciónak az volt a célja, hogy elősegítse azt, hogy a hazai vállalkozásoknál minél több versenyképes, a gazdaság igényeinek megfelelő képzettséggel és kompetenciákkal rendelkező munkaerő álljon rendelkezésre.

A GINOP- 6.1.7-17-018-00001 azonosítószámú, „*Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok és nagyvállaltok munkavállalói számára indított képzések szakmai támogató programja*” című kiemelt projekt keretében megvalósított tevékenységek szorosan illeszkednek a gazdasági operatív program keretében munkahelyi képzéseket megvalósító vállalatok teendőihez.

Jelen záró értékelő tanulmány célja, hogy a projektmegvalósulás végén visszajelzést adjon a vállalt és elvégzett feladatokról. Felvázolja, hogy a kiemelt projekt milyen módszerekkel és hatékonysággal segítette a célcsoportba tartozó vállalkozásokat. Képet adjon a kapcsolódó projektek kedvezményezettjeinek elégedettségéről és a program sikerességéről. Ennek vizsgálatakor a Monitoring Támogató Rendszerben rögzített adatokra, valamint kérdőíves lekérdőzésre és ezek elemzésére támaszkodtunk.

A tanulmány szerkezete végigvezeti az olvasót a projekt feladatainak ismertetésén keresztül a megvalósítás folyamatán. Általános képet ad a kivitelezés háttéréről, a meghatározott projektcélokról és azok elérését szolgáló feladatokról. Bemutatja az elért eredményeket, valamint azt, hogy a kiemelt projekt tevékenységével a kívánt módon segítette-e a célcsoport projektmegvalósítását.

### **Köszönetnyilvánítás**

A pályázat Konzorciumának nevében ezúton szeretnénk köszönetet mondani a Pénzügyminisztériumnak, a pályázatban érintett összes munkatársának, aki elősegítette, támogatta és felügyelte a GINOP 6.1.7-17-es konstrukció megtervezését, kidolgozását és megvalósítását.

Köszönet illeti a megvalósításban résztvevő konzorciumi partnernek munkatársait, szakembereit, hogy elköteleződésükkel és tapasztalataikkal segítették a program lebonyolítását.

Köszönjük a kapcsolódó projektekben résztvevő vállalkozások vezetőinek és munkatársainak a nyitottságot, az együttműködési készséget, melyet a megvalósítás során tapasztaltunk.

A közel hároméves program időszaka alatt a konzorciumi együttműködés során elért kézzelfogható eredmények:

#### Eljárásrendek, beszámolók:

- Előminősítési szempontrendszer kidolgozása:
  - Előminősítés eljárásrendje
  - Előminősítő tárgyalás eljárásrendje
  - Minősítő tanusítvány
- Ügyfélszolgálati Eljárásrend
- Minőségbiztosítási eljárásrend
- Szakmai Monitoring Eljárásrend
- Támogató és monitoring tevékenység eredményeiről és a vállalkozásoknál megvalósuló képzésekről átfogó értékelés (7 db)

#### Informatikai rendszer fejlesztés

- Informatikai rendszer kialakítása képzési adatbázishoz (<https://kepezz.hu/>)
- Informatikai rendszer kialakítása szakmai monitoring tevékenységhez (Monitoring Támogató Rendszer)

#### Rendezvények megszervezése

- Tájékoztató rendezvények és információs napok (91 alkalommal)
- Ágazati információs napok (2 alkalommal)
- Képzési célú tájékoztató rendezvény (24 alkalommal, több mint 500 résztvevővel)

#### Ügyfélszolgálat

- Konvergencia régiókban működő kamarai tanácsadói-ügyfélszolgálati rendszer kialakítása, működtetése
- Központi ügyfélszolgálati rendszer kialakítása, működtetése

#### Sajtómegjelenések/kötelező nyilvánosság biztosítása, promóciós anyagok

- Szórolap
- Eredménykommunikációs kiadvány
- PR cikk
- Molino
- Roll-up

#### Tájékoztató anyagok készítése:

- Megyei képzési és szolgáltatási kínálat feltárása
- 32 témakörben szakmai segédanyagok
- Felnőttképzési útmutató

#### Szakmai nyomonkövetés

- Szakmai monitoring tevékenység (18 megyében 1594 alkalom)

---

## 2. Felnőttképzés környezete, a projektmegvalósítás időszakának „kihívásai”; Kapcsolódó projektek bemutatása

---

A magyar Kormány által elkészített 2014-2020 közötti időszakra vonatkozó Partnerségi Megállapodás általános célkitűzése a fenntartható növekedés és a magas hozzáadott értékű termelés bővítése, amelynek eléréséhez meghatározott prioritás a foglalkoztatás növelése, hatékonyságnövekedés által. A hatékonyságnövekedéshez szükség van arra, hogy a munkavállalóknak legyen lehetősége aktualizálni és fejleszteni a szakmai készségeiket és kompetenciáikat.

A kis- és középvállalkozások kulcsfontosságú szerepet töltenek be a gazdaság fejlődésében, a foglalkoztatásban és a munkahely-teremtésben. „Magyarország 2014-2020 KKV Stratégiája” megállapítása szerint hazánkban az európai átlaghoz képest sok a mikro-vállalkozás, de relatíve kevés az erős közepes méretű cég. Az átlagos magyar KKV jellemzően kevesebb alkalmazottat foglalkoztat (3,1 főt), a magas darabszám miatt ugyanakkor a foglalkoztatási hatása jelentős. Az összes foglalkoztatott mintegy 72%-át foglalkoztatják a mikro, kis- és középvállalkozások. Az európai kisvállalkozói intézkedéscsomag (Kisvállalkozói intézkedéscsomag az európai kkv-k számára /Small Business Act<sup>1</sup>) alapján összeállított 2012-es értékelés szerint ugyanakkor Magyarországon a készségek és innováció terén tapasztalható a legnagyobb elmaradás az uniós átlagtól<sup>2</sup>.

A nagyvállalatok a 249 fő foglalkoztatottal, illetve nettó 4 milliárd forintnál nagyobb árbevétellel és 2,7 milliárd forintnál nagyobb mérlegfőösszeggel rendelkező gazdasági szervezetek. A KSH legfrissebb, 2021. áprilisi adatai alapján 979 nagyvállalat működik Magyarországon, ez a vállalkozások 0,05%-a, ugyanakkor a foglalkoztatotti létszám a vállalkozásokban foglalkoztatottak egyharmadát teszi ki.<sup>3</sup> A nagyvállalatok jelentős része már évekkal ezelőtt felismerte, hogy munkaerő-utánpótlását csak úgy képes folyamatosan biztosítani, ha intenzíven részt vesz a szakmai, illetve gyakorlati képzésben, innovatív, élményalapú képzéseket biztosít, fejleszti a képzési infrastruktúráját, illetve a képzéssel foglalkozó humánerőforrását. A képzés elérési arány 27% a nagyvállalatok esetében.<sup>4</sup>

A szakképzés és felnőttképzés területén az Európai Unió támogatásával elindult projektek hozzájárulnak a Partnerségi megállapodásban rögzített célok eléréséhez, többek között ilyen a **GINOP6.1.5-17** – „Munkahelyi képzések támogatása nagyvállalatok munkavállalói számára”, a **GINOP-6.1.6-17** – „Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok munkavállalói számára” és a **GINOP-6.1.8-17** „Vállalati Képző Központok rendszerének kialakítása és működtetése” című projekt is.

---

1 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=LEGISSUM%3Aet0001>

2 Forrás: KKV Stratégia 2014.

3 Forrás: KSH

4 Forrás: Szakképzés 4.0

A felnőttkori tanulás egyik legfontosabb színtere maga a munkahelyi környezet. A vállalkozások mérete nagyban befolyásolta a képzési aktivitást. A munkahelyi képzések megvalósítását támogató pályázatok megjelenésének idején a nagyvállalatok kilenczede, a középvállalkozások közel kétharmada támogatott valamilyen szakmai képzést.

A munkahelyi képzések fontos jellemzője a képzéselérési arány, vagyis az összes foglalkoztatotthoz képest mennyien vesznek részt képzésben.

Ezek a pályázati lehetőségek a képzésben résztvevő munkavállalók számának, valamint a képzéselérési arány növelésével járultak hozzá a gazdasági növekedéshez, versenyképesség megőrzéséhez.

## 2.1. GINOP-6.1.5-17 azonosító számú „Munkahelyi képzések támogatása nagyvállalatok munkavállalói számára” című felhívás

A fentiekhez kapcsolódva a pályázat **fő célja**, hogy a nagyvállalatok alkalmazottainak foglalkoztathatósága, a munkavállalók munkahelyi készségeinek és kompetenciáinak javítása révén növekedjen a vállalkozások versenyképessége. Egyúttal cél annak elősegítése, hogy minél többen férjenek hozzá munkahelyi tanulási lehetőségekhez főként azok, akik munkaerő—piacon maradásához szükséges alap- és személyes kompetenciafejlesztésre szorulnak. További cél, hogy a vállalkozások saját forrásait kiegészítve, minél több munkavállalójuk képzésbe történő bekapcsolódását tudják biztosítani, a képzést is tekintsek saját vállalkozásukba történő befektetésnek.

A felhívás támogatja az Ipar 4.0 specifikus alkalmazások, illetve megoldások, a folyamatokra épülő Ipar 4.0 szervezeti filozófia vállalati bevezetéséhez valamint fejlesztéséhez szükséges munkavállalói kompetenciák fejlesztését.

**A projektmegvalósítás ideje:** a projekt megkezdését követő 24 hónap

**Célcsoport:** nagyvállalatok, akik

- rendelkeznek legalább egy lezárt (beszámolóval alátámasztott), teljes (365 napot jelentő) üzleti évvel;
- az éves átlagos statisztikai állományi létszáma a támogatási kérelmek benyújtását megelőző legutolsó lezárt, teljes üzleti évben minimum 3 fő volt;
- Magyarországon székhellyel rendelkező kettős könyvvitelt vezető gazdasági társaságok, szövetkezetek, vagy az EGT területén székhellyel, és Magyarországon fiókteleppel rendelkező szövetkezetek vagy kettős könyvvitelt vezető gazdasági társaságok fióktelepei
- partner vagy kapcsolt vállalkozások kizárólag együtt, konzorciumi formában nyújthatnak be támogatási kérelmet.

Az alábbi főbb tevékenységek belső képzésként vagy vásárolt szolgáltatásként történő megvalósítására lehetett támogatást igényelni:

- A Felhívás keretében támogatható az alábbi képzések bármelyike:

- OKJ szerinti szakképesítésre felkészítő képzések (OKJ képzések - "a" képzési kör) a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) 1. § (2) a) pontja alapján;
- Az Fktv. 2. § 19a. pontjában meghatározott kombinált nyelvi képzés, illetve egyéb nyelvi képzés - "c" képzési kör;
- Az Fktv. 2. § 6. pontjában meghatározott egyéb szakmai képzések - "b" képzési kör;
- Fktv. 2. § 5. pontjában meghatározott egyéb képzés - "d" képzési kör;
- Fktv. hatálya alá nem tartozó képzések (pl. hatósági-, közbeszerzési tárgyú képzések).
- A képzéshez kapcsolódóan a Felhívásnak megfelelően előzetes tudásmérés, valamint képzést követő elégedettségmérés.
- Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság

**Indikátorok:**

- A képzésben résztvevők száma: min. 17 fő;
- Munkahelyi képzésben résztvevők száma: min. 15 fő;
- Külső, a bevonás időpontjában nem foglalkoztatott személyek: A képzésbe vont saját munkavállalók min. 10%-a, de legalább 2 fő;
- A képzésben résztvevők közül hátrányos helyzetű saját munkavállalók aránya: középvállalkozások esetén a képzésbe bevont saját munkavállalók min. 5%-a, de legalább 2 fő;
- A képzés során tanúsítványt, vagy bizonyítványt szerző résztvevők száma: a képzésen résztvevők min. 80%-a (Amennyiben a képzésen résztvevők között a hátrányos helyzetű munkavállalók aránya eléri a 25%-ot, min. 60%).

**Képzésekhez kötődő elvárások:**

- a támogatható képzések minimum 80%-ának külső és/vagy saját teljesítésben Fktv. szerint engedélyezett vagy ágazati jogszabály szerint megvalósított képzésnek kell lennie;
- a támogatható képzések max. 15%-a lehet egyéb nyelvi képzés vagy kombinált nyelvi képzés;
- a támogatható képzések legfeljebb 20%-a lehet belső képzés;
- A képzések minimum időtartama 20 óra;
- a képzésbe vont saját munkavállalók legalább 10%-ának mértékéig kell külső, a bevonás pillanatában nem foglalkoztatott személyeket bevonni.

**Támogatási kérelem elbírálásakor előnyt jelentett:**

- amely a támogatási kérelem benyújtásának időpontjában rendelkezik vagy a projekt fizikai befejezésének végéig vállalja szakképzésben oktató tanuló gyakorlati képzése vonatkozásában a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény (Szt.) szerinti érvényes tanulószerveződéssel és/vagy



együttműködési megállapodással, amely alapján gyakorlati képzésben részesít tanulókat és vállalja ennek fenntartását a fenntartási idő végéig;

- igazolt működési tapasztalattal rendelkező képzőintézmények igénybevételének előnyben részesítése;
- az Irinyi Terv keretében kiemelten fejlesztendő területek valamelyikébe besorolható vállalati tevékenységi kör(ök) területén jelentkező feladatok ellátásához és/vagy az építőipari tevékenység technológiai fejlesztése, hatékonyság javítása érdekében valósulnak meg;
- a munkavállalók IPAR 4.0 megoldások alkalmazására való felkészítését segítik, illetve továbbképzésüket támogatják ezen a területen és/vagy;
- az Fktv. 2. § 5. pontja szerinti 2016. december 31-ig képzési nyilvántartásba vétellel engedélyezett hatékonyság a munkavégzésben, vagy együttműködési helyzetekben hatékony kommunikáció, vagy általános termelés-szervezési ismeretek, vagy csoportvezetői kompetencia fejlesztés tárgyában egyéb képzéseket valósít meg és/vagy;
- a munkavállalók általános és szakmai IKT ismereteinek bővítését célozzák

## 2.2. GINOP-6.1.6-17 azonosítószámú, „Munkahelyi képzések támogatása mikro, kis- és középvállalatok munkavállalói számára” című felhívás

A pályázat fő célja, a mikro-, kis- és középvállalkozások munkavállalóinak szóló képzések finanszírozásának támogatása, ezáltal segítve az alkalmazottak foglalkoztathatóságát, továbbá a munkavállalók munkahelyi készségeinek és kompetenciáinak javítása révén a vállalkozások versenyképességének növelését. További cél, hogy a mikro-, kis- és középvállalkozásokra vonatkozó képzéselérési arány tovább javuljon, és a támogatás ösztönözze a foglalkoztatókat munkavállalóik tudásának folyamatos fejlesztésére és a vállalkozások saját forrásaikat kiegészítve minél több munkavállalójuk képzésbe történő bekapcsolódását tudják biztosítani.

A GINOP-6.1.6-17 azonosítószámú konstrukció a hazai foglalkoztatáspolitikai, felnőttképzési, illetve az innovatív iparfejlesztés kulcsfontosságú stratégiáihoz egyaránt kapcsolódik, továbbá elősegíti a hazai innovatív iparfejlesztés céljainak megvalósítását és ezzel összhangban az Ipar 4.0 megoldások alkalmazását is.

**A projektmegvalósítás ideje:** a projekt megkezdését követő 24 hónap

**Célcsoport:** mikro-, kis- és középvállalkozások, akik

- rendelkeznek legalább egy lezárt (beszámolóval alátámasztott), teljes (365 napot jelentő) üzleti évvel;
- az éves átlagos statisztikai állományi létszáma a támogatási kérelmek benyújtását megelőző legutolsó lezárt, teljes üzleti évben minimum 3 fő volt;

- Magyarországon székhellyel rendelkező kettős könyvvitelt vezető gazdasági társaságok, szövetkezetek, vagy az EGT területén székhellyel, és Magyarországon fiókteleppel rendelkező szövetkezetek vagy kettős könyvvitelt vezető gazdasági társaságok fióktelepei
- partner vagy kapcsolt vállalkozások kizárólag együtt, konzorciumi formában nyújthatnak be támogatási kérelmet.

Az alábbi főbb tevékenységek belső képzésként vagy vásárolt szolgáltatásként történő megvalósítására lehetett támogatást igényelni:

- A Felhívás keretében támogatható az alábbi képzések bármelyike:
  - OKJ szerinti szakképesítésre felkészítő képzések (OKJ képzések - "a" képzési kör) a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) 1. § (2) a) pontja alapján
  - Az Fktv. 2. § 19a. pontjában meghatározott kombinált nyelvi képzés, illetve egyéb nyelvi képzés - "c" képzési kör
  - Az Fktv. 2. § 6. pontjában meghatározott egyéb szakmai képzések - "b" képzési kör
  - Fktv. 2. § 5. pontjában meghatározott egyéb képzés - "d" képzési kör
  - Fktv. hatálya alá nem tartozó képzések (pl. hatósági-, közbeszerzési tárgyú képzések)
- A képzéshez kapcsolódóan a Felhívásnak megfelelően előzetes tudásmérés, valamint képzést követő elégedettségmérés.
- Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság

#### **Indikátorok:**

- A képzésben résztvevők száma: min. 3 fő
- Munkahelyi képzésben résztvevők száma: min. 3 fő
- A képzésben résztvevők közül hátrányos helyzetű saját munkavállalók aránya: középvállalkozások esetén a képzésbe bevont saját munkavállalók min. 5%-a, de legalább 2 fő
- A képzés során tanúsítványt, vagy bizonyítványt szerző résztvevők száma: a képzésen résztvevők min. 80%-a (Amennyiben a képzésen résztvevők között a hátrányos helyzetű munkavállalók aránya eléri a 25%-ot, min. 60%.)

#### **Képzésekhez kötődő elvárások:**

- a támogatható képzések minimum 80%-ának külső és/vagy saját teljesítésben Fktv. szerint engedélyezett vagy ágazati jogszabály szerint megvalósított képzésnek kell lennie
- a támogatható képzések max. 15%-a lehet egyéb nyelvi képzés vagy kombinált nyelvi képzés
- a támogatható képzések legfeljebb 20%-a lehet belső képzés
- A képzések minimum időtartama 20 óra

### Támogatási kérelem elbírálásakor előnyt jelentett:

- amely a támogatási kérelem benyújtásának időpontjában rendelkezik vagy a projekt fizikai befejezésének végéig vállalja szakképzésben oktatott tanulók gyakorlati képzése vonatkozásában a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény (Szt.) szerinti érvényes tanulószerveződéssel és/vagy együttműködési megállapodással, amely alapján gyakorlati képzésben részesít tanulókat és vállalja ennek fenntartását a fenntartási idő végéig
- igazolt működési tapasztalattal rendelkező képzőintézmények igénybevételének előnyben részesítése
- a szabad vállalkozási zónában megvalósuló projektek előnyben részesítése
- az Irinyi Terv keretében kiemelten fejlesztendő területek valamelyikébe besorolható vállalati tevékenységi kör(ök) területén jelentkező feladatok ellátásához és/vagy az építőipari tevékenység technológiai fejlesztése, hatékonyság javítása érdekében valósulnak meg
- a munkavállalók IPAR 4.0 megoldások alkalmazására való felkészítését segítik, illetve továbbképzésüket támogatják ezen a területen és/vagy
- az Fktv. 2. § 5. pontja szerinti 2016. december 31-ig képzési nyilvántartásba vétellel engedélyezett hatékonyság a munkavégzésben, vagy együttműködési helyzetekben hatékony kommunikáció, vagy általános termelés-szervezési ismeretek, vagy csoportvezetői kompetencia fejlesztés tárgyában egyéb képzéseket valósít meg és/vagy
- a munkavállalók általános és szakmai IKT ismereteinek bővítését célozzák

### 2.3. GINOP-6.1.8-17 azonosítószámú „Vállalati Képző Központok rendszerének kialakítása és működtetése” című felhívás

A GINOP-6.1.5-17 és GINOP- 6.1.6-17 azonosítószámú konstrukcióhoz hasonlóan, ennek a felhívásnak is a fő célja, hogy a munkavállalók munkahelyi készségeinek és kompetenciáinak javítása révén növekedjen a vállalkozások versenyképessége. A célt a Kormány a nagyvállalatok bevonásával, meglévő képzési bázisuk felhasználásával, Vállalati Képzőközpontok kialakításával kívánja elérni. A projekt a nagyvállalatok szerepvállalását támogatja, annak érdekében, hogy versenyképes tudás- és erőforrás megosztás lehetőséget biztosítson saját, illetve kapcsolt vállalkozások, továbbá foglalkoztatásában álló munkavállalók ismereteinek gyarapítására.

A konstrukció várt hatása az volt, hogy a versenyképesség növelése mellett segítse az az Ipar 4.0 megoldások alkalmazását, az Ipar 4.0 kihívásainak megfelelő fejlesztési-képzési környezet

**A projektmegvalósítás ideje:** a projekt megkezdését követő 31 hónap

**Célcsoport:** nagyvállalkozások, amelyek átlagos statisztikai állományi létszáma eléri a 250 főt és amelyek éves nettó árbevétele eléri a 150 000 000 000 Ft-ot.

Az alábbi főbb tevékenységek belső képzésként vagy vásárolt szolgáltatásként, vagy saját teljesítés keretében az Fktv szerint vagy ágazati jogszabály szerint megvalósított képzésként történő megvalósítására lehetett támogatást igényelni:

- A Felhívás keretében támogatható az alábbi képzések bármelyike:
  - OKJ szerinti szakképesítésre felkészítő képzések (OKJ képzések - "a" képzési kör) a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) 1. § (2) a) pontja alapján
  - Az Fktv. 2. § 19a. pontjában meghatározott kombinált nyelvi képzés, illetve egyéb nyelvi képzés - "c" képzési kör
  - Az Fktv. 2. § 6. pontjában meghatározott egyéb szakmai képzések - "b" képzési kör
  - Fktv. 2. § 5. pontjában meghatározott egyéb képzés - "d" képzési kör
  - Fktv. hatálya alá nem tartozó képzések (pl. hatósági-, közbeszerzési tárgyú képzések)
- A képzéshez kapcsolódóan a Felhívásnak megfelelően előzetes tudásmérés, valamint képzést követő elégedettségmérés.
- Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság

A felhívás keretében a támogatást igénylőnek külső munkavállalókat és/vagy a bevonásidőpontjában nem foglalkoztatott személyeket kell bevonnia a képzésekbe vont saját munkavállalók legalább 20%-os mértékéig az alábbi célcsoportokból:

- beszállítók munkavállalói;
- kapcsolt vállalkozások munkavállalói;
- egyéb vállalkozások munkavállalói;
- a bevonást megelőző 12 hónapban igazoltan volt közfoglalkoztatott;
- legalább 3 hónapja regisztrált álláskereső;
- egyéb munkavállalási korú inaktív személyek (beleértve az oktatásban, képzésben, nemrészt nem vevő, foglalkoztatásban nem álló fiatalokat is)

#### **Indikátorok:**

- A képzésben résztvevők száma: min. 135 fő
- Munkahelyi képzésben résztvevők száma: min. 112 fő
- A képzés során tanúsítványt, vagy bizonyítványt szerző résztvevők száma: a képzésen résztvevők min. 80%-a (Amennyiben a képzésen résztvevők között a hátrányos helyzetű munkavállalók aránya eléri a 25%-ot, min. 60%.)

## A támogatási kérelem elbírálásakor előnyt élveznek azon támogatási kérelmek, amelyekben a megjelölt képzések:

- az Irinyi Terv keretében kiemelten fejlesztendő területek (Felhívás 2. sz. szakmai melléklete alapján) valamelyikébe besorolható vállalati tevékenységi kör(ök) területén jelentkező feladatok ellátásához és vagy magasabb szintű megvalósításához szükségesek és/vagy az építőipari tevékenység (Felhívás 2.sz. szakmai melléklet) technológiai fejlesztése, hatékonyság javítása érdekében valósulnak meg;
- 2. a munkavállalók IPAR 4.0 megoldások<sup>17</sup> (Felhívás 3. sz. szakmai melléklete) alkalmazására való felkészítését segítik, illetve továbbképzésüket támogatják ezen a területen és/vagy
- 3. Fktv. 2. § 5. pontja szerinti 2016. december 31-ig képzési nyilvántartásba vétellel engedélyt szerzett hatékonyság a munkavégzésben, vagy együttműködési helyzetekben hatékony kommunikáció, vagy általános termelés-szervezési ismeretek, vagy csoportvezetői kompetencia fejlesztés tárgyában egyéb képzéseket valósítanak meg és/vagy
- 4. munkavállalók általános és szakmai IKT ismereteinek bővítését célozzák, beleértve azokat a nem szállítói képzéseket, amelyek hozzájárulnak a folyamat és teljesítménymenedzsmenthez, munkavégzés támogatásához, ügyfelek eléréséhez, digitálisan támogatott értékesítéshez, üzleti modell fejlesztése digitalizációs megoldásokkal, elektronikus ügyintézéshez, adatelemzési képességek javításához járulnak hozzá.

## 2.4. A projektmegvalósítás jogszabályi háttérének változása

Magyarország Kormánya célul tűzte ki az egész életen át tartó tanulásban történő részvétel ösztönzését, támogatását. Napjainkban az új technológiák megjelenésének köszönhetően gyorsan változik a munkaerőpiac. Megnőtt a kereslet a képzett, hatékony munkaerő iránt.

A munkavállalók versenyképességének, foglalkoztathatóságának növelése érdekében szükséges a munkahelyi készségek és kompetenciák folyamatos fejlesztése. Az egymásra épülő szakképzési és felnőttképzési rendszernek lehetővé kell tennie az egész életen át tartó tanulást, valamint azt, hogy a vállalkozások igényeinek megfelelő szakmastruktúrában képezzenek szakembereket.

A versenyképesség megőrzésének érdekében 2019-ben megkezdődött a szakképzési és felnőttképzési rendszer több lépcsőben történő megújítása, szabályozási környezetének megváltoztatása.

A Projekt megvalósítás kezdetekor jogszabályi környezet az alábbi jogszabályokon alapult:

### Törvények

- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
- 2016. évi CLV. törvény a hivatalos statisztikáról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

- 2016 évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2011. évi CLV. törvény a szakképzési hozzájárulásról és a képzés fejlesztésének támogatásáról
- 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről

#### *Kormányrendeletek*

- 150/2012. (VII. 6.) kormányrendelet az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről
- 217/2012. (VIII. 9.) Kormányrendelet az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól
- 393/2013. (XI.12.) Korm. rendelet a felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges engedélyezési eljárásra és követelményrendszerre, a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásának vezetésére, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 315/2013 (VIII.28.) Kormányrendelet a komplex szakmai vizsgáztatás általános szabályairól

#### *Miniszteri rendeletek*

- 14/2014. (III. 31.) NGM rendelet a felnőttképzési szakértői és a felnőttképzési programszakértői tevékenység folytatásának részletes szabályairól
- 16/2014. (IV. 4.) NGM rendelet a felnőttképzési nyelvi programkövetelmények nyilvántartásba vételének követelményeiről és eljárási rendjéről, valamint a nyelvi képzés követelményei teljesítésének igazolásáról
- 21/2013. (VI. 18.) NGM rendelet a gyakorlati képzést végző gazdálkodó szervezetek saját munkavállalói részére szervezett képzés költségeinek a szakképzési hozzájárulás terhére történő elszámolásáról
- 56/2013. (XII. 4.) NGM rendelet a felnőttképzési tevékenység folytatásának engedélyezési eljárása során fizetendő igazgatási szolgáltatási díj mértékéről, befizetésének és felhasználásának szabályairól, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzése során kiszabott bírság befizetésének rendjéről
- 58/2013. (XII. 13.) NGM rendelet a felnőttképzési minőségbiztosítási keretrendszeréről, valamint a Felnőttképzési Szakértői Bizottság tagjairól, feladatairól és működésének részletes szabályairól
- 59/2013. (XII. 13.) NGM rendelet a felnőttképzési szakmai programkövetelmények nyilvántartásba vételének követelményeiről és eljárási rendjéről, valamint a szakmai végzettség megszerzésének igazolásáról

- a szakképesítésért felelős szaktárcák rendelete a hatáskörükbe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről
- 6/1996. (VII. 16.) MüM rendelet a foglalkoztatást elősegítő támogatásokról, valamint a Munkaerő-piaci Alapból foglalkoztatási válsághelyzetek kezelésére nyújtható támogatásról

#### *Határozatok*

- 2012/2015. (XII. 29.) Korm. határozat az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (internetkon) eredményei alapján a kormány által végrehajtandó digitális jólét programjáról
- 1858/2016. (XII.27.) Korm. határozat Magyarország Digitális Startup Stratégia

A 2017. évi december 18-án közzé tett CXCV. törvény egyes oktatási, szakképzési és felnőttképzési törvények és az azokkal összefüggő tárgyú törvények módosítása hatással volt a projekt megvalósítására.

A 2013. évi LXXVII. felnőttképzésről (Fktv.) szóló törvény módosításának elsődleges indoka a munkaerőhiány szabályozási eszközökkel történő kezelése, valamint e célhoz kapcsolódóan a felnőttképzés rugalmassá tétele és a kínálatvezérelt pozícióból keresletvezérelt pozícióba juttatása. A módosítások célja a vállalatok igényeinek érvényesülésének elősegítése annak érdekében, hogy munkavállalóikat, minél rövidebb idő alatt az adott munkakörnek megfelelő naprakész tudásra készítsék fel.

2020-ban ismét jelentősen módosult a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, valamint megjelent a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet A felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról, amely 2020. február 15-én lépett hatályba.

A 2020. februárban hatályát veszített 393/2013. Korm. rendelet a felnőttképzési törvény előírásai szerint szervezett tanfolyamoknál részletszabályokat is megfogalmazott, amely szabályok figyelembevételével történt a Projektek kezdeti fázisában a képzések tervezése, így a hatályvesztés szintén befolyással bírt a Projektek megvalósítására.

A felhívások Kedvezményezettjeit a felnőttképzési törvény, a szakképzési törvény és ezek végrehajtási rendeletei, valamint az OKJ rendelet módosításai érintették a kapcsolódó projektek során a támogatott képzések megvalósításában.

Az OKJ-s képzések projektekbe betervezett megtartását a Kedvezményezettek részére megnehezítette az OKJ-s rendszerből kikerülő képzések magas száma. Pl. a Kedvezményezettek által leginkább preferált képzés, az Építő- és anyagmozgató gép kezelője (OKJ 32 582 02) már nem szerepel az OKJ-t váltó Szakmajegyzékben (12/2020. (II.7.) Korm. rendelet). Ez a képzés a projektek tervezési időszakának megfelelő formában 2020. december 31-én volt indítható utoljára (több egyéb OKJ-s képzéshez hasonlóan).

Szintén fontos határnap volt a Kedvezményezettek szempontjából 2020. június 30. Ez volt a határideje a felnőttképzési tevékenységre vonatkozó engedéllyel rendelkező képzők számára, hogy engedélyükre

vonatkozó módosítási kérelmüket benyújthassák, és a korábbi, 2020. január 1-jét megelőző szabályozás szerint valósítsák meg képzéseiket.

A projektek zárása, képzések tervezése kapcsán fontos szempont, amennyiben az engedély módosítása nem történt meg június 30-áig, az új típusú engedély iránti kérelem benyújtása 2020. július 1-jén kezdeményezhető. Az engedély birtokában felnőttképzési tevékenység legkorábban 2020. szeptember 1-jétől folytatható.

#### *További változások*

Megváltozott a felnőttképzési tevékenység definíciója: megszűnt az A, B, C, D képzés kör, helyette a jogszabály csak a szakképzést és a kompetenciakialakítást és –fejlesztést különbözteti meg, nem használja tovább a nyelvi képzés, egyéb szakmai képzés, egyéb képzés kifejezéseket, képzéstípusokat.

Előzetes tudásmérés szabályozása: A jogszabály már nem teszi kötelezővé az előzetes tudásmérés alkalmazását, csak a lehetőség kérésre történő igénybevételének biztosítását.

Több a képzési program tartalmát érintő változás is hatással volt a megvalósításra, amelyek a támogatási kérelmek módosításával kapcsolatban adminisztratív feladatokat generáltak, időben esetleges csúszásokat, halasztásokat eredményeztek. Ilyen változások pl: Nem szükséges a programra ráírni a képzés nyilvántartásba vételi számát. A képzési módszer, munkaforma, gyakorlati óraszám: A korábbi gyakorlattól eltérően az óraszámot nem egyszerűen elméleti és gyakorlati óraszámokra kell bontani, hanem az óraszámokhoz rendelve kell meghatározni a képzési módszereket és a munkaformákat is. A képzési program és kerettanterv, szakmai programkövetelmény és nyelvi program-követelmény: A kerettanterv, szakmai programkövetelmény és nyelvi programkövetelmény terminológiák megszűntek. A modulzáró vizsgák a képzési programban OKJ-s képzés esetén: A modulzáró vizsga tevékenység teljes egészében kikerült a jogszabályból.

A felnőttképzési szerződéssel kapcsolatos változás: Már nem az Fktv., hanem végrehajtási rendelete határozza meg a felnőttképzési szerződés tartalmát. A felnőttképzési szerződés tartalmazza a képzés megnevezését, viszont a felnőttképzési szerződéssel kapcsolatban már nem előírás, hogy tartalmaznia kell a képzés nyilvántartásba vételi számát.

Változott a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere, az adatszolgáltatási kötelezettség értelmében a régi rendszer szerint az adott képzési napot érintő változás esetén az adatszolgáltatásban szereplő eredeti időpontig teljesíthető jelentési kötelezettség állt fenn. A módosítás következtében a felnőttképzőknek a változással érintett képzési napot követő 3 munkanap áll rendelkezésre a változás jelentésére, az adatszolgáltatás teljesítésére.

Az új szabályozás szerint a tanúsítvány kiállítását követő 30 napon belül kell az *elégedettségmérést* elvégezni. Az utolsó kérdőív kitöltését követő 8 napon belül kell a kiértékelés eredményét az



adatszolgáltatás rendszerébe feltölteni. Eddig az elégedettségmérés eredményét 45 napon belül kellett rögzíteni.

A képzés megvalósításával összefüggő dokumentumok: Megnőtt a dokumentumok őrzésének ideje, a felnőttképzőnek már nem 5, hanem 8 évig kell megőriznie a képzési dokumentumokat.

A szakképzési törvény változásával a vizsgáztatás dokumentációja is kikerült a törvényből, ezáltal az „egységes dokumentum” elemei közül.

Az OSAP adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését igazoló adatlap eredeti példányának őrzése kikerült a felsorolásból

#### *A felnőttképzési rendszer szabályváltozásai 2021. január 1-től<sup>5</sup>*

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényt (a továbbiakban: Fktv.) érintő változások:

A módosítás alapján a felnőttképzési tevékenység akkor tartozik az Fktv. hatálya alá, ha azt a felnőttképző módosítja.

Üzletszerű gazdasági tevékenység keretében, – a belső képzés kivételével – ingyenesen és a képzésben részt vevő személyekről a felnőttképző által e törvénnyel összhangban, egyedi azonosításra és annak ellenőrizhetőségére alkalmas módon, bármilyen formában vezetett nyilvántartás mellett, vagy belső képzésként folytatja.

Üzletszerű gazdasági tevékenységnek minősül valamely tevékenység saját gazdasági kockázatvállalás mellett, független felek között, ellenérték megszerzésére irányuló vagy azt eredményező, rendszeres jelleggel történő folytatása. Ez a meghatározás a következő három feltételt foglalja magába:

- rendszeresség,
- saját gazdasági kockázatvállalás mellett ellenérték megszerzésére irányultság,
- a tevékenység független formában történő végzése.

Nyereség- és jövedelemszerzésre irányultság hiányában is fennáll a törvény hatálya alá tartozás abban az esetben, ha a felnőttképzési tevékenység végzése bár ingyenesen, de a képzésben részt vevő személyek nyilvántartása mellett történik. Nyilvántartás alatt bármilyen formában (papír alapon vagy elektronikusan) vezetett regisztert kell érteni, aminek célja a benne tárolt adatok számontartása, illetve a visszakeresésének megkönnyítése. Ilyen pl. a jelenléti ív, az oktatásra, képzésre történő regisztráció adatlapja, ha természetes személyazonosító adatai alapján egyedi azonosításra és annak ellenőrizhetőségére alkalmas, vagyis az alapján a képzésben részt vevő személy egyértelműen beazonosítható.

<sup>5</sup> Forrás: <https://kormany.hu/dokumentumtar/a-felnottkepzesi-rendszer-szabalyvaltozasai-2021-január-1-jevel>

A belső képzés fogalma továbbra is a munkáltató által saját, beszállítói, illetve partner- vagy kapcsolódó vállalkozásai foglalkoztatottjai részére történő oktatás, képzés megszervezését jelenti. A módosítás ugyanakkor egyértelművé teszi, hogy az ilyen felnőttképzési tevékenységet a munkáltató nem üzletszerű gazdasági tevékenysége keretében végzi és a hat óra időtartamot el nem érő belső képzések kikerülnek az Fktv. hatálya alól (a jogszabály alapján szervezett oktatás, képzés, vagy ennek korábbi megnevezése szerint a hatósági képzés kivételével).

Kikerültek a törvény hatálya alól az olyan munkavédelmi és tűzvédelmi képzések, amiket a munkáltatónak törvény alapján kell a munkavállalói számára biztosítani. Ezáltal az olyan munkavállalók, akik csak ilyen oktatásokat, képzéseket szerveznek (és más felnőttképzési tevékenységet nem végeznek), nem tartoznak a törvény hatálya alá, így bejelentési kötelezettségük sincs.

A módosítás a felnőttképző adatszolgáltatási kötelezettségének tartalmát a széleskörű gyakorlati tapasztalatok és vállalati visszajelzések alapján felmerült igényekre reflektálva csökkentette az adatszolgáltatással érintett – elsősorban személyes – adatok körét. A módosítás emellett egységes szabályozást vezetett be a bejelentés, illetve az engedély alapján folytatott felnőttképzési tevékenységre vonatkozóan is.

A belső képzések esetében változik az adatszolgáltatás határideje is. A korábbi, a képzés megkezdésének időpontját követő három nap helyett, az adatszolgáltatást annak a negyedévnek az utolsó napjáig kell teljesíteni, amelyikbe a belső képzés befejezésének időpontja esik.

A módosítás megszünteti a felnőttképzők Országos Statisztikai Adatfelvételi Program keretében történő külön adatszolgáltatási kötelezettséget is. Ennek indoka, hogy a felnőttképzési rendszer megújítása során valamennyi adatkör beépítésre került a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerébe, így azok a továbbiakban is rendelkezésre állnak és statisztikai célra felhasználhatók.

A módosítást követően az Fktv. – az adatszolgáltatási kötelezettség megváltozásával összefüggésben meghatározta a felnőttképző által a képzés lebonyolítása érdekében kötelezően kezelendő adatok körét.

Minden más adat tekintetében, ha annak célhoz kötöttsége fennáll, a felnőttképzőnek saját jogalapot kell biztosítani az adatkezelés jogszerűségére. Ezt a jogalapot megteremtheti a felnőttképzési szerződés vagy az önkéntes hozzájárulás is.

A kifutó rendszerben végzett felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó adatszolgáltatást 2021. január 1-jétől továbbra is a 2019. december 31-én hatályos szabályok szerinti tartalommal és módon a <https://kr.mer.gov.hu/> honlapon keresztül kell teljesíteni.

## 2.5. A projektmegvalósítást akadályozó járványhelyzet

Az országban a Projekt megvalósítás során jelen lévő tömeges megbetegedést okozó humánjárvány és a megfékezésére hozott intézkedések<sup>6</sup>, változtatást igényeltek a kapcsolódó projektek által lebonyolításra kerülő képzésekben és a kiemelt projekt tevékenységében is.

A járványügyi helyzethez igazodó gyorsan változó kormányzati intézkedések a Kedvezményezettek, a képzésekben résztvevők, a képző intézmények és a monitoringot biztosító szervezet oldaláról is folyamatos naprakészséget és a gyorsan változó helyzethez igazodást igényeltek.

A felnőttképzésben megvalósuló oktatás esetén is igyekezett a jogalkotó lehetőséget biztosítani a járványhelyzet okozta veszélyek elkerülésére a távoktatás, távolléti oktatás, digitális képzés formáinak támogatásával. Erre azon képzések esetében is lehetőséget biztosítottak a rendelkezések, amelyek esetében képzési program, Felhívás, Támogatói Okirat egyébként ezeket a képzési formákat nem tette lehetővé.

A járványmutatók alakulásától függően bevezetett távolságtartási intézkedések a Projektben végzett monitoring tevékenység kapcsán új eljárás kidolgozását tette indokolttá, melyek az MTR mellett egyéb online kommunikációs platformok bevonását igényelte.

---

<sup>6</sup> 70/2020 (III.26) Korm. rendelete a felnőttképzésben folyó oktatás és szakmai vizsgáztatás biztosításának eltérő szabályairól;  
234/2020 (V.26.) Kormány rendelet;  
2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készülségről;  
104/2021. (III.5.) Korm. rendelet a védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról  
177/2021. (IV. 15.) Korm. rendelete

---

### 3. Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok és nagyvállalatok munkavállalói számára indított képzések szakmai támogató programjának bemutatása

---

A Széchenyi 2020 Program keretében jelent meg a „Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok és nagyvállalatok számára indított képzések szakmai támogató programja” című GINOP-6.1.7-17 azonosítószámú pályázat. Magyarország kormánya a pályázati felhívással a gazdaság és a vállalkozások versenyképességének megőrzését, a munkavállalók készségeinek és kompetenciáinak támogatását célozta.

A GINOP-6.1.7-17 konstrukció célkitűzése az volt, hogy a konvergencia régiókban működő mikro-, kis-, közép és nagyvállalatok számára kiírt munkahelyi képzéseket támogató programok megvalósítását, minél szélesebb körben segítse.

A pályázati felhívásra reagálva a GINOP- 6.1.7-17-2018-00001 azonosítószámon a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (továbbiakban MKIK) valamint a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (továbbiakban NSZFH) konzorciumi együttműködésben támogatásban részesült.

A kiemelt projekt és a konzorciumi partnerek fő célja, támogató tevékenységgel hozzájárulni ahhoz, hogy emelkedjen a vállalatok alkalmazottainak foglalkoztathatósága, munkahelyi készségeinek és kompetenciáinak javítása. További célként fogalmazódott meg annak elérése, hogy a vállalkozások saját forrásaikat kiegészítve, minél több munkavállaló képzésbe történő bekapcsolódását tudják biztosítani, valamint a képzéseket tekintsék saját vállalkozásukba történő befektetésnek.

#### **A kiemelt projekt célcsoportja:**

GINOP-6.1.5-17 – Munkahelyi képzések támogatása nagyvállalatok munkavállalói számára

GINOP-6.1.6-17 – Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok munkavállalói számára

GINOP-6.18-17 – Vállalati Képző Központok rendszerének kialakítása és működtetése

A „Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok és nagyvállalatok számára indított képzések szakmai támogató programja” című kapcsolódó projektek kedvezményezettjei, mikro-, kis-, közép- és nagyvállalatok, munkaadók.

A projekt cél elérése érdekében vállalt feladatok:

Képzési és foglalkoztatási tervek előminősítése (NSZFH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minősítési szempontrendszer kialakítása</li> <li>• előminősítés eljárásrendjének kidolgozása</li> <li>• előminősítés, előminősítő tanúsítványok kiadása</li> <li>• kapcsolódó információk és szakmai anyagok közzététele</li> </ul>
Támogató eszköztár kialakítása (MKIK)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• megyei képzési szolgáltatási kínálat feltárására</li> <li>• tájékoztató rendezvények, információs napok szervezése 18 megyében</li> <li>• szakmai anyagok, ajánlások készítése, elérhetővé tétele</li> </ul>
Szakmai tevékenységek technikai támogatása	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informatikai rendszer kialakítása képzési adatbázishoz (MKIK)</li> <li>• informatikai rendszer kialakítása szakmai monitoring tevékenységhez kapcsolódóan (NSZFH)</li> </ul>
Ügyfélszolgálati rendszer kialakítása, biztosítása	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toborzás és tájékoztatás vonatkozásában (MKIK)</li> <li>• monitoring tevékenység vonatkozásában (NSZFH)</li> </ul>
Kapcsolódó projektek szakmai nyomonkövetése (NSZFH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• szakmai monitoringtámogató rendszer kialakítása</li> <li>• kapcsolódó projektek Kedvezményezettjeinek felkészítése monitoring látogatásokra</li> <li>• szakmai monitoring látogatás</li> </ul>

Indikátorok:

Kötelező vállalások	Célérték (db)	Célérték elérés időpontja
Tájékoztató rendezvényeken, vagy személyesen elért vállalkozások száma	1 000	projekt fizikai befejezéséig
Ügyfélszolgálati segítségnyújtást, tanácsadást igénybe vevő vállalkozások száma	2 000	projekt fizikai befejezéséig
Értékelő tanulmány közzététele a kedvezményezett honlapján	1	projekt fizikai befejezéséig
Támogató és monitoring tevékenység eredményeiről és a vállalkozásoknál megvalósuló képzésekről átfogó értékelés készítése	7	a projekt fizikai megvalósításának kezdetét követően legalább 6 havonta

### 3.1. A GINOP-6.1.8-17 felhíváshoz kapcsolódóan képzési és foglalkoztatási tervek előminősítése (a felhívás 3.2.1. a) pontja alapján)

**Megvalósítás időtartama:** 2018. február - 2018. december, illetve folyamatos a projekt zárásáig.

#### **A tevékenység tervezett célja, bemutatása**

A GINOP-6.1.8-17 „Vállalati Képző Központok rendszerének kialakítása és működtetése című projekt pályázati felhívása alapján a benyújtott pályázatok képzési tervével kapcsolatos elvárásoknak való megfelelés igazolása a GINOP-6.1.7-17 projekt által kiadott Tanúsítvánnyal történik, melynek érdekében együtt kell működnie a projekt kedvezményezettjével (NSZFH). A folyamat komplex megvalósítása érdekében kialakításra került weboldal és adatbázis, Az előminősítés eljárásrendjéhez kapcsolódó dokumentumok: az Előminősítés eljárásrendje, az Előminősítő tárgyalás eljárásrendje, továbbá a Minősítési szempontrendszer, Nyilatkozat, SWOT-elemzés és Minősítő tanúsítvány.

#### *Informatikai fejlesztés*

A megfelelő szakmai szempontok alapján kialakításra került informatikai rendszer a pályázók felhívás szerinti előminősítési folyamatának támogatására. A folyamatban meghatározásra kerültek azok a szakmai elemek, amelyek az informatikai felületen a kommunikációt és az előminősítéshez szükséges anyagok feltöltését segítik. Így a képző központok regisztrációja, a feltöltendő anyagok sablonjai és a folyamattal kapcsolatos kommunikációs elemek.

Az NSZFH honlapján (<https://ginop617.nive.hu>) megjelenítésre került a GINOP-6.1.8-17 felhíváshoz kapcsolódó Képzési tervek előminősítési szempontrendszere, mely leírja az Előminősítés eljárásrendjét, Minősítési szempontrendszerét, bemutatja az előminősítési eljáráshoz kapcsolódó sablon dokumentumokat. Az online információs felület biztosította a gyors és hatékony kommunikációt a GINOP-6.1.8-17 projekt keretében pályázni kívánt vállalkozásokkal, továbbá biztosította a nyomon követhetőséget és transzparenciát. A kialakított felület regisztrációt követően érhető el, mely egyaránt alkalmas dokumentum feltöltésre és státusz nyomon követésére.



1. ábra A <https://ginop617.nive.hu> weboldal

### *Az előminősítő eljárásrend dokumentumai*

A képzési tervek tárgyaláson alapuló transzparens, elektronikusan közzétett szempontok szerinti minősítése a GINOP-6.1.7-17 projekt felhívásában szereplő, és az NSZFH által kidolgozott dokumentumok alapján történt.

Az előminősítési folyamat az alábbi dokumentumokkal került szabályozásra:

- *minősítési szempontrendszer:* A Vállalati Képző Központok rendszerének kialakítása és működtetése felhívásra támogatást igénylők számára határozza meg az előminősítéssel kapcsolatos értékelés rendjét.
- *Az előminősítés eljárásrendje:* Az előminősítéssel kapcsolatos tevékenységeket határozza meg.
- *SWOT elemzés:* Az *erősségek – Miért lenne hasznos a projekt;* *Gyengeségek – Mit kellene fejleszteni és miért;* *Kedvező lehetőségek – Milyen külső okok miatt lenne hasznos a fejlesztés?;* és a *Fenyegető veszélyek – Milyen külső veszélyek elkerülése miatt kell a projektet végrehajtani?* kérdéskörökre kifejtett válaszokat értékeli a bizottság a kialakított szempontrendszer alapján
- *Minősítő tanúsítvány:* Az előminősítési eljárás során tárgyalásos keretek között, előre rögzített transzparens szempontrendszer szerint, a képzési tervnek a felnőttképzési szabályozásnak és a felhívásban foglalt előírásoknak való megfelelés vizsgálatát követően a GINOP-6.1.7-17 projekt Minősítő Tanúsítványt ad ki a pályázó részére. A kiadott Tanúsítvány szigorú nyilvántartásba kerül.
- *Nyilatkozat:* mely a pályázó részéről kerül kiállításra és azokat az adatokat tartalmazza, melyek alapján pályázó jogosult a GINOP-6.1.8-17 projekt megvalósítására.

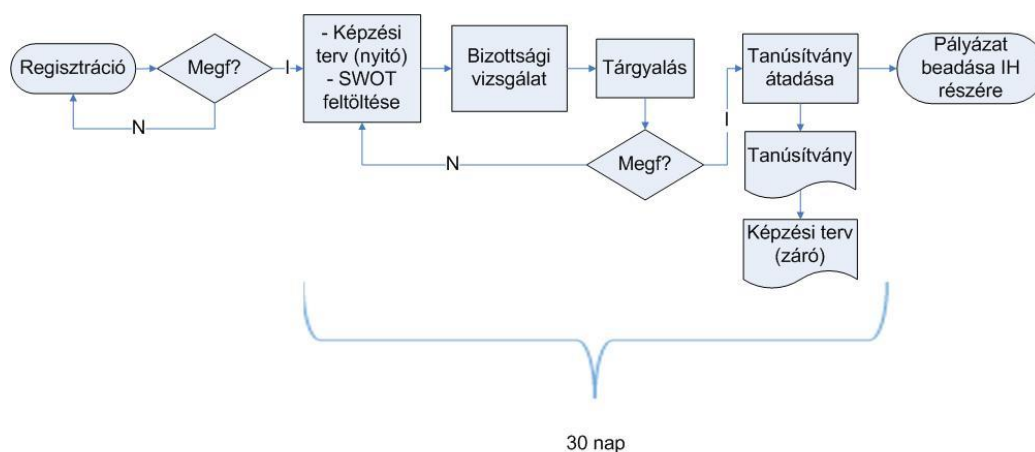
A „képzési és foglalkoztatási tervek minősítési szempontrendszerének kialakítása” mérföldkőhöz kapcsolódó tevékenység a projekt megkezdésétől számított 30 napon belül határidőre, 2018. március 2-án megvalósításra került.

*Felnőttképzési szakértő*

A tevékenységhez kapcsolódóan kiválasztásra kerültek az előminősítési eljárásban részt vevő felnőttképzési szakértők. A kiválasztás kritériumaként meghatározásra került, hogy a felnőttképzési szakértői és /vagy programszakértői jegyzéken szerepeljen, illetve a felnőttképzés területén minimum öt éves szakmai tapasztalattal rendelkezzen. Az előminősítési eljárásban részt vevő szakértőknek önálló felkészülést segítő képzési anyagokat és a Tanúsítvány kiadásának rendje című dokumentumot bocsájtottuk rendelkezésükre.

*Előminősítés folyamata:*

- a <https://ginop617.nive.hu> oldalon történő regisztráció,
- az eljáráshoz szükséges dokumentumok letöltése
- A kitöltött dokumentumok és a képzési terv feltöltése a weboldalra
- A felnőttképzési szakértőkből álló 3 tagú bizottság értékeli a beérkezett szakmai anyagokat
- első tárgyalási időpont meghatározása, tárgyalás lefolytatása
- Amennyiben szükséges, második tárgyalási kör meghatározása
- Tanúsítvány kiadása, záró képzési terv feltöltése a weboldalra



2. ábra Előminősítés folyamatára

A dokumentációs rend magában foglalja az első szintű minőségbiztosítást is, azaz a megfelelő dokumentálási szakaszok egyben kontrollálják a kiadás szabályszerűségét és a tartalmi megfelelőséget.



### **Elért eredmények bemutatása**

A GINOP-6.1.8-17 felhívásra 4 pályázó töltötte fel az előminősítéshez kapcsolódó dokumentációját a <https://ginop617.nive.hu> weboldalra. Az eljárások lebonyolítása során három pályázat átdolgozásra került, egy pályázó visszalépett a pályázat megvalósításától.

A vállalatok által benyújtott képzési tervek a projekt által kialakított eljárásrendeknek megfelelően történő átfogó értékelése alapján kerültek előminősítésre. A folyamat során három felnőttképzési szakértő önálló, majd konszenzusos véleménye adja a vállalattal folytatott tárgyalás alapját. A felnőttképzési szakértők által megállapított hiányosságok eltérések elsősorban a „D” körös képzések (támogatott egyéb képzés) és szakmai képzések nem megfelelő arányából, illetve a képzések nem pontos megnevezéséből adódott. A SWOT elemzések esetében a kért szempontok bemutatásának pontos, konkrét megfogalmazására volt szükség. A képzési tervek módosítása és a második tárgyalási alkalom megtartása minden esetben a hiánypótlási határidőn belül sikeresen megtörtént. A képzési tervek és a hozzá kapcsolódó dokumentumok az eljárásrendekben kialakított szempontrendszernek megfelelően kerültek módosításra. A Záró képzési terveket a pályázók az informatikai rendszerbe töltötték fel. Az előminősítési tanúsítvány kiállítása minden esetben megtörtént a képzési tervek benyújtását követő 45 napon belül, amely megfelel „A képzési és foglalkoztatási tervek előminősítése” mérföldkőhöz vállalt céldátumnak: „az első képzési és foglalkoztatási terv NSZFH-hoz történő benyújtását követő legfeljebb 45. naptári nap.”

A GINOP-6.1.8-17 „Vállalati Képző Központok rendszerének kialakítása és működtetése” című projekthez kapcsolódó képzési és foglalkoztatási tervek minőségbiztosítási és foglalkoztatási szempontú értékelése, a GINOP-6.1.7-17 kiemelt projekt keretében a megvalósítás teljes időtartama alatt megfelelő szakértelmet és lehetőséget kellett biztosítson, mivel a projektmegvalósítás során a képzési tervek módosítása minden esetben új eljárás alapján valósult meg, melyhez új Tanúsítvány kiadására is szükség volt.

Az előminősítési folyamat végére három pályázat beadása történt meg, melyből az Irányító Hatóság két pályázót részesített pozitív elbírálásban. Közülük egy kezdte meg tevékenységét. A képzőközpont működése alatt összesen 60 képzési irányban 452 képzést valósított meg, 2 262 munkavállaló bevonásával.

**A „képzési és foglalkoztatási tervek minősítése” mérföldkőhöz kapcsolódó tevékenység a projekt megkezdésétől határidőre megvalósításra került.**

### **3.2. Támogató eszköztár kialakítása (a felhívás 3.2.1. b) pontja alapján)**

A mikro-, kis- és középvállalatok valamint a nagyvállalatok ösztönzésére, szemléletformálására nagy hangsúlyt fektettünk a projekt megvalósítása során. Több elemből álló támogató eszköztár kialakításával abban kívántuk segíteni a vállalkozásokat, hogy megfelelően tájékozódjanak a lehetőségekről, a szabályozási környezetről. Ezen információk birtokában meg tudják fogalmazni

képzési igényeiket, majd jó döntést hozzanak a képzések kiválasztásakor, sikeresen tudjanak pályázni, valamint képzéseket megvalósítani. A képzések színvonalas megvalósítását több módon és eszközzel terveztük támogatni:

- szakmai útmutatók, azaz szakmai filmek fejlesztése és kidolgozása, melyek támogatják a szemléletformálást, illetőleg különböző témakörökben segítik elő adott szakmacsoportok és területek szakmai képzéseinek színvonalas megvalósítását;
- a képzésekre ösztönző, az alappályázatokat népszerűsítő, később szemléletformáló kampány előkészítése és elindítása;
- a projekt teljes időszaka alatt 108 tájékoztató rendezvény megszervezése az érintettek minél szélesebb körű tájékoztatására.

### 3.2.1. Munkahelyi képzések megvalósítását segítő szakmai ajánlások útmutatók készítése

A kommunikáció tervezett elemei voltak a KKV-k és nagyvállalatok ösztönzése, szemléletformálása népszerűsítő kampánysorozat megvalósítása révén, illetve a munkahelyi képzések megvalósítását segítő marketing célú, valamint szakmai ajánlások, útmutatók készítése.

#### **Kampánysorozat:**

**(Tervezett) Megvalósítás időtartama:** 2018. június – 2019. december

#### **A tevékenység tervezett célja, bemutatása**

A kommunikációs kampány alapvető célja az volt, hogy a magyar vállalatvezetők, döntéshozók tudomást szerezzenek arról, hogy létezik egy olyan kormányzati kezdeményezésű, hazai szemléletformáló program elsősorban mikro-, kis- és középvállalkozások, másodsorban nagyvállalatok részére (kivéve közép-magyarországi régió), amely a kamarai hálózaton, civil szervezeteken és kormányzati szerveken keresztül megfelelő lehetőségeket kínál vállalkozásuk számára a tájékozódáshoz, különböző képzésekhez, illetve a tudásalapú társadalomhoz történő felzárkózáshoz. A kampány elsősorban a programhoz való csatlakozást ösztönözte volna és támogatta volna a program által nyújtott szolgáltatások igénybevételét, hogy a szolgáltatásokra való figyelemfelhívással növelje a vállalatok képzési motivációját és hangsúlyozza a képzés jelentőségét.

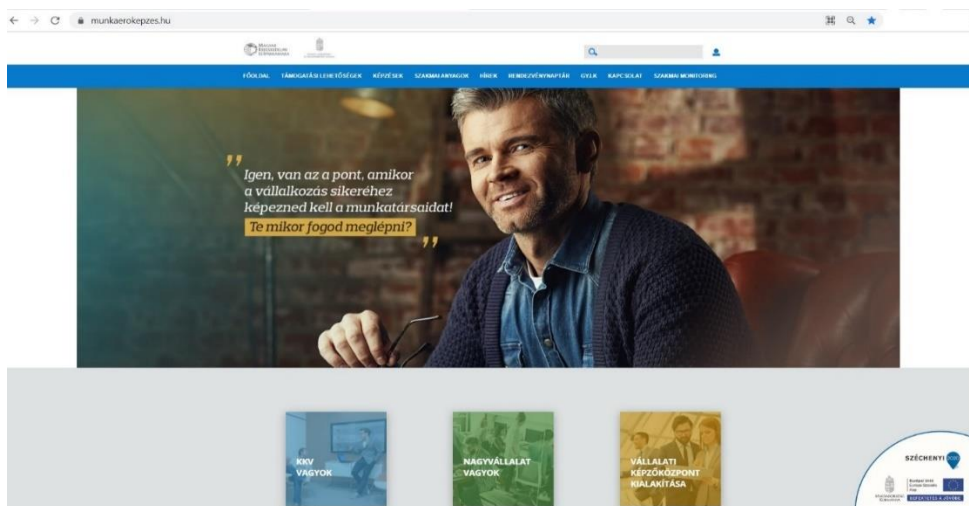
A kampány megtervezését a projekt megkezdésével beszerzésre kerülő Lead ügynökségre bíztuk.

**A vonatkozó közbeszerzési eljárások elhúzódó előkészítésével a beszerzések lebonyolítása és a megvalósítás az adott projektidőszakban lehetetlenné vált.**

Az eredetileg az NKOH<sup>7</sup>-hoz benyújtott eljárást 2018 decemberében visszavontuk, és az átdolgozott, aktualizált Műszaki leírás alapján újra benyújtásra került 2019. március 22-én. Mivel a GINOP-6.1.7-17 projekt megvalósítási időszaka 2021. június 30-ig meghosszabbodott, a médiakampány beszerzésének előkészítése azonban elhúzódott, a beszerzés becsült értékét 2020 elején csökkentettük és módosítottuk a Műszaki Leírást a meghosszabbodott megvalósítási időszakhoz igazítva.

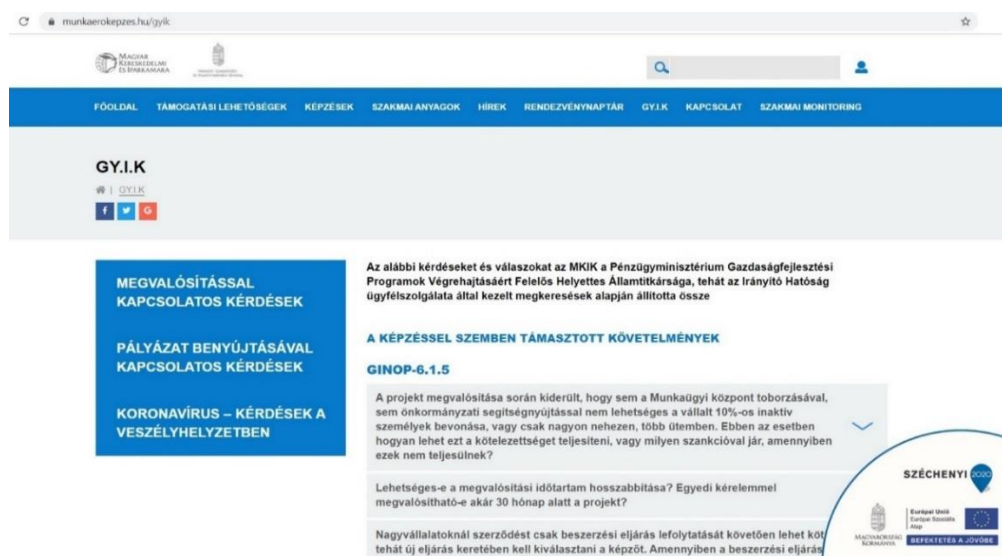
28 hónap elhúzódó előkészítést követően 2020. november 18-án az NKOH jelezte, hogy az érintett beszerzés megvalósítására a 2021. június 30-ig tartó projektidőszakban nem lát reális esélyt, ezért nem indítja el. Javasolta a projekt további hosszabbítását. A konzorcium megtárgyalta a hosszabbítás lehetőségét, a Támogatóval egyeztetve azonban a kockázatok mérlegelése és a szakmai megvalósíthatóság figyelembevételével nem látta biztosítottak – tekintve az eljárásrend időigényét más GINOP projekt esetében –, hogy a hosszabbított időtartam alatt a szerződéskötés és az eredménytermék megvalósítható. A kommunikációs beszerzés oka fogyottá vált, mert a legtöbb olyan tevékenység lezajlott már, amelyhez a médiatámogatás szükséges lett volna. Ezért az NKOH-hoz benyújtott beszerzési igényünket visszavontuk.

A projektben végzett munkát, illetve az alappályázatok vagy a képzések iránt általában érdeklődő vállalkozások informálódását segítő máris a megvalósítás első félévében elindult a <https://munkaerokepzes.hu/> oldal, mely tematikusan rendszerezve tartalmazott valamennyi, az alappályázatokkal kapcsolatos releváns információt, szakmai tájékoztató anyagot, illetve elősegítette a támogató eszköztár részeként szervezett tájékoztató rendezvényekre való jelentkezéseket, ezek megszervezését, dokumentálását.



3. ábra A <https://munkaerokepzes.hu/> nyitóoldala

<sup>7</sup> Nemzeti Kommunikációs Hivatal



4. ábra Kérdések és szakmai válaszok a <https://munkaerokepzes.hu/> oldalon

## Filmgyártások:

**(Tervezett) megvalósítás időtartama:** 2018. június – 2020. december

### A tevékenység tervezett célja, bemutatása

A vállalt feladatokban kétféle filmgyártást terveztünk: egyrészt marketing- és szemléletformálási céllal a GINOP-6.1.5-17, a GINOP-6.1.6-17 és a GINOP-6.1.8-17 konstrukció iránt érdeklődők számára, másrészt a képzések színvonalas megvalósítását segítő szakmai tartalommal. A kétféle filmgyártás a tervek alapján közbeszerzéssel valósul meg.

A Lead ügynökség közreműködésével már a megvalósítás korai szakaszában sor került a szemléletformáló és szakmai filmek szakmai, tartalmi, technikai fejlesztésére vonatkozó időterv elkészítésére, illetve a közbeszerzési eljárás alapját képező Műszaki leírás ajánlattételi felhívásának szakmai összeállítására. A beszerzési eljáráshoz minden dokumentáció elkészült, 2019. júliusban beadásra került.

**A vonatkozó közbeszerzési eljárások elhúzódó előkészítésével azonban a beszerzések lebonyolítása és a megvalósítás az adott projektidőszakban lehetetlenné vált.**

Előzmény: 19 hónap elhúzódó előkészítést követően 2020 végére véglegesedett a beszerzést bonyolító NKOH által összeállított közbeszerzési dokumentáció. Ugyanakkor 2020. november 18-án az NKOH jelezte, hogy az érintett beszerzés megvalósítására a 2021. június 30-ig tartó projektidőszakban nem lát reális esélyt, ezért nem indítja el. Javasolta a projekt további hosszabbítását. A konzorcium megtárgyalta a hosszabbítás lehetőségét, a Támogatóval egyeztetve azonban a kockázatok mérlegelése és a szakmai megvalósíthatóság figyelembevételével nem látta biztosítottnak – tekintve az eljárásrend időigényét más GINOP projekt esetében –, hogy a hosszabbított időtartam alatt a szerződéskötés és az eredménytermék megvalósítható. Ezért az NKOH-hoz benyújtott beszerzési igényünket visszavontuk.

Az eredetileg tervezett filmek szakmai háttérét biztosító tartalomfejlesztések beszerzése minden tervezett témakörben megtörtént, az anyagok 2020. tavaszára maradéktalanul elkészültek. A konkrét,

a képzések lebonyolítását támogató **szakmai segédanyagok, útmutatók összesen 32 témakörben készültek el**, egyebek mellett általános felnőttképzési témákban, illetve a gépészet, az építőipar, a kereskedelem a szállítmányozás, a vegyipar, a turizmus-vendéglátás területén, valamint a munka-, tűz- és környezetvédelem témájában. Kiemelten foglalkoztunk az alappályázatokban támogatott képzési célterületekkel (egyes informatikai témakörök, robottechnika, PLC-programozás, PPS – Termelésirányítási rendszer (MES), valamint az IPAR 4.0 egyéb kiemelt területei). 2020 őszén az anyagok egy részét aktualizálták a kidolgozók, ezt követően pedig valamennyi anyag felkerült a [www.kepezz.hu](http://www.kepezz.hu) Videótár menüpontjába:

MACSAR KÉPZÉSEK ÉS SZAKKÉPZÉS		Kijelentkezés						
KÁRPÁT KINGA								
FŐOLDAL	KÉPZÉSEK	VIDEÓTÁR	TUDÁSBÁZIS	ÜGYFÉLKEZELÉS	ONLINE BEJELENTÉS	TANÁCSADÁS	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	ADMINISZTRÁCIÓ
☑ Szakmai képzési tartalom (32)								
Képzésszervezés	Általános képzéshez kapcsolódó szakmai anyag	👁️	✎️	🗑️				
A képzési program összeállítása	Általános képzéshez kapcsolódó szakmai anyag	👁️	✎️	🗑️				
Képzési körök, képzési típusok	Általános képzéshez kapcsolódó szakmai anyag	👁️	✎️	🗑️				
Tanítási és tanulási formák	Általános képzéshez kapcsolódó szakmai anyag	👁️	✎️	🗑️				
Mentorálás	Általános képzéshez kapcsolódó szakmai anyag	👁️	✎️	🗑️				
IPAR 4.0	Általános képzési segédlet IPAR 4.0 témakörben	👁️	✎️	🗑️				
Pneumatika	Képzési célterület a gépészet témakörben	👁️	✎️	🗑️				
Innovatív műanyagtermék-gyártási technológiák	Képzési célterület a gépészet témakörében	👁️	✎️	🗑️				
PLM Termékciklus-menedzsment	Képzési célterület a gépészet témakörében	👁️	✎️	🗑️				
Gépészet általános-és specializált	Képzési célterület a gépészet témakörében	👁️	✎️	🗑️				
Hidraulika	Képzési célterület a gépészet témakörében	👁️	✎️	🗑️				
Munkahelyi elsősegélynyújtó képzés	Képzési célterület a munka-, tűz- és környezetvédelem területén	👁️	✎️	🗑️				
Munkavédelmi képviselő képzés	Képzési célterület a munka-, tűz- és környezetvédelem területén	👁️	✎️	🗑️				
Környezetközpontú irányítási rendszer belső auditor képzés	Képzési célterület a munka-, tűz- és környezetvédelem területén	👁️	✎️	🗑️				
Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer belső auditor képzés	Képzési célterület a munka-, tűz- és környezetvédelem területén	👁️	✎️	🗑️				
ADR 1.3. fejezet szerinti képzés	Képzési célterület a munka-, tűz- és környezetvédelem területén	👁️	✎️	🗑️				
Családbarát turizmus	Képzési célterület a turizmus-vendéglátás területén	👁️	✎️	🗑️				
Látogatómenedzsment	Képzési célterület a turizmus-vendéglátás területén	👁️	✎️	🗑️				
Turisztikai attrakciómenedzsment	Képzési célterület a turizmus-vendéglátás területén	👁️	✎️	🗑️				
Az e-learning felhasználási lehetőségei az építőipari szakképzésben	Képzési célterület az építőipar témakörében	👁️	✎️	🗑️				
Adatbázis, Big data kezelés, adatkiértékelés, feldolgozás	Képzési célterület az informatika témakörében	👁️	✎️	🗑️				
Informatikai adatvédelem	Képzési célterület az informatika témakörében	👁️	✎️	🗑️				
Felhőmegoldások mint skalázható IT infrastruktúra	Képzési célterület az informatika témakörében	👁️	✎️	🗑️				
PLC Programozás	Képzési célterület az IPAR 4.0 - ipari automatizálás témakörben	👁️	✎️	🗑️				
Elektrotechnika	Képzési célterület az IPAR 4.0 - ipari automatizálás témakörben	👁️	✎️	🗑️				
Villamos hajtások	Képzési célterület az IPAR 4.0 - ipari automatizálás területén	👁️	✎️	🗑️				
Robottechnika	Képzési célterület az IPAR 4.0 - ipari automatizálás területén	👁️	✎️	🗑️				
PPS - Termelésirányítási rendszer (MES)	Képzési célterület az IPAR 4.0 - termelés témakörében	👁️	✎️	🗑️				
Termelőgépek adatgyűjtése	Képzési célterület az IPAR 4.0 - termelés területén	👁️	✎️	🗑️				
Kereskedelmi képzések	Képzési célterületek a kereskedelem területén	👁️	✎️	🗑️				
Szállítmányozás	Képzési célterületek a szállítmányozás területén	👁️	✎️	🗑️				
Vegyipar	Képzési célterület vegyipar témakörben	👁️	✎️	🗑️				

Találatok: 1 - 32 Összesen: 32

Előző 1 Következő

Összes találat oldalanként

5. ábra A képzéseket támogató szakmai anyagok a projekt MKIK által működtetett online felületén

A filmek helyett alternatív vizualizálási lehetőséget dolgoztunk ki, a 32 szakmai anyag ppt formájú átalakítása a projekt befelező félévében történt meg.

### 3.2.2. Képzési és szolgáltatási kínálat feltárása kiemelten azon képzésekre, amelyek a vállalatok digitális technológiákra való áttérését segítik

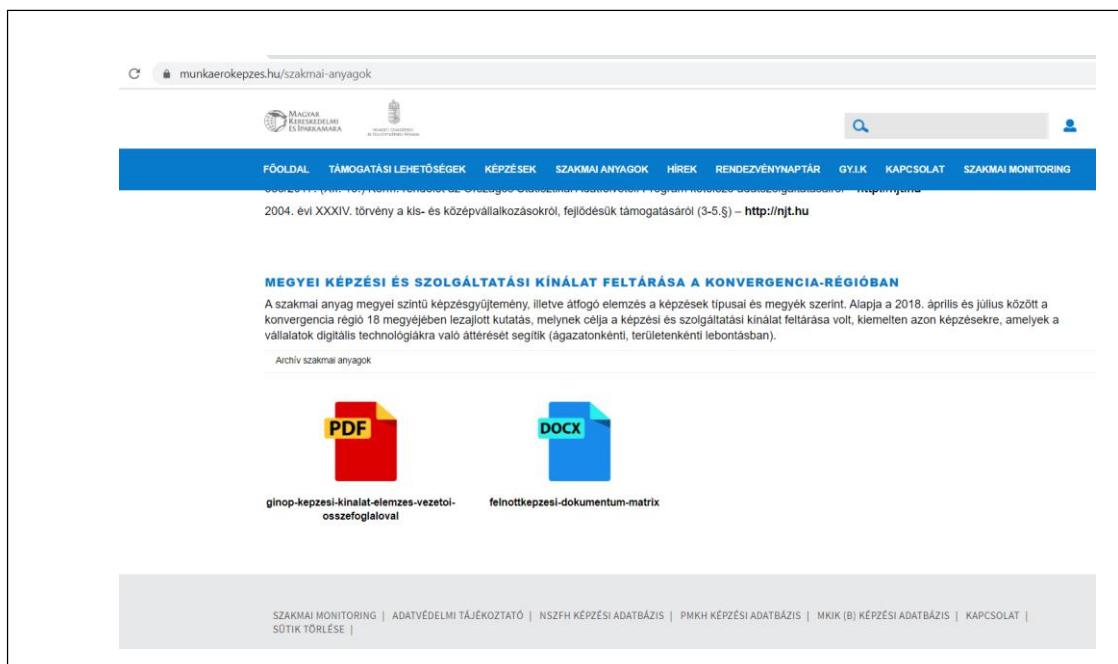
**Megvalósítás időtartama:** 2018. március – 2018. július

#### **A tevékenység tervezett célja, bemutatása**

A feladat célja a tervek szerint a helyi szintű képzési és szolgáltatási kínálat feltárása volt, annak felkutatása, hogy mely szakmacsoportban, mely készségekre, ismeretekre irányulóan, milyen képzőcégek szervezésében, milyen képzések biztosítottak. A felmérés során nagy hangsúlyt kellett fektetni a digitális technológiákra való áttérést segítő képzésekre. A kutatásra MKIK GVI Nonprofit Kft. kapott megbízást. A tervezett időben, 2018 júliusára elkészültek az egyes megyei képzési kínálatokat részletesen tartalmazó táblázatok, az országos szintű elemzés (diagramokkal, szemléltető táblákkal), mely mellékletben tartalmazza az alkalmazott módszertant is.

A kutatás során a következő problémák merültek fel: a képzőintézmények (iskolák) sok esetben nem adhattak ki semmilyen adatot a felnőttképzési tevékenységükről a fenntartó utasítására, több esetben kiderült, hogy a bejelentett és engedélyezett képzést folytató cég elérhetetlen, a képzés nem létezik. Mindezek ellenére átfogó kép rajzolódott ki a kínálati oldalról, jó kiindulást nyújtva mind a helyszíni tanácsadási tevékenységnek, mint a 2018 tavaszán kezdődött tájékoztató rendezvényeknek.

A kutatás eredményeképpen összeállt 355 oldalas szakmai elemzést minden érdeklődő számára elérhetővé tettük a <https://munkaerokepzes.hu/szakmai-anyagok> nyilvános felületen.





6. ábra MKIK Megyei képzési és szolgáltatási kínálat feltárása a konvergencia-régióban

### 3.2.3. Tájékoztató rendezvények és információs napok szervezése

**Megvalósítás időtartama:** 2018. április 17. (első rendezvény)–2020. november 30. (utolsó rendezvény)

#### A tevékenység tervezett célja, bemutatása

A Felhívásban megfogalmazott 3. mérföldkö, teljesítése 2020 novemberében lezárult.

A projekt kezdetétől a teljes időszakban, azaz 2018. április és 2020. november között 91 rendezvény lebonyolítására került sor. A rendezvényekkel közvetlenül kívántuk elérni az alappályázatokba belépni szándékozó, illetve a képzések iránt érdeklődő vállalkozásokat. Az ország 18 megyéjére kiterjedő szakmai programsorozat keretében elsősorban az alappályázatok népszerűsítése, illetve a pályázat megvalósításával kapcsolatos gyakorlati kérdések álltak a középpontban (főként a Kedvezményezetttek számára), azonban az időszak második felében még nagyobb szerepet kapott a saját munkavállalók képzésével kapcsolatos szemléletformálás és meggyőzés. A rendezvények a felnőttképzés szabályai szerint megvalósuló képzésekkel, képzési programokkal kapcsolatos ismeretek bővítését szolgálták, a felnőttképzési tevékenység megvalósításának jogi és szabályozási környezetét mutatták be, és a munkaerőpiaci támogatási rendszert ismertették, elősegítve a tájékoztatást az alacsonyán képzett munkavállalók képzésével és a vállalatok digitális átállásával kapcsolatban.

A projekt során a témák fontosságának változásával a rendezvények formája és keretei is változtak: míg az első időszakban túlnyomó részben előadások formájában tájékoztattuk az érdeklődőket, ezt követően

felnttktkzpsi kerekasztal, illetve pdiumbeszlgetes adott lehetpsget a részt vevő vállalkozások számára, hogy interaktív módon vitassák meg a tervezett vagy megvalósuló képzésekkel kapcsolatos kérdéseiket, tapasztalataikat, és megfelelő információt kapjanak. Szinte a teljes projektidőszak alatt lehetpsget biztosítottunk arra is, hogy bemutatkozzanak az úgynevezett „jó gyakorlatok”: olyan cégek vezetői tartottak előadást, akik nyertes pályázóként már lezárták vagy éppen akkor valósították meg tervezett képzéseiket.

A rendezvények keretében került sor a GINOP-5.1.1-15 Út a munkaerőpiacra c., valamint a GINOP 5.2.1-14 Ifjúsági Garancia kiemelt projekt álláskereső számára nyújtott támogatási lehetőségeiről történő tájékoztatásra is, főként e támogatások összekapcsolásának lehetőségéről a GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1-6-17 és a GINOP-6.1.8-17 konstrukciókkal.”. Több esetben is sikeres tájékoztatás valósult meg, főként az érintett megyei kormányhivatalok közreműködésével, akik meghívott előadóként vettek részt (pl. a Foglalkoztatási Főosztály képviseletében). A fenti pályázati lehetőségekről (ezen belül a munkáltatói bértámogatásról) néhány rendezvényen a régió Foglalkoztatási Paktum képviselői is beszéltek. A rendezvényeinken az érdeklődő résztvevők számára írásos tájékoztató anyagot biztosítottunk.

2018. augusztus 28.	Székesfehérvár
2018. október 2.	Debrecen
2018. október 4.	Szekszárd; Pécs
2018. október 10.	Nyíregyháza
2018. október 11.	Miskolc
2018. október 18.	Szolnok
2018. október 25.	Zalaegerszeg
2018. október 30.	Eger
2018. október 31.	Veszprém
2018. november 6.	Kaposvár
2018. november 7.	Győr
2018. november 13.	Szeged
2018. november 14.	Kecskemét
2018. november 20.	Tatabánya
2018. november 22.	Szombathely
2018. november 27.	Békéscsaba
2018. november 29.	Salgótarján
2018. december 4.	Székesfehérvár



2019. március 5.	Debrecen
2019. március 7.	Szekszárd
2019. március 12.	Szombathely
2019. március 19.	Szeged
2019. március 21.	Kecskemét
2019. március 26.	Eger
2019. március 28.	Szolnok
2019. április 4.	Pécs
2019. április 9.	Békéscsaba
2019. április 11.	Székesfehérvár
2019. április 16.	Tatabánya
2019. április 24.	Nyíregyháza
2019. május 7.	Kaposvár
2019. május 9.	Salgótarján
2019. május 15.	Győr
2019. május 20.	Veszprém
2019. május 23.	Zalaegerszeg
2019. május 30.	Miskolc
2019. szeptember 4.	Esztergom
2019. szeptember 25.	Szolnok
2019. szeptember 30.	Miskolc
2019. október 7.	Pécs
2019. október 8.	Veszprém
2019. október 29.	Eger
2019. október 30.	Győr
2019. november 7.	Székesfehérvár
2019. november 13.	Szeged
2019. december 4.	Nyíregyháza

A koronavírus-járvány idején elrendelt veszélyhelyzetben nem volt lehetőség a személyes részvétellel szervezett rendezvényekre, ezért a tervezett tájékoztató rendezvények egy része átalakult formában, online platformon zajlott le 2020 májusa és novembere között. Továbbra is a felnőttképzés jogi hátterét ismertettük, ugyanakkor középpontba kerültek a felnőttképzési rendszer változásai, illetve a szakképzés rendszerének átalakulása, szó volt az új kötelezettségekről, a saját dolgozók körében tervezett képzések lebonyolításának jövőbeli változásairól és az átmeneti szabályozásról. A résztvevőket foglalkoztató aktuális kérdéseket (távoktatás, vizsgáztatás) is feldolgoztuk konferencia-beszélgetés keretében, kiemelten foglalkoztunk a felnőttképzés veszélyhelyzet alatti szabályozásával, mely az alappályázatok Kedvezményezettjeinek feladatmegvalósítását is érintette.

A rendezvények szervezéséért és lebonyolításáért az egész projekt során az MKIK helyi GINOP ügyfélszolgálati feleltek, országos koordinációval támogatva.

2020. május 7.	ONLINE Győr-Moson-Sopron
2020. május 21.	ONLINE Fejér
2020. május 26.	ONLINE Borsod-Abaúj-Zemplén
2020. május 27.	ONLINE Baranya
2020. május 28.	ONLINE Jász-Nagykun-Szolnok
2020. június 2.	ONLINE Szabolcs-Szatmár-Bereg
2020. június 3.	ONLINE Tolna
2020. június 4.	ONLINE Veszprém
2020. június 9.	ONLINE Somogy
2020. június 10.	ONLINE Zala
2020. szeptember 22.	ONLINE Borsod-Abaúj-Zemplén
2020. október 8.	ONLINE Vas
2020. október 6.	ONLINE Győr-Moson-Sopron
2020. október 14.	ONLINE Bács-Kiskun
2020. október 15.	ONLINE Heves
2020. október 20.	ONLINE Szabolcs-Szatmár-Bereg
2020. október 22.	ONLINE Csongrád
2020. október 27.	ONLINE Baranya
2020. október 29.	ONLINE Fejér

2020. november 3.	ONLINE Zala
2020. november 5.	ONLINE Veszprém
2020. november 10.	ONLINE Komárom-Esztergom
2020. november 12.	ONLINE Jász-Nagykun-Szolnok
2020. november 17.	ONLINE Békés
2020. november 19.	ONLINE Tolna
2020. november 24.	ONLINE Hajdú-Bihar
2020. november 26.	ONLINE Somogy
2020. november 30.	ONLINE Nógrád

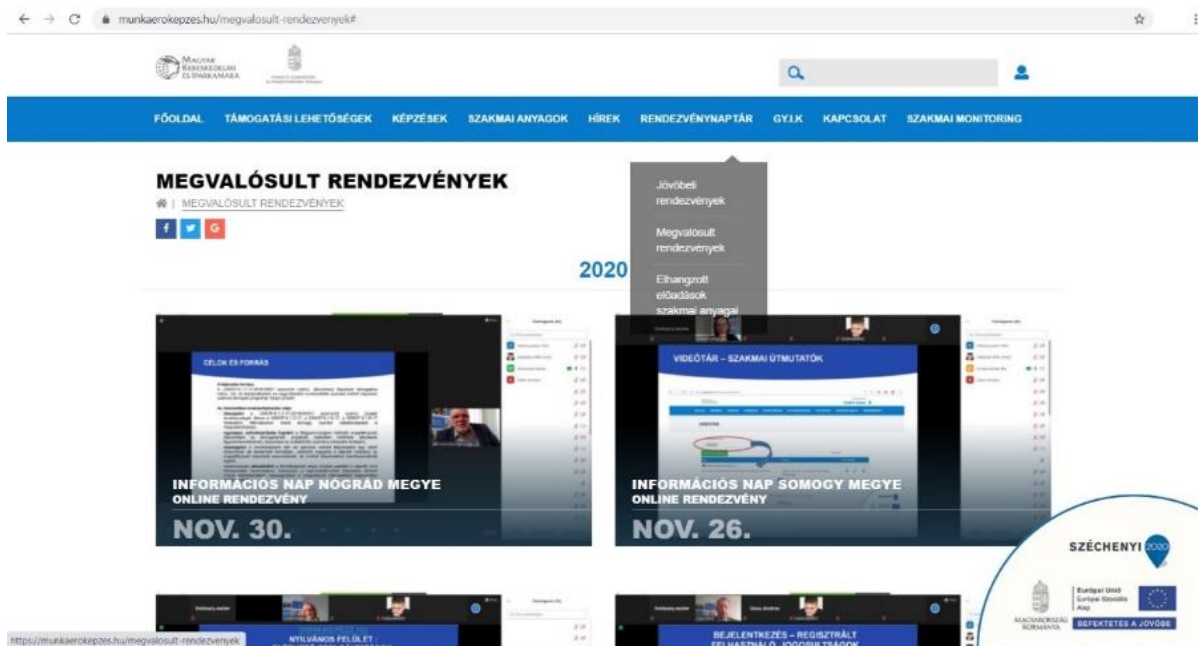
A 2018-2019-ben megtartott 63 rendezvény mindegyikén szakmai előadásokkal volt jelen az Irányító Hatóság és az NSZFH egyebek mellett a támogatási keretről, a beadási feltételekről, az előminősítési eljárásról, illetve a szakmai monitoringról. A 2020-ban az MKIK által megbízott szakértők adtak tájékoztatást elsősorban a felnőttképzés megváltozott jogszabályi kereteiről és invitálták szakmai konzultációra az érdeklődő vállalkozásokat, illetve a 18 megyei tanácsadó mutatta be a képzési kínálatot tartalmazó online rendszerfejlesztést, a [www.kepezz.hu](http://www.kepezz.hu) portált (erről részletesebben a továbbiakban).

Minden megvalósult rendezvényről szakmai rendezvénymappát állított össze a szervező megyei ügyfélszolgálat (meghívók, hivatalos program, jelenléti ívek, fotódokumentáció) mely alapján rövid, fotókkal illusztrált összefoglalók készültek a projekt weboldalára- A hálózat munkatársai az online rendezvényekkel kapcsolatban is az előzetesen megküldött tartalmi és formai követelményeknek megfelelő konferenciamappát állítottak össze.

A 91 megtartott rendezvényen országosan több mint 3000 vállalkozást értünk el.

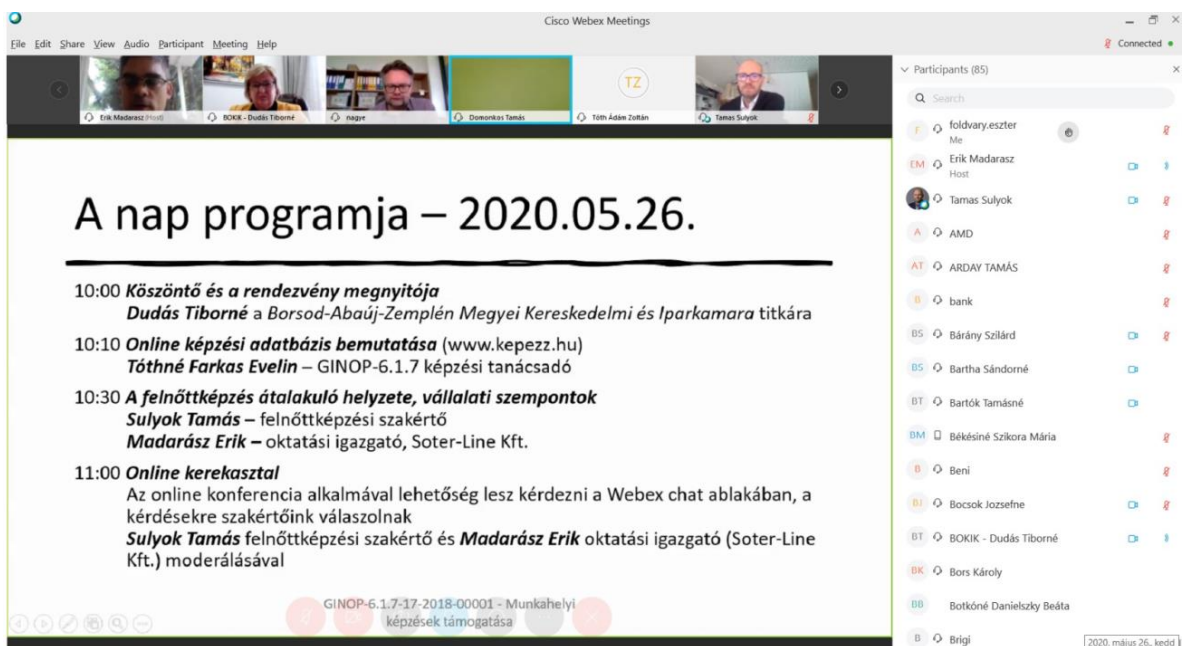
**A „Tájékoztató rendezvények” mérföldkőhöz kapcsolódó tevékenység a projekt megkezdésétől határidőre, 2020. november 30-án megvalósításra került.**

Rendezvényfotók a <https://munkaerokepzes.hu/megvalosult-rendezvenyek> aloldalról:



36

7. ábra Megvalósult rendezvények a <https://munkaerokepzes.hu> oldalon



8. ábra GINOP-6.1.7 Online tájékoztató rendezvény, Borsod, 2020. május.26.



9. ábra GINOP-6.1.7 Tájékoztató rendezvény, Nyíregyháza, 2019.április 24.



10. ábra GINOP-6.1.7 Tájékoztató rendezvény, Győr, 2018. május 17.

### 3.3. Szakmai tevékenységek technikai támogatásának kialakítása (a felhívás 3.2.1. c) pontja alapján)

Informatikai fejlesztések megvalósítása a minőségbiztosítást, statisztikai adatgyűjtést és adatszolgáltatást (pl. képzési és foglalkoztatási tervek adatainak kezelése) támogatja, a képzési kínálat és a projekt keretében kifejlesztett tájékoztató és szakmai anyagok elérhetőségét biztosító, a monitoring és ügyfélszolgálati tevékenység megvalósításához kapcsolódó adatbázis kialakítása érdekében.

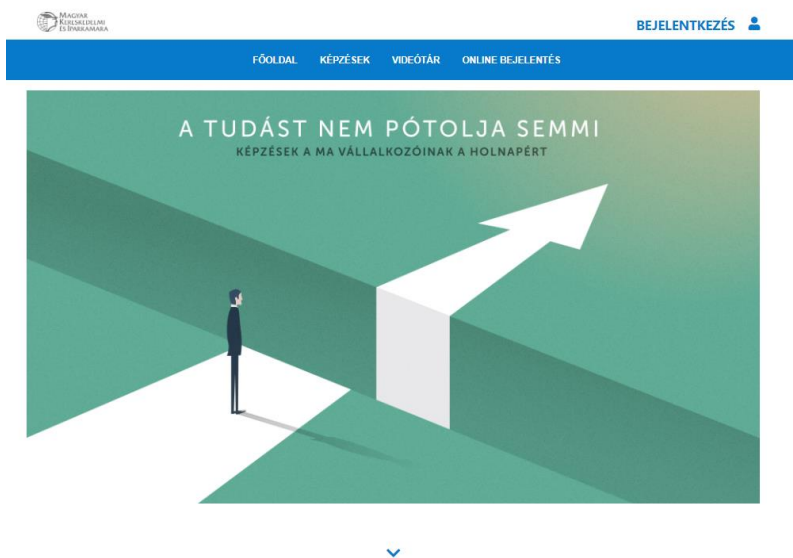
#### 3.3.1. Az MKIK által megvalósított tevékenységek bemutatása (Informatikai fejlesztések képzési kínálat nyilvántartásához)

**Megvalósítás időtartama:** 2018. január – 2021. június

##### A felület tervezett célja, bemutatása

A módosított Megvalósíthatósági tanulmány alapján az informatikai tevékenység két részterülete különült el egymástól. Az NSZFH a GINOP-6.1.5-17; GINOP-6.1.6-17, illetve a GINOP-6.1.8-17 projektek közvetlen megvalósításához kapcsolódó Kedvezményezettek és képzések adatbázisát kezelte, míg az MKIK ezen túlmutatva, a vállalkozásokhoz kapcsolódó képzési adatbázist, tájékoztató anyagokat és szemléletformáló eszközöket alakította ki.

<https://kepezz.hu/>



A [www.kepezz.hu](https://kepezz.hu) oldal a GINOP-6.1.7-17-2018-00001 azonosító számú, "Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok és nagyvállalatok munkavállalói számára indított képzések szakmai támogató programja" tárgyú projekt informatikai fejlesztésének keretében valósult meg. A rendszerfejlesztés célja többéretté. Egyrészt támogatni a GINOP-6.1.7-17 azonosító számú projekt tevékenységét, illetve a GINOP-6.1.5-17, a GINOP-6.1.6-17, valamint a GINOP-6.1.8-17 kódszámú felhívásokon indult és/vagy nyertes vállalkozásokat a pályázatok, képzések megvalósításában. Másrészt egységes nyilvántartásba foglalni a Magyarországon működő engedélyezett képzéseket (a támogatandó projektek esetében indítható képzések figyelembevételével), biztosítani az érdeklődők számára a képzési kínálatot, ezen kívül összegezni a rendelkezésre álló és igénybe vehető képzéseket egy adott időpontban és kereshető formában, valamint megadni a képzők oldaláról az engedélyezett képzések paramétereit, ezzel aktualizálni a felnőttképzési teljes kínálati palettát.

11. ábra <https://kepezz.hu/> nyitóoldala

A képzési kínálat nyilvántartásához az adatbázist tartalmazó és a feladatmenedzsmentet támogató informatikai rendszer fejlesztésének előkészítése 2018 májusában indult el a műszaki leírás kidolgozásával. A folyamat során figyelembe vettük a szakpolitika elvárásait a készülő rendszerrel kapcsolatban (felhasználóbarát alkalmazás, kapcsolódás más projektekhez). Elvárás volt, hogy a rendszer tartalmazza a különféle képzések adatbázisait, a tájékoztatási anyagokat és eszközöket. A fejlesztéssel szemben megvalósítóként azt a követelményt fogalmaztuk meg, hogy a rendszer képes legyen kezelni az ügyfélszolgálati adatbázist is, illetve a tanácsadók és ügyfélszolgálati munkatársak tevékenységére vonatkozó feladatmenedzsmentet. Lehetőséget kellett biztosítani arra, hogy a felnőttképző cégek és intézmények feltölthessék képzési adataikat, a nagyvállalatok, KKV-k, illetve magánszemélyek pedig keresni tudjanak benne.

Az adatbázisra vonatkozó informatikai fejlesztés szakértői szolgáltatását KEF<sup>8</sup>-es eljárásban szereztük be. A technikai fejlesztést (programozást) követően 2019 decemberében lezajlottak a tanácsadói oktatások is.

Az informatikai rendszerfejlesztés célja tehát a következő volt:

- támogatni a GINOP-6.1.7-17-2018-00001 azonosító számú projekt tevékenységét, illetve a GINOP-6.1.5-17, a GINOP-6.1.6-17, a GINOP 6.1.8-17 kódszámú felhívásokon indult és/vagy nyertes vállalkozásokat a megvalósításban,
- egységes nyilvántartásba foglalni a Magyarországon működő engedélyezett képzéseket (a támogatandó projektek esetében indítható képzések figyelembevételével), biztosítani az érdeklődők számára a képzési kínálatot,
- összegezni a rendelkezésre álló és igénybe vehető képzéseket egy adott időpontban és kereshető formában, valamint megadni a képzők oldaláról az engedélyezett képzések paramétereit, az indított képzésekkel (tanfolyamokkal) együtt,
- rendszeresen aktualizálni a felnőttképzési teljes kínálati palettát a képzők, mint felhasználók bevonásával, biztosítani a kapcsolatfelvételt (képzésre történő online jelentkeztetés), összegyűjteni a megvalósult képzésekkel kapcsolatos értékeléseket.

Ennek megfelelően a 2020 eleje óta működő rendszer tartalmazza a különféle képzések adatbázisait (jelenleg 36 827 engedélyezett képzést – azokat, amelyeket az alappályázatok Kedvezményezettjei igénye vehettek), a tájékoztatási anyagokat és eszközöket, valamint az ügyfélszolgálati adatbázist, illetve a tanácsadók és ügyfélszolgálati munkatársak tevékenységére vonatkozó feladatmenedzsmentet.

A rendszer látogatóinak (pontosabban egyik csoportjuknak: a képzőcégeknek és -intézményeknek) lehetőséget ad arra, hogy felhasználóként feltölthessék képzési adataikat, a képzések iránt érdeklődő nagyvállalatok, illetve KKV-k pedig felhasználóként keresni tudjanak benne. A rendszer közvetlenül a <https://kepezz.hu/> címen, vagy a <https://munkaerokepzes.hu/> „Képzések” menüpontjából érhető el.

<sup>8</sup> Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság

https://kepezz.hu/Training/List

Kijelentkezés

FŐOLDAL KÉPZÉSEK VIDEOFÁR TUDÁSBÁZIS ÜGYFÉLKEZELÉS ONLINE BEJELENTÉS TANÁCSADÁS ÜGYFÉL SZOLGÁLAT ADMINISZTRÁCIÓ


### ENGEDÉLYEZETT KÉPZÉSEK

Erdéklődési körök:

Tanfolyam  
 Kamarai képzés

Részletes keresés Keresés:

Nyilvántartásbavételi száma	Megnevezése	Képzési kör	OKJ szám	Nyit. dátum	Nyelv	Képzőcég	Megye	Tanf.	Kamarai képzés
E-000652/2014/D010	10 napos vezetői készségek fejlesztése	D kör = egyéb, nem szakmai képzés		2014.08.28.		FLOW Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Budapest		
E-001460/2016/D057	114 órás biológia felsőoktatási előkészítő képzés nem magyar anyanyelvű résztvevők számára	D kör = egyéb, nem szakmai képzés		2018.11.28.		KKM Magyar Diplomáciai Akadémia Korlátolt Felelősségű Társaság	Budapest		
E-001460/2016/D047	114 órás fizika felsőoktatási előkészítő képzés nem magyar anyanyelvű résztvevők számára	D kör = egyéb, nem szakmai képzés		2018.11.28.		KKM Magyar Diplomáciai Akadémia Korlátolt Felelősségű Társaság	Budapest		
E-001460/2016/D048	114 órás kémia felsőoktatási előkészítő	D kör = egyéb, nem		2018.11.28.		KKM Magyar Diplomáciai Akadémia	Budapest		



12. ábra <https://kepezz.hu/> oldal képzési kínálat

**Az éles üzembe helyezettől megvalósított operatív tevékenységek:**

Az elkészült rendszer éles üzembe helyezésétől fogva (2020. január 17.) a hálózati feladatvégzés lezárásáig (2020. december 31.) a feladatvégzés dokumentálása a [www.kepezz.hu](http://www.kepezz.hu) felületen történt. A felület lehetőséget adott:

- a tanácsadói látogatások megtervezésére és dokumentálására,
- az ügyfélkezelés (ügyfélszolgálati tevékenység) dokumentálására,
- a rendezvények rögzítésére (az online rendezvények alátámasztó dokumentációja),
- a tanácsadói és ügyfélszolgálati negyedéves tevékenységek beszámolására (Negyedéves beszámoló),
- a tanácsadói és ügyfélszolgálati tevékenységek végső beszámolására (Záróbeszámoló).



https://kepezz.hu/ConsultancyEventReport/List

Kijelentkezés  
KÁRPÁT KINGA

FŐOLDAL KÉPZÉSEK VIDEÓTÁR TUDÁSBÁZIS ÜGYFÉLKEZELÉS ONLINE BEJELENTÉS TANÁCSADÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ADMINISZTRÁCIÓ

## NEGyedÉVES BESZÁMOLÓ

Keresés:

Tanácsadó neve	Negyed év	Megye	Létrehozva	Műveletek
Dezse Krisztina	2019. július-szeptember	Vas	2020.01.27 10:50	
dr. Molnár Sándorné Kiss Ágota	2019. július-szeptember	Csongrád	2020.05.06 09:07	
Szemző Beáta	2019. október-december	Zala	2020.02.11 08:58	
Erős László	2019. október-december	Toina	2020.02.10 10:55	
Dezse Krisztina	2019. október-december	Vas	2020.02.11 12:02	
Szántó Hajnalka Mária	2019. október-december	Békés	2020.02.04 14:46	
Gábor Márk	2019. október-december	Somogy	2020.02.13 12:54	
Bánfi Anita	2019. október-december	Bács-Kiskun	2020.02.10 09:52	
Bukta Gizella	2019. október-december	Jász-Nagykun-Szolnok	2020.02.05 07:43	
Kelemen Judit	2019. október-december	Heves	2020.01.23 10:55	
Tóthné Farkas Evelin	2019. október-december	Borsod-Abaúj-Zemplén	2020.02.04 12:47	

SZÉCHENYI  
Magyar Nemzeti  
Kutatásfejlesztési  
Alap  
EU  
BEFEKTETÉS A JÖVŐRE

41

13. ábra Dokumentált tanácsadói tevékenység a <https://kepezz.hu/> oldalon

https://kepezz.hu/KnowledgeBaseArticle/List

Kijelentkezés  
KÁRPÁT KINGA

FŐOLDAL KÉPZÉSEK VIDEÓTÁR TUDÁSBÁZIS ÜGYFÉLKEZELÉS ONLINE BEJELENTÉS TANÁCSADÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ADMINISZTRÁCIÓ

## TUDÁSBÁZIS

Új cikk hozzáadása

Keresés:

Cím	Feltöltés dátuma	Műveletek
Szakmai tájékoztatók (1)		
<input type="checkbox"/> Veszélyhelyzeti tájékoztató - távoktatás	2020.04.02 13:13	
Előadások (1)		
<input type="checkbox"/> A rendszer bemutatása	2020.03.06 08:50	
Szakmai tájékoztatók (2)		
<input type="checkbox"/> A Felhívások kedvezményezettjeit érintő jogszabályváltozások	2020.03.04 09:29	
<input type="checkbox"/> A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és végrehajtási rendeletének módosításai	2020.03.04 09:17	
Kézikönyvek (2)		
<input type="checkbox"/> Megyei képzési és szolgáltatási kínálat feltárása a konvergencia-régióban	2020.03.03 07:55	
<input type="checkbox"/> Felhasználói kézikönyv	2020.02.11 15:16	

Találatok: 1 - 6 Összesen: 6

Előző 1 Következő

Összes találat old

SZÉCHENYI  
Magyar Nemzeti  
Kutatásfejlesztési  
Alap  
EU  
BEFEKTETÉS A JÖVŐRE

14. ábra Tudásbázis a <https://kepezz.hu/> oldalon

### 3.3.2. NSZFH által megvalósított tevékenységek bemutatása (Monitoring Támogató Rendszer)

Az NSZFH által történt informatikai fejlesztés két fő irányra bontható. A GINOP-6.1.8-17 Vállalati képző központok kialakítása című projekt előminősítési tevékenységéhez kapcsolódó támogató informatikai fejlesztés, mely 2018 márciusában készült el, valamint a szakmai monitoring látogatásokhoz kapcsolódó Monitoring Támogató Rendszer fejlesztése és adatbázis kialakítása, mely a kapcsolódó projektek által megvalósított képzések adatszolgáltatásaihoz, statisztikai lekérdezésekhez, monitoring látogatások tervezéséhez és bonyolításához nyújtott támogatást.

42

**Megvalósítás időtartama:** 2018. február-2020. december

#### A felület tervezett célja, bemutatása

A GINOP-6.1.8-17 projekthez kapcsolódó előminősítési rendszer működésének egyik alapvető feltétele a megfelelő szakmai szempontok alapján kialakításra került informatikai rendszer. A kialakított felület a pályázó nagyvállalatok felhívásban előírt előminősítési folyamatát támogatta. A projektmegvalósítás első időszakában létrehozott rendszer a <https://ginop617.nive.hu/> weboldalon érhető el.



15. ábra A <https://ginop617.nive.hu> weboldal

A kapcsolódó projektek közvetlen megvalósítását támogató informatikai fejlesztés a Kedvezményezettek és az általuk megvalósított képzések adatbázisát kezelte. A Monitoring Támogató Rendszer (MTR: <https://ginop617monitoring.nive.hu/>), biztosította a szakmai monitoring feladatok nyomon követésének, szakmai megvalósulásának alátámasztására szolgáló adatok lekérdezésének és adminisztrációjának támogatását. A szakmai monitoring tevékenységhez

kapcsolódó feladatok ellátását, adatgyűjtést, továbbá a monitoring látogatások lebonyolítását segítette az MTR, amely alkalmas a helyszíni monitoring látogatások során a Szakmai Monitoring Jegyzőkönyv rögzítésére, illetve a Szakmai Monitoring Jelentés összeállítására és tárolására. Ügyfélszolgálati tevékenység részeként a megvalósítással kapcsolatos kérdések kezelésére, szakmai segítségnyújtásra van lehetőség a rendszerben.

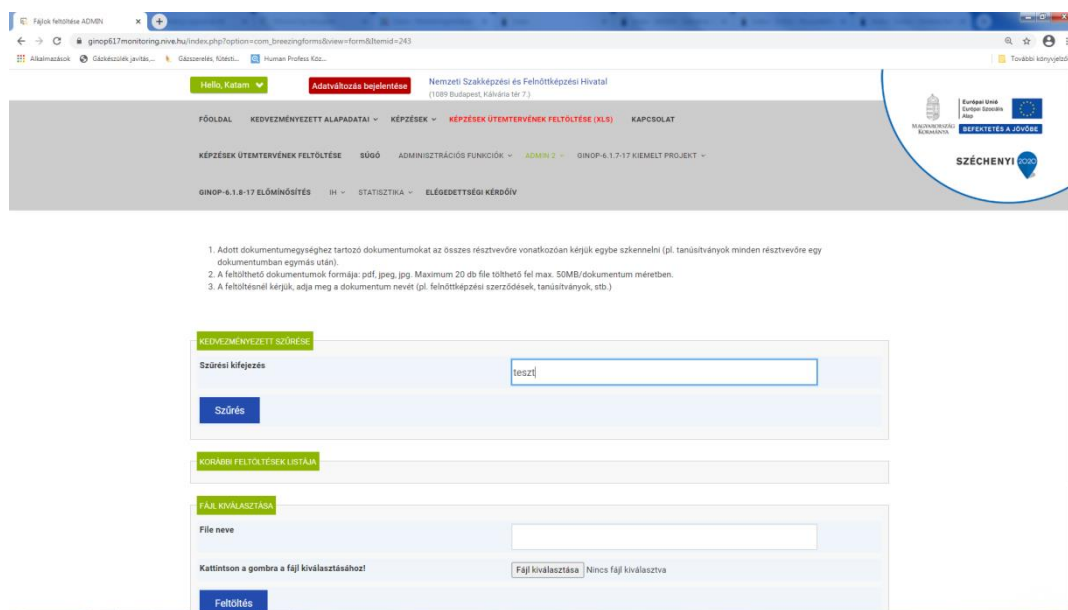
A már kialakított felületek, illetve az adatbázis megfelelő pontossággal, az elvárt minőségben, a rendszerből, üzemeltetésből adódó hiba miatti leállás nélkül működik 2018. óta.

A <https://ginop617monitoring.nive.hu> felületen az alábbi funkciók kerültek kialakításra:

1. Regisztrációs űrlap megjelenése: Kedvezményezettek regisztráció után tudtak a felületre belépni, és adatokat feltölteni.
2. Törzsadatok kezelése: a kapcsolódó projektek Kedvezményezettjeinek alapadatai rögzítésére kialakított felület, mely a szakmai monitoring látogatások tervezéséhez, továbbá a kapcsolattartáshoz adott támogatást. Az egyediség vizsgálatára alkalmas adatkörökkel kerültek nyilvántartásra a regisztrált Kedvezményezettek (adószám).
3. Képzési adatok feltöltése/kezelése: A projektek megvalósításához a pályázatok benyújtásánál megadott képzési tervek feltöltésére, illetve az azokban történt változtatások kezelésére kialakított felület. A Szakmai monitoring látogatások során ebből az adatbázisból került kiválasztásra a vizsgált képzés.
4. Képzések ütemtervének feltöltése, adatszolgáltatás: Az Irányító Hatósággal történt szakmai egyeztetés alapján a Kedvezményezettek által a képzési alkalmat Excel file-ban történő feltöltése került első körben kialakításra. Ezt felváltotta egy új felület kialakítása, mely egyszerűsítette az adatszolgáltatást. A Kedvezményezetteknek napi bontásban volt szükséges megadniuk a képzések megvalósításának időpontjait.
5. Szakmai monitoring tevékenységhez kapcsolódó funkciók: a szakmai monitoring munkatársak látogatásaik tervezéséhez kialakított felület. Különböző szempontok szerinti keresési lehetőségek kerültek kialakításra, melyekkel nyomon követhetők a megvalósított képzések.
6. Adatbázis kialakítása /Adatszolgáltatási funkciók/: A kialakított rendszer alkalmas több ezer adat kezelésére, nyomon követésére, és gyors kereshetőségére. Rendszeres és esetenkénti adatszolgáltatás nyújtására is van lehetőség.
7. Adatkezelési és Felhasználási Feltételek funkció: a hatályos GDPR-nak megfelelő Adatkezelési és Felhasználási nyilatkozatok elfogadása lehetséges ezzel a funkcióval.
8. Tájékoztatói felület: a regisztrált és nem regisztrált látogatóknak a projektek megvalósításához szükséges információkkal, továbbá a felnőttképzéssel és jogszabályi környezet változásával kapcsolatos tájékoztatókkal nyújtunk hasznos adatokat.

A rendszer jelenleg (2021. január 1-én) 894 regisztrált Kedvezményezett több mint 10.000 db képzésének adatait kezeli.

A 2020. első negyedében kialakult járványhelyzet a szakmai monitoring látogatásokra is hatással volt. A Kedvezményezettek nagy számban mondták le az egyeztetett időpontjaikat vagy kérték a látogatások halasztását. A képzéseiket a vonatkozó Kormányrendeletnek megfelelően azonban sokan online – távoktatás formájában megtartották. A felmerült problémák, a projektek előrehaladása szükségessé tették, hogy a szakmai monitoring látogatásokat online módon valósítsuk meg. Ehhez az MTR felületen kialakításra került fájl feltöltésére alkalmas oldal. 2021. február - március hónapokban, mely felület a járvány következő – 2021. február-márciusi - szakaszában is biztosította az online monitoring látogatásokhoz a dokumentumfeltöltési lehetőséget.



16. ábra Online monitoring látogatáshoz kialakított felület

Kedvezményezetteknek az online monitoring látogatás napján volt lehetősége a pdf formátumú dokumentumok feltöltésére. A dokumentumok ellenőrzése, és a megvalósult monitoring látogatás során történő észrevételezés után kértük Kedvezményezettet a feltöltött dokumentumok törlésére, majd ezt követően a felület lezárásra került. Ezzel biztosítottuk a dokumentumok zárt informatikai rendszerben történő kezelését.

A szakmai monitoring látogatások befejezésével nagyobb hangsúlyt kapott az MTR-ben szereplő adatok tisztítása, mint pld. a többféle megnevezéssel rögzített, de ugyanazon képzők neveinek egységesítése. Ezen felül az adatszolgáltatás, az adatbázis lekérdezések, valamint a képzésekkel kapcsolatos aktuális információk megjelenítése folyamatos.

A kapcsolódó projektek részére készítettünk és jelentettünk meg egy eredményességi kérdőívet az MTR felületen. A felmérés a projektek megvalósításával, annak nehézségeivel és sikereivel kapcsolatban tett fel kérdéseket. A kérdőív kitöltése mindenki számára elérhető, a háttéradatbázisból projektünk készít Összegző elemzést.

## 3.4. Ügyfélszolgálati rendszer

A kapcsolódó projektek képzéseinek megvalósítását célzó támogató tevékenység összetett feladat, ennek megfelelően az ügyfélszolgálati tevékenységet is több oldalról biztosítottuk a Kedvezményezetteknek. Toborzás oldalról az MKIK, monitoring oldalról pedig az NSZFH.

### 3.4.1. Az MKIK által megvalósított tevékenységek bemutatása

**Megvalósítás időtartama:** 2018. március – 2020. december

#### **A tevékenység tervezett célja, bemutatása**

A támogató program megvalósítása során az MKIK egyik legfontosabb feladatköre a területi ügyfélszolgálatok működtetése volt. A Felhívásnak megfelelően 2. mérföldkőként a projekt megkezdését követő 30. naptári napon felállításra kerültek a területi ügyfélszolgálatok, 18 megyei kamara helyszínén, egy fő pályázati tanácsadóval és egy fő ügyfélszolgálati munkatárssal.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara területi kamarai hálózata évek óta kiépített, gazdag tapasztalatokkal működő rendszer, melyen keresztül a szervezet képes elérni az egyes régiókban, megyékben működő gazdálkodó szervezeteket: segíti a tevékenységüket, hathatós tanácsadást biztosít gazdaságfejlesztési, pénzügyi, innovációs és a szakképzést érintő témakörökben. A megyei kamarák helyszínén jöttek létre a GINOP-6.1.7-17 projekt MKIK-ügyfélszolgálati két-két munkatárssal, akik a Kedvezményezetteknek a Felhívásban leírtaknak megfelelően biztosítottak egyfelől folyamatos online és telefonos ügyfélszolgálatot, illetőleg a két munkatárs egyike pályázati tanácsadóként személyes, helyszíni tanácsadással is segítette a pályázati lehetőségek megismertetését.

A projekt teljes időszakára elmondható, hogy a hálózat igyekezett folyamatosan rugalmasan reagálni a kedvezményezett, illetve a képzések iránt érdeklődő vállalkozások igényeire, és minden esetben az adott időszakban felmerülő kérdésekre, problémákra, beavatkozást igénylő témákra fókuszált. Az első időszakban a hálózat elsődleges feladata az alappályázatok népszerűsítése és ezekkel kapcsolatos érdemi tájékoztatás volt, illetve kiemelt tevékenységként a kkv-kat megcélzó GINOP-6.1.6 pályázat lehetséges Kedvezményezettjei számára nyújtott tanácsadás.

Az alappályázatok lezárását követően a tanácsadási tevékenységnek új irányba kellett mozdulnia, nagyobb szerepet adva a szemléletformálásnak. A tanácsadói látogatások keretében felmértük az egyes megyékben a munkáltatók igényeit a képzések iránt, a képzési hajlandóságot, és összevetve a lehetőségekkel a tanácsadók segítséget nyújtottak az egyes cégeknek a fejlesztési folyamataikat kialakítani: az adott céggel együttműködésben, közösen tűzték ki a célokat a cég és ezen belül a képzések fejlesztése érdekében. Általánosságban látható volt, hogy a vállalkozások egyre inkább felismerik a dolgozói képzések fontosságát és egyre inkább előtérbe is helyezik a képzésszervezést, megvalósítást. Egyértelművé vált azonban, hogy sokuk kevésbé vagy egyáltalán nincs tisztában a

felnőtteképzés lehetőségeivel, rendszerével. Éppen azért kiemelt tevékenységként valósult meg a képzések iránt érdeklődők szemléletformálását kísérő szakmai tájékoztatás, felkészítés.

#### **A 2018-2019-ben folytatott tanácsadói tevékenység tapasztalatai:**

*Legtöbb esetben megállapítható, hogy a látogatások/interjúk előkészítése nem okozott nehézséget, a nagyobb cégek webes megjelenése könnyen támpontot nyújtott. A kisebb (mikro-, kis-) vállalkozásoknál azonban világosan látszott, hogy már ezen a téren is fejlesztésre szorulnak, de alapvetően nyitottan és támogatóan álltak a megkeresésekhez. A szervezeti felépítés elemzésével szépen átláthatók lettek a vállalkozások folyamatai, esetleges munkavállalói „mozgások”, fejlődési lehetőségek. A kis létszámú cégek esetében azonnal látszott, ami később a beszélgetésekből is kiderült, hogy ilyen esetben nagyon nehezen tud egy vállalkozás képzésekkel motiválni vagy fejlődést biztosítani a munkavállalónak, ezáltal magának is. Hiszen a munkakörök adottak és fixek, nincs előre lépési lehetőség, a vezető örül, ha az adott munkaköröket be tudja tölteni és működik a cég.*

*A munkaerő összetétele és a munkakörök betöltéséhez szükséges végzettségek tekintetében, jellemzően a nagy munkaerőhiány miatt, minimum elvárást fogalmaztak meg a munkáltatók (pl. legalább középfokú végzettség), nem feltétlenül szakmai, inkább általános kompetenciákat feltételezve. Mivel egyre speciálisabb szakmai tudásra van szükség a cégeknél, ezért inkább saját igényeikhez igazodva képzik belső megoldásokkal a felvett munkatársat. Ez főképpen a termelő vállalatokra igaz. A szellemi állomány esetében, illetve a konkrét szakmai tudást elváró munkakörökben (pl. szakács, könyvelő stb.) természetesen van elvárt szakmai végzettség. Ilyen jellegű szakmai képzésekre általában a kisebb cégek is találnak megoldást.*

*A dolgozók által birtokolt kompetenciák vizsgálatokor egyértelműen kirajzolódott az, hogy nem a szakmai kompetenciák szorulnak fejlesztésre elsősorban, hanem az alapkompentenciák, amire később a szakmait építeni tudják. Ez a cégek szerint adódik a mai generációs problémákból, ennek javításához egyre hangsúlyosabbá váltak a D körös, nem szakmai, általános kompetenciafejlesztő képzések.*

*Mivel egy adott munkakör elvégzéséhez feltétlenül szükségesek bizonyos kompetenciák, ezért a vállalkozások rá is kényszerülnek a munkavállalóik ezirányú képzésére a fejlődés érdekében. Erre és egyéb hiányosságokra építik fel a nagyobb cégek tudatosan, a kisebbek kevésbé tudatosan a képzéseiket.*

*Megfigyelhető, hogy a mikro- és kisvállalkozások képzési stratégiája, tudatossága nagyban eltér a közép, illetve nagyvállalatokétól. Szervezetük fejlesztésre szorul, a hirtelen növekedés miatt nem tudják követni a folyamatokat, ezáltal a képzéseket is nehezebben építik be. Nincs képzési terv, nem tervezett, nem teljes körű a képzések előkészítése, lebonyolítása. Nem követik a lehetőségeket, ad hoc jellegű a képzésszervezés és nincs teljes rálátásuk a felnőttképzési lehetőségekre. A kislétszámú (10 fő alatti) vállalkozások esetében is van vezetői igény elsősorban innovatív, újdonságokat érintő képzésekre, amit próbálnak felkutatni önállóan és beépíteni a mindennapjaikba. A már kb. 50 fős állománnyal rendelkező cégek esetében hatalmas problémát jelent a középvezetői szint betöltése is, mert hiányoznak a vezetői*

kompetenciák, tehát hiába vannak meg a szakmai adottságok, az előbbi fejlesztésre szorul. Ezen ok miatt is előtérbe kerülnek a D körös, tréning jellegű fejlesztések.

A legfontosabb képzési igények vizsgálatakor megállapítható volt, hogy a szakmai jellegű, munkakör betöltéséhez szükséges képzések terén is hiányosság van a felnőttképzésben, mert szinte minden esetben szükséges valamilyen belső, mentorral megoldott képzésre ahhoz, hogy a munkavállaló önállóan elvégezhesse a munkakörét. A felnőttképzésben található szakmai jellegű (általánosan A körös) képzések nem elégítik ki a jelenlegi igényeket. Emellett és ezért előtérbe kerülnek a B, C és D körös képzések, amiből egyértelműen a D körös képzésekre van a legnagyobb igény.

A képzésekkel kapcsolatban egyértelműen a legfontosabbnak tartott szempont **a gyakorlatban azonnal használható, rövid időtartamú, hatékonyságot növelő, innovatív, korszerű és minőségi képzések szükségessége**. Kevésbé fontos szempont az, hogy dokumentált legyen (csak amennyiben pályázati forrásból van megvalósítva). Vezetői szempontból a végzettséget igazoló okirat sem fontos, munkavállalói szemszögből lényegesebb ez.

Mindezekon felül általánosan a következők állapíthatók meg:

- Minden megyében elsődleges probléma volt a szakmai jellegű képzésekben, hogy nem elégséges a kínálat, általában fővárosi illetőségű felnőttképzőket kell igénybe venniük, mert a megye kínálata nem fedi le az igényeket.
- Munkavállalói hozzáállás: dolgozói, beosztotti szinten és a fizikai állományban már sokkal nehezebb megfelelően motiválni, mint vezetői szinten. Nem munkaidőn belüli képzéseket szinte lehetetlen beiktatni.
- Finanszírozás: amennyiben lett volna pályázati lehetőség, ami kisebb adminisztrációs teherrel járna, szívesen éltek volna vele. Jelenleg kevés cég, főképpen a nagyobbak tudják ezen pályázatokat kihasználni. Ezért inkább saját forrásból oldották meg a képzéseket.

Általánosan elmondható, hogy a cégek egyre inkább felismerik a dolgozói képzések fontosságát és egyre inkább előtérbe is helyezik a képzésszervezést, megvalósítást. Egyértelmű azonban, hogy sokuk kevésbé vagy egyáltalán nem volt tisztában a felnőttképzés lehetőségeivel, rendszerével. Több cég jelezte azt, hogy mihamarabb szükség lenne egy online platformra is, ahol minden ehhez szükséges információt megkaphatnak és a megye felnőttképzési kínálatát megtalálhatják.

Mivel a cégek nagy részének egyértelműen szüksége van a felnőttképzéssel kapcsolatos támogatásra, ehhez nagy segítséget nyújt a 2020. januárban éles üzembe került informatikai adatbázis, melyben az országban működő felnőttképzők egy egységes platformon láthatóvá, elérhetővé, szűrhetővé váltak a cégek számára, megkönnyítve partnereik, képzéseik kiválasztását

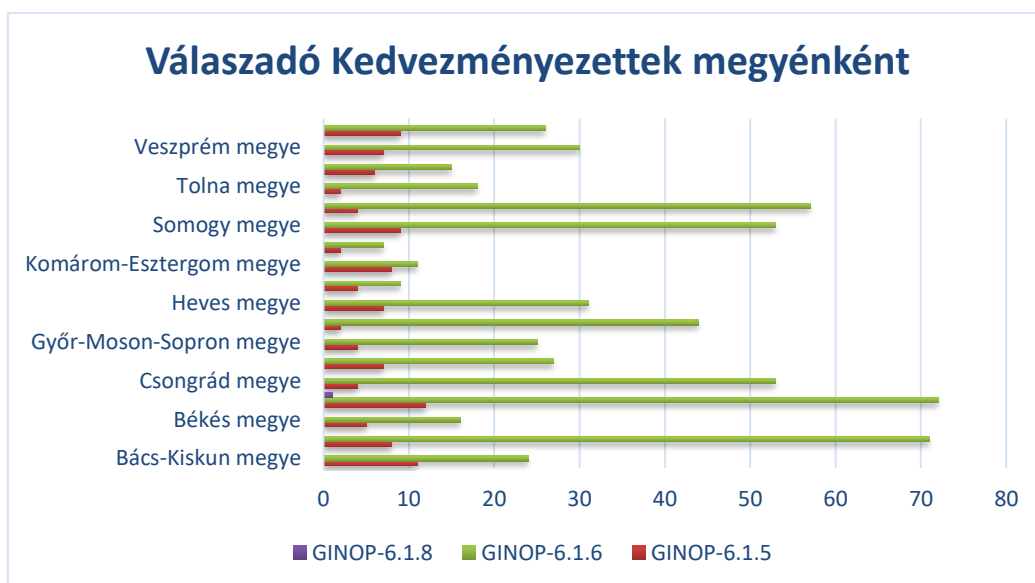
**A 2020-ban (a pandémia idején) folytatott tanácsadói tevékenység tapasztalatai:**

Váratlan kihívást jelentett 2020 tavaszán a koronavírus-járvány, melynek következtében Magyarország területén a legtöbb vállalkozás számára megváltoztak a működés feltételei, a munkavégzés rendje. Köztük sokan voltak olyanok, akik pályázatok teljesítése közben voltak, például az alappályázatokban, vagyis a GINOP-6.1.5, GINOP-6.1.6 és GINOP-6.1.8 projektekben. Szükségszerű volt, hogy a képzési tanácsadói és ügyfélszolgálati hálózat segítségével felmérjük az őket érintő nehézségeket, problémákat. A tanácsadók által kiküldött koronavírus kérdőívvel lehetőséget biztosítottunk a vállalkozásoknak, hogy megfogalmazott problémáikra és kérdéseikre kapjanak megoldást, választ (pl. a képzések megvalósításáról, elszámolásáról). Maga a kérdőív kitölthető volt online is, a <https://munkaerokepzes.hu/> oldalra lépve – ezzel is támogatva a vállalatok több fórumon történő kommunikációját. A hálózat emellett felkereste a képzést folytató, de az alappályázatokon nem nyertes vállalkozásokat is.

Ezt követően az eredményeket területileg és országosan is összesítettük. A kérdőívre összesen 701 Kedvezményezett-től érkezett válasz, akiket megyék és ágazatok szerint kategorizáltunk. A GINOP-6.1.5 pályázati felhívás 157 Kedvezményezettje közül 109 nagyvállalat válaszolt a járványhelyzettel összefüggő kérdésekre, a GINOP-6.1.6 felhívás 776 Kedvezményezettjéből 592 cég töltötte ki a kérdőíveket.

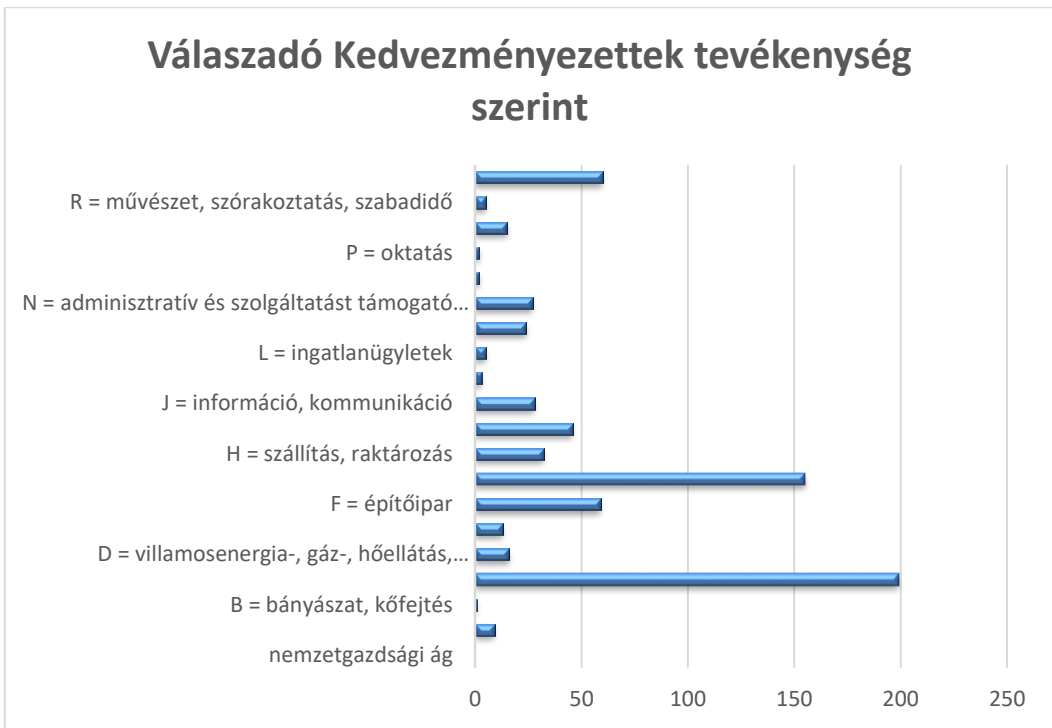
**A GINOP-6.1.5., GINOP-6.1.6. és GINOP-6.1.8. Kedvezményezettek vizsgálata**

*A kérdőívre összesen 701 Kedvezményezettől érkezett válasz, akiket megyék és ágazatok szerint kategorizáltunk. A GINOP-6.1.5 pályázati felhívás 157 Kedvezményezettje közül 109 nagyvállalat válaszolt a járványhelyzettel összefüggő kérdésekre, a GINOP-6.1.6 felhívás 776 Kedvezményezettjéből 592 cég töltötte ki a kérdőíveket.*



17. ábra A koronavírus időszaka alatt kiküldött kérdőívre választ adó Kedvezményezettek száma megyénként





18. ábra A koronavírus időszaka alatt kiküldött kérdőívre választ adó Kedvezményezettek száma, tevékenység szerint

A statisztika alapján elmondható, hogy a válaszadó Kedvezményezettek egy része a veszélyhelyzet kezdetére már túl volt a képzések vagy ezek egy részének lebonyolításán, így kifejezetten a lezárt képzésekkel összefüggésben a veszélyhelyzet idején többségben nem érzékelték problémát. A problémát érzékelők 85%-ban KKV-k voltak, azonban a problémák nem a veszélyhelyzettel, hanem általában a megvalósítással és az elszámolással összefüggésben jelentkeztek (bérkorlát betartása, fizikai állomány változása és ennek hatása a képzésben résztvevők számára, elhúzódnó kifizetés, külsősök bevonása stb.). A veszélyhelyzettel összefüggésben az OKJ-s képzések szakmai záróvizsgájának halasztása bizonyult a leghangsúlyosabb nehézségnek.

A folyamatban lévő, illetve jövőben indítandó képzéseknél azonosított problémát elemző kérdésnél az összes válaszadó vállalkozásból 555-en, azaz a válaszadók 79,2%-a jelölt meg valamilyen akadályt, illetve ennek következményét a kérdőívben.

A válaszadó Kedvezményezettek közel 40%-a a képzéseket megkezdeni sem tudta a járványhelyzet miatt, közülük többen a jövőben ezeket már be sem pótolják, és visszalépnek a pályázattól. Elhúzódtak a kifizetések is, az egyébként is nehéz helyzetben lévő vállalkozások számára a saját finanszírozás nehézkes volt, vagy egyáltalán nem megvalósítható.

Azok a vállalkozások, akiket a projekt megvalósítása közben ért a veszélyhelyzet kihirdetése, és a 70/2020 (III.26) Kormányrendelet rendelkezései, igyekeztek a felnőttképző intézményekkel együttműködve átállni a digitális oktatásra, vagy erre az időszakra (bizonytalan időre) felfüggesztették a képzéseiket: a válaszadók 38%-a jelezte, hogy halasztja a képzéseket. Ezzel együtt problémaként

merült fel – főként azoknál a vállalkozásoknál, ahol rövid idő alatti lebonyolítással tervezték a projekt megvalósítását –, hogy az eredetileg tervezett határidőt nem tudják tartani. Akik hosszabb kifutással, határidővel tervezték a projektet, ott ez nem okozott különösebb problémát.

Sok vállalkozás nyilatkozott arról, hogy átáll a digitális oktatásra, kis részüknél (közel 3%) gondot okozott a távoktatáshoz szükséges eszközök biztosítása, mivel ez további költségeket vetett fel számukra és kérdéses volt, hogy ezek a költségek elszámolhatóak-e a projekt keretén belül. (Időközben az Irányító Hatóság szakmai válaszaiban egyértelművé tette, hogy az eszközbeszerzés nem elszámolható költségtétel továbbra sem).

Ugyancsak kis számban (2,5%) jelezték az áprilisi felmérés idején, hogy nincsenek tisztában a távoktatás pontos dokumentációs kötelezettségeivel. Több esetben felmerült, hogy a gyakorlati oktatásokat, a személyes jelenlétet igénylő képzéseket (pl. kommunikációs és más tréning) nem lehet távoktatás formájában megvalósítani, viszont a fizikai jelenlét (zárt térben) komoly biztonsági intézkedéseket követelt meg. A vállalkozások képzésben érintett dolgozói sok esetben a járványhelyzet járulékos következményei miatt nem tudtak részt venni a képzéseken (pl. home office-ban dolgoztak, meg kellett oldaniuk a gyermekeik felügyeletét, stb.).

A vállalkozások számára további aggodalomra adott okot, hogy egy digitális ellenőrzéshez (monitoring) nem volt minden anyag a számítógépeken, így tartottak attól, hogy esetlegesen hátrány származhat abból, ha ezt a veszélyhelyzet miatt pótolni sem lehetséges az ellenőrzésig.

#### **A képzések iránt érdeklődő, a képzéseket nem támogatásból megvalósító vállalkozások vizsgálata**

A tervezett képzéseket, és minden fejlesztésre váró területet nagymértékben befolyásolt a pandémiás helyzet. A járványhelyzet kezdetén a kevés információ és a bizonytalan helyzet okán rengeteg kérdés merült fel a vállalkozásokban. Nem elsősorban a képzések, hanem a vállalkozás megmentése kapcsán, hiszen a munkavállalók megtartása volt az elsődleges szempont. Ennek átgondolása után vehették számba, hogy a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva hogyan tudják, illetve be tudják-e építeni még a képzéseket a cég életébe.

A 70/2020. kormányrendelet szabályozta a veszélyhelyzetben a képzésekhez szükséges törvényi háttérrel. A vizsgált vállalkozások közül a nagyobbak tudtak gyorsabban és hatékonyabban reagálni a koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzetre, hiszen náluk sok esetben már van a képzési területtel foglalkozó HR munkatárs is, és ők voltak azok, akik biztosabban kiigazodtak a felnőttképzéssel kapcsolatos szabályozásban. A gyorsabb reakciójuk tudatosabb stratégiát jelentett a kialakult helyzetben. A KKV-k többségének az „életben maradás” volt a legfőbb feladat, a képzések háttérbe szorultak. Ők nem rendelkeznek sem hosszú távú képzési tervvel, sem HR szakemberrel, viszont ilyen irányú külső segítség iránt az igény több esetben is felmerült.

Összességében elmondható, hogy a GINOP-6.1.7 hálózat megkeresését a vállalkozások többsége pozitív, irántuk érdeklődő, tényfeltáró munkának értékelte, és együttműködést tanúsítottak. Bizalommal

beszéltek a rendkívüli helyzet adta gazdasági problémáikról, nehézségeikről (pl. termelés csökkenése, munkavállalók foglalkoztatása, munkaidő átszervezése, munkahelyi egészségvédelem és biztonság megerősítése stb.). Bár a pandémia hatása a képzésekre igen jelentős volt, a vállalkozások gyorsan, és a lehető legrugalmasabban próbáltak reagálni és alkalmazkodni a kialakult helyzethez. A 18 megyében tevékenykedő hálózat a felmerülő kérdéseket a Támogató felé továbbítva támogatta a hatékony problémamegoldást.

A tanácsadói és ügyfélszolgálati hálózat tevékenységét a <https://kepezz.hu/> felületen dokumentáltuk, a rendszerben **4318 db** beszámolóval dokumentált tanácsadás érhető el (emellett külön nyilvántartott 701 db koronavírus-interjú) és **772 db** kezelt ügyfélbejelentés.

https://kepezz.hu/ConsultancyEvent/List

Kijelentkezés

FŐOLDAL KÉPZÉSEK VIDEÓTÁR TUDÁSBÁZIS ÜGYFÉLKEZELÉS ONLINE BEJELENTÉS TANÁCSADÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ADMINISZTRÁCIÓ

### TANÁCSADÓI LÁTOGATÁSOK

Szűrés dátum eleje: 2018. Február 1. Szűrés dátum vége: 2020. December 1.

Naptár

Keresés: beszámoló

Tanácsadó neve	Megye	Vállalkozás azonosítója	Vállalkozás neve	Látogatás dátuma	Látogatás státusza	Műveletek
Bánfi Anita	Bács-Kiskun	23112463-2-03	Architect Line Studio Kft.	2019.06.04.	Beszámoló véglegesítve	
Bánfi Anita	Bács-Kiskun	13668891-2-03	Gál Mobil Kereskedelmi Kft.	2019.06.05.	Beszámoló véglegesítve	
Bánfi Anita	Bács-Kiskun	23112463-2-03	Architect Line Studio Kft.	2019.06.10.	Beszámoló véglegesítve	
Bánfi Anita	Bács-Kiskun	13773342-2-03	Kozák Autóbontó Kft.	2019.06.10.	Beszámoló véglegesítve	
Bánfi Anita	Bács-Kiskun	13153421-2-03	Poli-Farbe Vegyipari Kft.	2019.07.16.	Beszámoló véglegesítve	

Találatok: 186 - 190 Összesen: 4 318

Előző 1 ... 37 38 39 ... 864 Következő 5 találat oldalanként

Összes exportálása

19. ábra Dokumentált tanácsadói tevékenység a <https://kepezz.hu/> oldalon

← → ↻ 🔒 <https://kepezz.hu/ConsultancyFinalReport/List> 🔍 ☆ ⌘ 👤 ...

Kijelentkezés  
KÁRPÁT KINGA

FŐOLDAL KÉPZESEK VIDEÓTÁR TUDÁSBÁZIS ÜGYFÉLKEZELÉS ONLINE BEJELENTÉS TANÁCSADÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ADMINISZTRÁCIÓ

### ZÁRÓBESZÁMOLÓ LISTA

Keresés:

Tanácsadó neve	Kezdő dátum	Vég dátum	Megye	Létrehozva	Műveletek
Smolcz-Farkas Zita	2018. április	2020. december	Somogy	2020.11.18 14:03	🔍 🗑️ 📄
Szántó Hajnalika Mária	2018. március	2020. december	Békés	2020.11.16 12:19	🔍 🗑️ 📄
Tóthné Farkas Evelin	2018. március	2020. december	Borsod-Abaúj-Zemplén	2020.11.17 11:59	🔍 🗑️ 📄
dr. Molnár Sándorné Kiss Ágota	2018. március	2020. december	Csongrád	2020.11.17 11:21	🔍 🗑️ 📄
Szabó Zsuzsanna Mária	2018. március	2020. december	Fejér	2020.11.17 11:47	🔍 🗑️ 📄
Molnár Márta	2018. március	2020. december	Győr-Moson-Sopron	2020.11.23 13:12	🔍 🗑️ 📄
Gurzó Andrea	2018. március	2020. december	Hajdú-Bihar	2020.11.27 10:07	🔍 🗑️ 📄
Kalemen Judit	2018. március	2020. december	Heves	2020.11.24 10:19	🔍 🗑️ 📄
Bukta Gizella	2018. március	2020. december	Jász-Nagykun-Szolnok	2020.11.16 08:54	🔍 🗑️ 📄
Bánfi Anita	2018. március	2020. december	Bács-Kiskun	2020.11.26 21:20	🔍 🗑️ 📄
Domonkos Tamás Péter	2018. március	2020. december	Nógrád	2020.11.27 09:50	🔍 🗑️ 📄
Fülöp Attila	2018. március	2020. december	Baranya	2020.11.27 09:39	🔍 🗑️ 📄
Elek Zoltán	2018. március	2020. december	Szabolcs-Szatmár-Bereg	2020.11.26 14:18	🔍 🗑️ 📄
Dezse Krisztina	2018. március	2020. december	Vas	2020.11.19 12:49	🔍 🗑️ 📄
Kiss Melinda	2018. március	2020. december	Komárom-Esztergom	2020.11.26 15:38	🔍 🗑️ 📄
Keszmező Beata	2019. január	2020. december	Zala	2020.11.26 09:01	🔍 🗑️ 📄
Érős László	2019. május	2020. december	Tolna	2020.11.26 21:37	🔍 🗑️ 📄
Darida Ivett	2020. január	2020. november	Veszprém	2020.11.16 11:38	🔍 🗑️ 📄

Találatok: 1 - 18 Összesen: 18

Előző 1 Következő 20 találat oldalanként

[Összes exportálása](#)

SZÉCHENYI  
Kárpát Kinga  
Közvetítő és  
Tanácsadó Kft.  
BEFEKTETÉS ÉS JÖVŐ

52

20. ábra Tanácsadói Záróbeszámoló a <https://kepezz.hu/> weboldalon

← → ↻ 🔒 <https://kepezz.hu/IssueReport/List> 🔍 ☆ ⌘ 👤 ...

Kijelentkezés  
KÁRPÁT KINGA

FŐOLDAL KÉPZESEK VIDEÓTÁR TUDÁSBÁZIS ÜGYFÉLKEZELÉS ONLINE BEJELENTÉS TANÁCSADÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ADMINISZTRÁCIÓ

### NEGYEDÉVES BESZÁMOLÓK

Beküldések  
Rendezővinyók  
Archív  
Rendezővinyók

Ügyfélvizsgálato neve	Negyedév	Megye	Létrehozva	Negyedéves	Műveletek
Barta Julanna	2019. január-március	Békés	2020.02.12	Beszámoló	🔍 🗑️ 📄
Honráth-Triznyai Ágnes	2019. október-december	Csongrád	2020.02.04	Beszámoló	🔍 🗑️ 📄
Tamás Mónika	2019. október-december	Zala	2020.02.19	Beszámoló	🔍 🗑️ 📄
Kecskés Csaba	2019. október-december	Hajdú-Bihar	2020.03.23	07:33	🔍 🗑️ 📄
Égető István	2019. október-december	Heves	2020.01.28	10:29	🔍 🗑️ 📄
MIKIK Automata Felhasználó	2019. október-december	Pest	2020.01.27	10:17	🔍 🗑️ 📄
Barta Julanna	2019. október-december	Békés	2020.02.05	08:17	🔍 🗑️ 📄
Fodorné Rácz Katalin	2019. október-december	Szabolcs-Szatmár-Bereg	2020.01.23	07:38	🔍 🗑️ 📄
Szmatona Anikó	2019. október-december	Veszprém	2020.01.27	14:10	🔍 🗑️ 📄
Kruczai-Kriston Katalin	2019. október-december	Borsod-Abaúj-Zemplén	2020.02.10	18:47	🔍 🗑️ 📄
MIKIK Automata Felhasználó	2019. október-december	Pest	2020.02.05	09:11	🔍 🗑️ 📄
Dusa András	2019. október-december	Tolna	2020.02.13	13:45	🔍 🗑️ 📄
Vitéz Viktor	2019. október-december	Fejér	2020.02.10	10:31	🔍 🗑️ 📄
Ádám Norbert	2019. október-december	Nógrád	2020.03.03	10:40	🔍 🗑️ 📄
Lakatos Éva	2019. október-december	Jász-Nagykun-Szolnok	2020.03.20	14:59	🔍 🗑️ 📄
Rigó Diána	2019. október-december	Győr-Moson-Sopron	2020.02.12	12:14	🔍 🗑️ 📄
Kiss Csaba	2019. október-december	Vas	2020.02.12	13:58	🔍 🗑️ 📄
Smolcz-Farkas Zita	2019. október-december	Somogy	2020.02.10	10:26	🔍 🗑️ 📄
Völner Márta	2019. október-december	Komárom-Esztergom	2020.02.13	10:47	🔍 🗑️ 📄
Bartuczné Csik Vivien	2019. október-december	Bács-Kiskun	2020.04.01	12:14	🔍 🗑️ 📄

Találatok: 1 - 20 Összesen: 80

Előző 1 2 3 4 Következő 20 találat oldalanként

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ | SÚGÓ | KAPCSOLAT |

<https://kepezz.hu/IssueReport/List#>

SZÉCHENYI  
Kárpát Kinga  
Közvetítő és  
Tanácsadó Kft.  
BEFEKTETÉS ÉS JÖVŐ

21. ábra Ügyfélszolgálati negyedéves beszámoló a <https://kepezz.hu/> weboldalon

### 3.4.2. NSZFH által megvalósított tevékenységek bemutatása

**Megvalósítás időtartama:** 2018. február - 2021. június 30.

#### **A tevékenység tervezett célja, bemutatása**

Az NSZFH monitoring oldalról szervezett ügyfélszolgálati munkájának **célja** a GINOP-6.1.5-17; a GINOP-6.1.6-17; GINOP-6.1.8-17 projektek Kedvezményezettjeinek nyújtott közvetlen szakmai támogatás képzéseik megvalósításában. Az ügyfélszolgálati eljárásrenddel összhangban cél az információk, tudnivalók megfelelő időben és módon történő megosztása a Kedvezményezettekkel.

A tevékenység megtervezésekor elsődleges szempont volt, hogy a célcsoportnak, minél több elérési lehetőséget tudjunk biztosítani a kérdéseik és problémáik kommunikálására, megválaszolására. A Felhívással összhangban további célként fogalmaztuk meg, hogy a megkeresésekre adott érdemi választ, minden esetben a lehető legrövidebb határidőn belül rendelkezésre álljon. A rendszeresen felmerülő kérdések, nehézségek beazonosítását összegző kimutatások készítésével kívántuk elősegíteni.

Az NSZFH ügyfélszolgálati munkája, a terveknek megfelelően több felületen valósult meg. A telefonos kapcsolattartás, valamint a [felnottkepzes@nive.hu](mailto:felnottkepzes@nive.hu) mellett, a hatékonyság növelése érdekében "[ginop617@nive.hu](mailto:ginop617@nive.hu)" címmel e-mail fiókot üzemeltettünk. Továbbá MTR felületén is kialakításra került közvetlen elérhetőséget biztosító menüpont, amely a Kedvezményezettek közvetlen kapcsolattartását segítette.

Az ügyfélszolgálat munkatársai munkanapokon hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.30, pénteken 8.00-14.00 óra között fogadták az e-mailes és telefonos megkereséseket. Az MTR felületen a Kedvezményezettek a nap 24 órájában tölthették fel, és módosíthatták képzési adataikat.

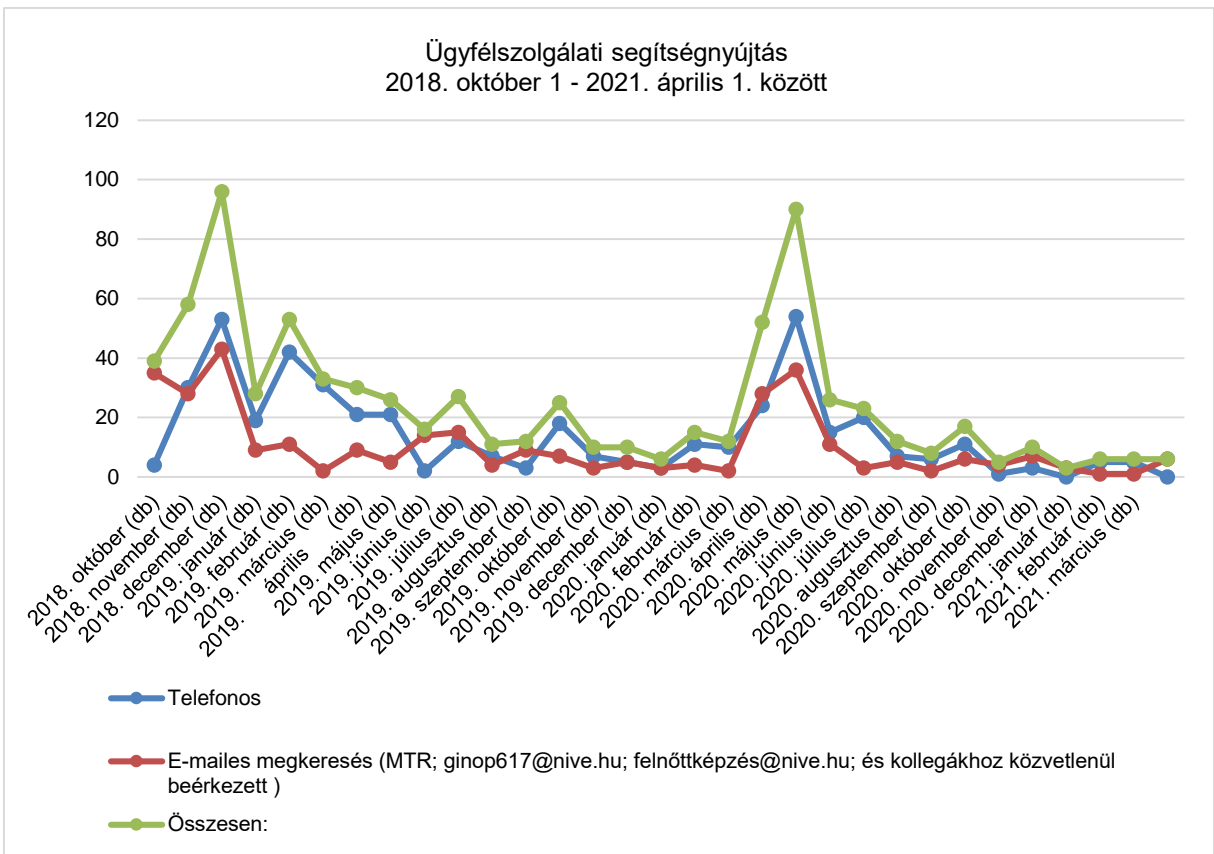
A megvalósítás alatt törekedtünk arra, hogy ne csak passzív válaszadásra korlátozó szolgáltatást nyújtsunk, hanem aktív, kezdeményező szerepkört is felvállaljunk. Ennek szellemében időről-időre kampányszerű telefonos megkereséseket indítottunk illetve tájékoztató leveleket küldtünk a Kedvezményezettek felé. Ezeket a kapcsolatfelvételeket figyelemfelhívási szándékkal kezdeményeztük jellemzően az alábbi témakörökben:

- adatszolgáltatási kötelezettségek határidejének betartása,
- képzések ütemterve Excel táblázat kitöltése,
- elégedettségi kérdőív kitöltése,
- „költségösszesítők” elérhetősége és használatával kapcsolatos információk.

#### **Elért eredmények bemutatása**

A tevékenység megkezdésének első félévében, mint ahogy az az alábbi ábrán is látható kimagasló volt a telefonos és e-mailes megkeresések száma. Ebben a kezdeti időszakban alábbi témákkal kapcsolatban merültek fel kérdések a leggyakrabban:

- az arculati elemek használata a dokumentumokon,
- a megvalósítás közben történő lemorzsolódás a képzésbe bevontak körében,
- a képzési csoportok bontása, összevonása tekintetében,
- a kép- és hang dokumentáció készítésének, tárolásának előírásairól,
- a képzésbe bevonható személyek köréről.



**22. ábra** Ügyfélszolgálati segítségnyújtás a projektmegvalósítás ideje alatt

A Kedvezményezettek képzéseinek megvalósítása során folyamatosan változott a felmerülő kérdések fókuszja, annak függvényében, hogy projektmegvalósításuk mely szakaszában tartottak, illetve milyen külső hatásokra kellett tekintettel lenniük. A támogató tevékenységünk teljes időszakára elmondható, hogy az alábbi témák gyakran ismétlődtek:

- projekt keretében történő távoktatás megvalósítása,
- belső képzések dokumentálásának mikéntje,
- a képzés megkezdéséhez szükséges dokumentumok (bementi kompetenciák, előzetes tudásmérés) megléte,

A 22. ábrán látható, hogy a kezdeti időszak mellett 2020 tavaszán is jelentősen megugrott az ügyfélszolgálatra beérkezett megkeresések száma. Ennek oka a hazánkban terjedő tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése érdekében megalkotott és 2020. március 26-án

hatályba lépett 70/2020 (III.26) Korm. rendelet<sup>9</sup> alapján a Kedvezményezettek a tervezett képzéseiket eltérő szabályok alapján szervezhatték. A kontaktórás képzéseket online, távoktatás formájában folytathatták, a vizsgák is eltérő módon – a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett kerülhettek megszervezésre

Jellemzően ekkor is megváltozott a kérdések középpontja a teljesség igénye nélkül az alábbi kérdések foglalkoztatták a Kedvezményezetteket, vagy a képviseletükben eljáró felnőttképző intézmények munkatársait:

- A képzések milyen formában folytathatók a veszélyhelyzetben?
- A megjelenő új jogszabályhoz kapcsolódóan, megfelelő-e, ha videóra veszik a távoktatást?
- A távoktatásban megvalósítandó képzések kapcsán felmerült technikai, gyakorlati kérdések: új szabályozások, dokumentálás: aláírás nélkül érvényesek-e a dokumentumok; kell-e hanganyagot rögzíteni?
- Az Irányítóhatósághoz benyújthatók-e a hosszabbítási kérelmek? Benyújtott elszámolások kifizetése mikorra várhatók?

A kimagasló szakmai támogatás különösen fontos volt ebben az időszakban, ezért folytattuk telefonon történő kampányszerű megkereséseket. Ennek köszönhetően munkatársaink kapcsolattartása a Kedvezményezettekkel folyamatos maradt.

Weboldalunkon nonstop tájékoztattuk az érdeklődőket a veszélyhelyzettel kapcsolatos legújabb információkról. A gyakran felmerülő kérdésekre tájékoztató anyagokat állítottunk össze, mint például a képzések távoktatással történő megvalósításával kapcsolatos fontosabb kérdésekről. Minden a működést befolyásoló információs dokumentumot, vonatkozó Kormányrendeletet a lehető leghamarabb megosztottuk ezen a felületen.

A veszélyhelyzet mellett a Felnőttképzési törvény, a szakképzési törvény és ezek végrehajtási rendeletei, valamint az OKJ rendelet módosításai befolyásolták a GINOP-6.1.5-17; GINOP-6.1.6-17, illetve a GINOP-6.1.8-17 projektek megvalósítását. Felnőttképzési szakértő segítségével összeállítottuk a legfontosabb, a projektek megvalósításával kapcsolatos változásokat, melyet táblázatos formában szintén a weboldalunkon tettünk közzé. Továbbá a témában felmerülő kérdések mennyisége és intenzitása miatt, szakértő bevonásával elkészítettük a „Felnőttképzési útmutató” című elektronikus kiadványt. A kiadvány hasznos ismeretanyaggal rendelkezik minden képzéssel foglalkozó vállalat, piaci szereplő részére.

Az Irányító Hatóság 2019. augusztus 15-én módosította a GINOP-6.1.5-17 és a GINOP-6.1.6-17 projektek felhívásait. A módosítás egyszerűbbé tette a Kedvezményezettek részére az együttműködést az NSZFH GINOP-6.1.7-17-es projekttel. A módosítás szerint az NSZFH és a Kedvezményezettek közötti

<sup>9</sup> A Kormány 70/2020 (III.26) Korm. rendelete a felnőttképzésben folyó oktatás és szakmai vizsgáztatás biztosításának eltérő szabályairól

elsődleges kapcsolattartás a <https://ginop617monitoring.nive.hu> weboldalon keresztül valósult meg a felhívásokban rögzített adatszolgáltatási határidők betartásával.

*„A támogatást igénylő köteles együttműködni a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatallal (továbbiakban NSZFH) és a támogatási igényben megadott képzési tervét a Támogatói Okirat hatályba lépését követő 15 napon belül, illetve annak Támogatói Okiratban módosított változatát a módosítás hatályba lépését követő legfeljebb 15 napon belül az NSZFH honlapján elérhető Monitoring Támogatási Rendszerbe fel kell tölteni a <https://ginop617monitoring.nive.hu> felületen történő regisztrációt követően.*

A módosítást követően a beérkező megkereséseket 3 fő területre lehetett bontani:

- A felhívás szerinti adatszolgáltatásnak megfelelő képzési tervek, illetve azok módosításainak beküldése: a kapcsolódó projektek Felhívásainak megfelelően a [felnottkepzes@nive.hu](mailto:felnottkepzes@nive.hu); illetve a [ginop617@nive.hu](mailto:ginop617@nive.hu) címekre érkeznek a módosításról szóló e-mailek.
- Az MTR rendszerbe feltöltött adatok módosítása, technikai jellegű problémák: a feltöltött adatok módosítására kétféle módon volt lehetőség. Egyrészt a Kedvezményezett által történő automatikus adatmódosítás, melyről az informatikai rendszer rendszerüzenetet küldött, másrészt a kitöltött adatlap alapján beküldött, az ügyfélszolgálat munkatársa által elvégzett módosítás.
- Tanácsadás: technikai jellegű problémák tekintetében azok e-mailben történő megküldésével, vagy a felületen található kapcsolat menüpont kitöltésének segítségével volt lehetőség segítségnyújtásra, illetve a képzésekkel, megvalósítással kapcsolatos kérdések, információkérések esetében jellemzőek az e-mailben és telefonon beérkező megkeresések, melyekre felnőttképzési szakember munkatárs ad szakmai választ.

A Kedvezményezettek az MTR-ben történő regisztrációjuktól a projekt zárásáig képzési adataikat, összesen 57.402 esetben módosították a számukra kialakított felületen. A megvalósítás ideje alatt az adatszolgáltatásokon és módosítási igényeken túl közel 760 felnőttképzéssel kapcsolatos szakmai kérdés érkezett, melyet szakértőink rövid határidővel válaszoltak meg.

**Az „Ügyfélszolgálat felállítása” mérföldkőhöz kapcsolódó tevékenység a projekt megkezdésétől számított 30 napon belül határidőre, 2018. március 2-án megvalósításra került.**



### 3.5. A GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1.6-17 és a GINOP-6.1.8-17 konstrukciók keretében megvalósuló vállalati képzések szakmai nyomon követéséhez, átfogó értékeléséhez kapcsolódó tevékenységek (a felhívás 3.2.1. e) pontja alapján)

#### 3.5.1. Szakmai monitoring támogató rendszer

**Megvalósítás időtartama:** 2018. február - 2021. június

##### **A tevékenység tervezett célja, bemutatása**

Kidolgozásra került a Támogatóval egyeztetett elvárásoknak megfelelő szakmai monitoring tevékenységek elvégzéséhez, monitoring látogatások folyamatrendszerének és eljárásrendjének, illetve a monitoring tevékenység teljes körű adminisztrálásához kapcsolódó dokumentáció. A szakmai Monitoring Támogató Rendszer (MTR) a következő feladatokat látta el a GINOP-6.1.5-17; a GINOP-6.1.6-17, illetve a GINOP-6.1.8-17 projektek keretében:

- informatikai rendszerben tárolta a képzési terveket és a monitoring látogatások tervezéséhez alapadatokat,
- a vállalati tevékenységek szakmai nyomon követése,
- a megvalósított képzések adatszolgáltatása,
- a szakmai elemzések, átfogó értékelések elkészítése.

A szakmai monitoring látogatások lebonyolítása komplex feladat a projekt teljes időtartama alatt. A tevékenység ellátásához elkészült a *Monitoring tanulmány*, az *Útmutató*, a *Tananyag*, az *Eljárásrend*, illetve ezzel párhuzamosan elkészült az ügyfélszolgálati tevékenységet támogató *Ügyfélszolgálati eljárásrend*. 2020. első negyedévében kialakult veszélyhelyzet miatt kidolgozásra került *Online Monitoring Eljárásrend módosítása* vált szükségessé. 2020. szeptemberétől az MTR felületre tölthetők fel a képzési dokumentumok, így zárt informatikai rendszer áll rendelkezésre az online szakmai monitoring látogatások lefolytatására.

##### **Elért eredmények bemutatása**

A projektmegvalósítás során a szakmai nyomonkövetést az informatikai rendszer négy nagyobb fejezete támogatta leginkább:

- kedvezményezettek által történő adatrögzítés,
- a monitoring látogatásokhoz kapcsolódó tervezés,
- a látogatások dokumentálásához szükséges jegyzőkönyv/jelentés kitöltő felület,
- online monitoring látogatások lebonyolítását támogató felület kialakítása.

Az MTR adatbázisában záráskor összesen 10 293 képzés megvalósításával kapcsolatban található információ. Ezekből 8649 darab megvalósított lezárt képzés. A rendszerben rögzített adatok alapján a monitoring munkatársak 1594 monitoring látogatást terveztek, készítettek elő és bonyolítottak.

### 3.5.2. Átfogó értékelés

**Megvalósítás időtartama:** 2018.02.01-2021.06.30.

**A tevékenység tervezett célja, bemutatása:**

A projekt támogató és monitoring tevékenysége eredményeiről és a vállalkozásoknál megvalósuló képzésekről átfogó értékelés készítése a GINOP-6.1.7-17 projekt fizikai megvalósításának kezdetét követően legalább 6 havonta, és a projekt fizikai megvalósításának lezárásakor összegző értékelés készítése.

**Elért eredmények bemutatása**

A projekt szakmai megvalósításának megkezdésétől az alábbi időszakokról készültek el Átfogó értékelések:

I. sz. Átfogó értékelés: 2018.02.01-2018.08.31.

II. sz. Átfogó értékelés: 2018.09.01-2019.01.31.

III. sz. Átfogó értékelés: 2019.02.01-2019.07.31

IV. sz. Átfogó értékelés: 2019.08.01-2020.01.31.

V. sz. Átfogó értékelés: 2020.02.01-2020.07.31.

VI. sz. Átfogó értékelés: 2020.08.01-2021.01.31

VII. sz. Átfogó értékelés: 2021.02.01-2021.06.30

A projekt zárásának időpontjában 2021. június 30-val elkészült a projekt Összegző értékelés dokumentuma is.

**Az „Átfogó értékelés elkészülése, publikálása” mérföldkőhöz kapcsolódó tevékenység határidőre, 2021. június 30-án megvalósításra került.**

### 3.5.3. Képzési célú tájékoztató rendezvények, Ágazati információs napok

**Megvalósítás időtartama:** 2019.02.01-2021.06.30.

#### **A tevékenység tervezett célja, bemutatása**

Képzési célú tájékoztató rendezvények/információs napok célja volt, hogy a kapcsolódó projektek kedvezményezettjeit tájékoztassuk és felkészítsük a projektünk keretében végzett szakmai monitoring látogatásainkra. A rendezvények keretében komplex, a felnőttképzés teljes egészét átölelő tájékoztatót adtunk az érdeklődők számára, a felnőttképzési törvényre és változásaira, valamint az ennek megfelelő képzési dokumentáció összeállítására.

59

#### **Elért eredmények bemutatása**

A projektmegvalósítás során 24 alkalommal - a szakképzési centrumokkal együttműködve - tartottunk előadást, A szakmai monitoring látogatásokra felkészítő előadássorozat első rendezvényére 2019. február 26-án „A tervezéstől a megvalósításig” címmel került sor Budapesten. További 21 rendezvényt az ország konvergencia régióiban található nagyvárosokban, illetve a kialakult pandémiás helyzetre való tekintettel 2 előadást online tartottunk meg.

2019. őszi és 2020. tavaszi és 2021. tavaszi időszakban megvalósított képzési célú tájékoztató rendezvények		
Ssz.	Időpont	Helyszín
1	2019. október 22.	Szekszárd
2	2019. november 13.	Szeged
3	2019. november 19.	Dunaújváros
4	2019. november 21.	Kecskemét
5	2019. november 26.	Győr
6	2019. november 28.	Pécs
7	2019. december 5.	Veszprém
8	2019. december 10.	Siófok

9	2019. december 12.	Salgótarján
10	2020. január 22.	Szolnok
11	2020. január 28.	Miskolc
12	2020. január 29.	Székesfehérvár
13	2020. február 4.	Kaposvár
14	2020. február 6.	Debrecen
15	2020. február 12.	Eger
16	2020. február 18.	Baja
17	2020. február 20.	Tatbánya
18	2020. február 26.	Zalaegerszeg
19	2020. március 3.	Békéscsaba
20	2020. március 5.	Szerencs
21	2020. március 10.	Nyíregyháza
22	2021. március 16.	Online
23	2021. március 23.	Online

23. ábra NSZFH Képzési célú tájékoztató rendezvények

A 2019. őszi rendezvénysorozat összesen kilenc, a 2020. tavaszi 12 helyszínen került megrendezésre, több mint 500 érdeklődő részvételével.

Az előadások során bemutatásra kerültek a helyi szakképzési centrumok és képzési kínálatuk. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) megbízott előadója az átalakuló szakképzés oktatási céljairól tartott előadást, amely során kiemelt szerepet kapott a szakképzés 4.0 stratégia is. A kapcsolódó projektek megvalósításához közvetlen kapcsolódó előadások keretein belül az Irányító Hatóság (IH) szakemberei beszámoltak az helyszíni ellenőrzések szakmai tapasztalatairól. Felhívták a figyelmet a képzések megtartásával kapcsolatos gyakori hiányosságokra, illetve a dokumentációkkal, elszámolásokkal kapcsolatos teendőkre.

Törekedtünk egy-egy képzési projekt konkrét bemutatására, ehhez a régióból kértünk fel GINOP-6.1.5-17 vagy GINOP-6.1.6-17 felhívások kedvezményezettjeit, a vállalkozások pályázati tapasztalatainak megosztásával, a jó gyakorlatok bemutatásával.

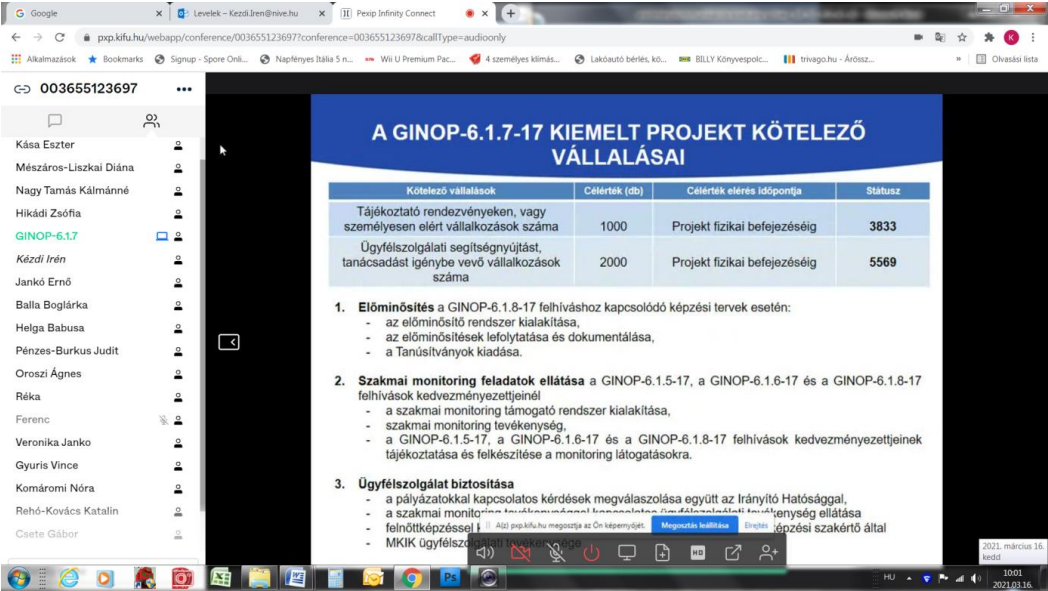
A projektünk képviselőiben a munkatársaink által megvalósuló szakmai monitoring feladatok átfogó ismertetésére került sor. Ennek keretében a monitoring folyamat részletes bemutatására, a képzési dokumentáció pontos összeállítására és a képzések megvalósításával kapcsolatos – a pályázati felhívásoknak valamint a Felnőttképzési törvénynek megfelelő - előírásokra hívtuk fel a résztvevők figyelmét.

Mind a 2019. őszi, mind a 2020. tavaszi rendezvényeken elhangzott előadások ppt bemutatói megtalálhatók a <https://ginop617monitoring.nive.hu> oldalon.

A rendezvények után kértük a résztvevőket, hogy az Elégedettségi kérdőív kitöltésével értékeljék a szervezést, illetve az előadásokat. Összesen 317 résztvevő adta le a kitöltött nyomtatványt.

A válaszadók több mint 75%-a tartotta informatívnak az előadásokat a megvalósított rendezvényeinken, és közel 70%-a válaszolta azt, hogy a kapott információkat hasznosítani tudja munkája során. A válaszadók többsége (80%) elégedett volt a rendezvényről kapott előzetes tájékoztatással és több mint 90%-a megfelelőnek tartotta a rendezvény lebonyolítását, a programot és a rendezvény tematikáját.

2020 tavaszán megjelent humánjárvány miatt két rendezvényünket el kellett halasztanunk, melyeket 2021. március 16-án és március 23-án online formában tartottunk meg. A két rendezvényre 47 résztvevő regisztrált. Mindkét alkalmon bemutatásra kerültek a „kiemelt projekt megvalósított eredményei, a monitoring látogatások tapasztalatai”, valamint a „felnőttképzés változásai, alkalmazkodás a hatályos jogszabályokhoz” témakörök.



24. ábra Online rendezvény

## Ágazati Információs napok

**Tevékenység:** Ágazati információs napok szervezése az Ágazati Készség Tanácsokkal együttműködésben, a projekt disszeminációja.

**Megkezdése és zárása** 2020. december – 2021. június

### A tevékenység rövid bemutatása:

A projekt keretében megvalósított tevékenységek eredményeit, a kapcsolódó projektek képzési kínálatát bemutató elemzéseket tapasztalatcserék lebonyolítását támogató rendezvények a projekt utolsó időszakára kerültek betervezésre. A pandémia miatt az Ágazati Készség Tanácsok által tervezett regionális online egyeztetések alkalmával került sor a projekt átfogó bemutatására, az eredmények ismertetésére. 2021. március 10-én a Specializált gép- és járműgyártás-; 2021. március 22-én az Elektronika és elektrotechnika ÁKT ülésen tartottak előadást az MKIK és az NSZFH munkatársai.



25. ábra: Ágazati Készség Tanács online rendezvény

### 3.5.4. Szakmai monitoring tevékenység

**Megvalósítás időtartama:** 2018. február - 2021. április.

#### **A tevékenység tervezett célja, bemutatása**

A GINOP-6.1.7-17 kiemelt projekt tervezésekor megfogalmazott támogatói szerepkör egyik fő eleme a támogatóval egyeztetett elvárásoknak megfelelően a kapcsolódó projektek szakmai nyomonkövetése volt. Ez a feladat a projekt teljes időszakán átívelő komplex tevékenység, melynek alapja a megvalósítás első évében kidolgozott eljárásrend, tananyag. A kidolgozott dokumentumok hozzájárultak a tevékenységben résztvevő munkatársak képzéshez és felkészítéséhez. A monitoring munkatársak heti rendszerességgel szakmai konzultációkon egyeztettek a tapasztalataikról, a munkájuk részleteiről. Ilyen alkalmakkor került megvitatásra egy-egy speciális eset, az arra való reagálás és megoldás, jó gyakorlat. Ez a fajta csoportmunka adta meg azt a szakmai háttérrel, ahol valamennyi kedvezményezett projektmegvalósításának gátló tényezői, elakadásai, megoldási lehetőségei felmerülhettek. A közös gondolkodás és a tapasztalatok egyeztetése által a kollégák szakmai kompetenciái is folyamatosan fejlődhettek.

A szakmai monitoring munkatársak között megyei bontásban kerültek felosztásra a nyertes pályázók, a Kedvezményezettek székhelye, illetve a képzések megvalósítási helyszínei alapján.

A munkatársak elsődleges feladata a területükhöz tartozó Kedvezményezettekkel való kapcsolattartás, a monitoring látogatás időpontjának egyeztetése és a monitoring eljáráson való részvétel a pályázatot megvalósító vállalkozással egy előre egyeztetett időpontban. Kiemelt feladat a kapcsolódó dokumentumok rögzítése a fizikai mappákban és az elektronikus rendszerben a Monitoring eljárásrendnek és Minőségbiztosítási eljárásrendnek megfelelően.

A szakmai monitoring látogatást megelőzően szakmai monitoring munkatársaink áttekintették az MTR-ben levő képzéseket, a látogatások előtt felkészülnek a szakmai anyagokból, illetve felhívták a Kedvezményezettek figyelmét a képzési adatok esetleges eltérésének módosítására.

Az előzetes szakmai egyeztetések alapján összeállításra került az a szempontrendszer, amely segítette a monitoring munkatársak munkáját a képzési dokumentáció áttekintéséhez. Mind a Felnőttképzési törvénynek, mind a projektek Felhívásainak megfelelően elsősorban az alábbi formai és tartalmi megfelelést vizsgálták a munkatársak:

- Formai megfelelés:
  - KTK2020 arculati elemek,
  - projektnév/projektazonosító,
  - képző/képzés nyilvántartási száma.
- Tartalmi megfelelés/rendelkezésre állás:
  - kérdőív ESZA egyéni adatgyűjtés belépéskor és kilépéskor,

- a képzés megvalósításának jogosultságát igazoló dokumentum (engedély, ágazati jogszabály alapján való jogosultság),
- képzési program,
- képzésbe való kapcsolódás feltételeit igazoló dokumentumok,
- előzetes tudásmérést igazoló dokumentumok,
- felnőttképzési információs rendszer (MINERVA) adatlap,
- felnőttképzési szerződések,
- jelenléti ív,
- haladási napló,
- sikeres vizsga letételét vagy a képzés elvégzését igazoló dokumentumok és annak átvételének igazolása,
- elégedettségmérő kérdőívek és az elégedettségmérést kiértékelő lap,
- OSAP adatlap,
- részvételt igazoló mozgókép/fénykép és hanganyag.

A szakmai monitoring látogatás folyamata a látogatás jegyzőkönyvének, jelentésének, illetve a jelentés kiküldését igazoló e-mailek, térítvevények elektronikus és papír alapú tárolásával fejeződik be.

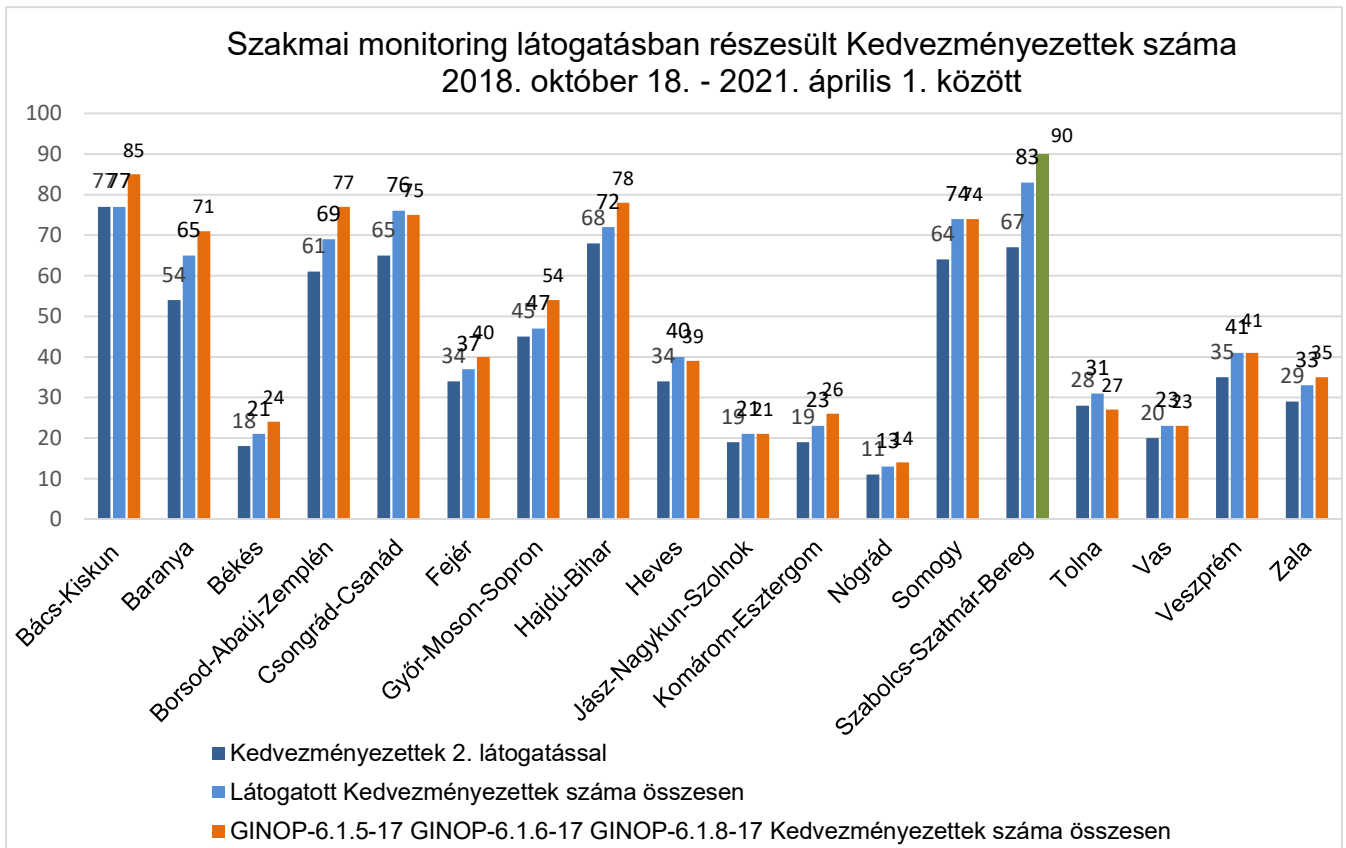
A monitoring látogatások megtervezése és megszervezésekor fontos prioritás volt:

- a Kedvezményezettnek legyenek megkezdett képzése;
- minden Kedvezményezettnél legalább egy látogatás realizálódjon;
- az első látogatás lehetőleg a projektmegvalósítás kezdetéhez közeli időpontban legyen, a második pedig a végéhez közel;
- ha a Kedvezményezett minden képzését megvalósította és záróbeszámoló beadására készül, megtörténjen a második látogatás is;
- második látogatáskor lehetőleg más képzőintézmény képzését és más típusú képzést vizsgáljunk, mint az első alkalommal.



## 4. Szakmai monitoring tevékenység elért eredményeinek bemutatása, feldolgozása, elemzése

A monitoring tevékenység befejezésének időpontjában a pályázat.gov. hu Weboldalon 894 támogatásban részesülő kedvezményezett adata volt megtalálható. A monitoring munkatársak a kedvezményezettek 95%-nál összesen 846 vállalkozásnál tettek egy alkalommal szakmai monitoring látogatást és 748 esetben a Felhívásban megfogalmazott második látogatásra is sor került. Összesen a megvalósítás ideje alatt 18 megyében 1594 alkalommal valósult meg szakmai monitoring látogatás.



25. ábra Szakmai monitoring látogatásban részesült Kedvezményezettek száma

## 4.1. Az eredmények feldolgozása során használt elemzési módszertanok, megközelítések

A fejezet elkészítését 3 adatforrás alapozta meg:

- a képzések megvalósítása végén kitöltött elégedettségi kérdőívek,
- a monitoring látogatásokkal kapcsolatos kérdőívek
- az online szakmai monitoring látogatás értékeléséhez készült kérdőívek.

A képzés megvalósítása végén kitöltött elégedettségi kérdőívet a képző intézmények állították össze a képzésben résztvevők számára a 393/2013. (XI.12.) Korm. rendelet 3. melléklete és a Projekt Felhívásban foglaltak alapján. A megkérdezetteknek minden kérdést 1-10-ig kellett értékelniük. A kitöltött kérdőívek alapján a Kedvezményezettek rögzítették az adatokat MTR-be. Csak abban az esetben kerültek kitöltésre az adatok, amennyiben a képzés lezárult, befejeződött, és a Kedvezményezett a Monitoring Támogató Rendszer (MTR) felületen a képzést lezárta.

A monitoring látogatáshoz kapcsolódó kérdőíveket azon Kedvezményezettek töltötték ki, akiknél történt szakmai monitoring látogatás. Ennek két formája:

- a személyes szakmai monitoring látogatás, illetve
- az online formában megvalósult szakmai monitoring tevékenység.

Az online formában megvalósult szakmai monitoring tevékenységet a 2020. márciusában kezdődő pandémiás helyzet indokolta.

Azok a Kedvezményezettek, akiknél monitoring látogatás történt, a látogatást követően emailt kaptak az elégedettségmérő kérdőív kitöltéséről és arról, hogy a kitöltés önkéntes, illetve beazonosításra alkalmatlan módon történik az adatok tárolása.

A monitoring látogatásokkal kapcsolatos elégedettségi kérdőívek 3 blokkra bontva tartalmazzák a monitoring előkészítés és megvalósítási folyamatának értékelésére, a monitoring látogatás utáni folyamatok értékelésére és a monitoring eljárás összegző értékelésére vonatkozó kérdéseket, összesen 17 kérdést, egy ötfokú skálán értékelhető módon.

Az online szakmai monitoring látogatás értékeléséhez készült kérdőív 11 kérdést fogalmaz meg, melyek egy részében szintén ötös skálán lehetett értékelni a tevékenységet, illetve a kérdőív szabad szavas értékelésre is lehetőséget nyújtott.

#### *Adatgyűjtési mód:*

A képzésben résztvevők a számukra összeállított kérdőívet a képzés végén töltötték ki, önkéntes és anonim módon.

A monitoring tevékenységhez kapcsolódó elégedettségmérés kérdőíveit a Kedvezményezettek a látogatások vagy online monitoring tevékenység után töltötték ki szintén önkéntes és anonim módon.

A képzések végén végzett elégedettségmérés visszajelzést ad az oktatói tevékenységről. A képzési tevékenység értékelésből származó információk visszajelzést adnak a képzési célok megvalósulásának mértékéről és szintjéről, a képzés eredményességéről.

Az elégedettségmérés történhet szubjektív, illetve objektív módszerekkel, jelen esetben a zárt kérdőívek objektív mérhetőséget és értékelést tesznek lehetővé, amely a Kedvezményezettek nagy száma miatt hatékonyabb feldolgozást, eredményesebb összehasonlítást és számszerűsíthető értékelést garantálnak.

A 2020. februárjában hatályát veszített 393/2013. korm.r. előírásai szerint a felnőttképzést folytató intézménynek a képzési elégedettségmérés során két tizedesig számított átlageredményt kellett számítani, és ezeket az értékeket képzésenként és kérdésenként továbbítani kellett a felnőttképzési információs rendszerbe.

A rendelkezésre álló anonim adatbázisokban található elégedettségmérési eredmények kvantitatív összegzése, elemzése statisztikai módszereken alapul. A tanulmányban található kimutatók különböző adatkörök és a köztük lévő összefüggésrendszer vizsgálata alapján készültek.

A monitoring látogatásokra vonatkozó szabad szöveges válaszok elemzése a tartalomelemzés módszerével történt, melynek során azonosítani kellett a közlésekből elemezhető változókat, illetve azok attribútumait. A válaszok kvantitatív mérhetősége érdekében kódkategóriák kerültek kialakításra, majd az egyes válaszok bekódolása történt. A válaszok heterogenitása miatt nominális kategóriák bevezetése volt célszerű. A hasonló tartalmú szövegek azonos kódot kaptak, majd ezen kódok segítségével készültek a kapcsolódó kimutatók

## 4.2. A GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1.6-17 és a GINOP-6.1.8-17 konstrukciók keretében megvalósuló vállalati képzések elemzése

Az elindult és befejezett képzésekről rendelkezésre álló adatok elemzésének első része a képzésekkel kapcsolatos általános statisztikai elemzéseken alapuló eredményeket mutatja be mintegy általános értelmezési kontextust adva a befejezett képzésekre vonatkozó elégedettségmérési eredmények elemzéséhez.

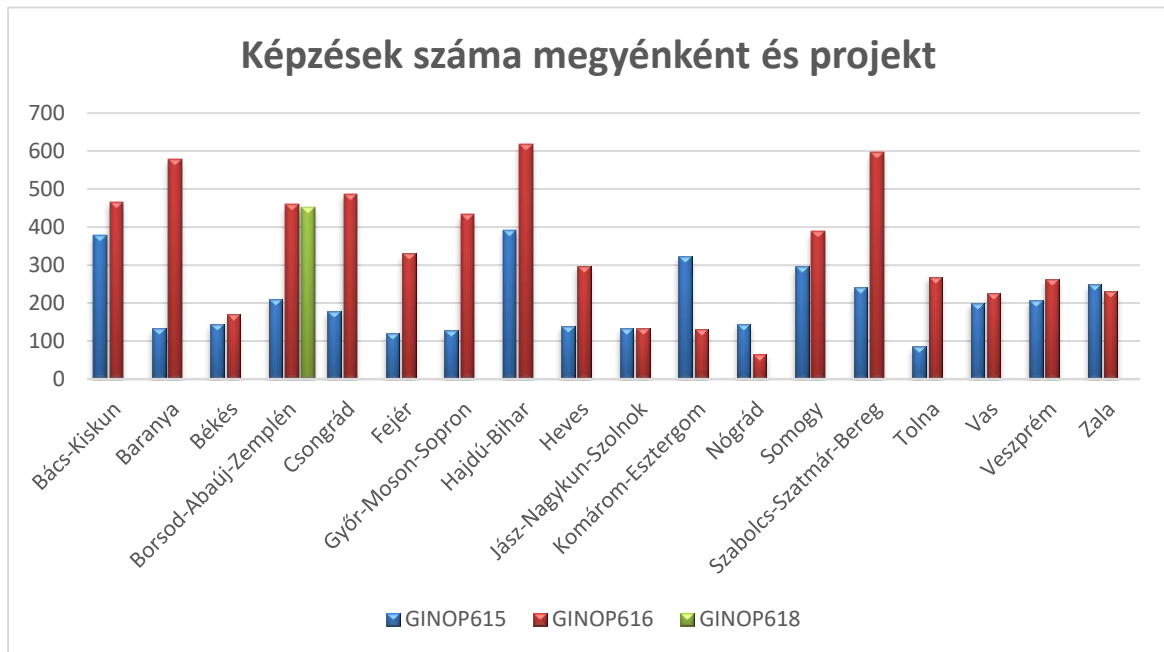
68

Az alábbi táblázat összegzi, hogy az egyes megyékre bontva milyen arányban indultak képzések az egyes projektek keretében:

Megye	GINOP615	GINOP616	GINOP618	Összesen
Bács-Kiskun	379	466		845
Baranya	133	577		710
Békés	145	171		316
Borsod-Abaúj-Zemplén	210	459	452	1121
Csongrád	178	486		664
Fejér	121	330		451
Győr-Moson-Sopron	128	432		560
Hajdú-Bihar	392	618		1010
Heves	140	297		437
Jász-Nagykun-Szolnok	133	132		265
Komárom-Esztergom	322	130		452
Nógrád	145	66		211
Somogy	296	389		685
Szabolcs-Szatmár-Bereg	242	597		839
Tolna	85	269		354
Vas	200	225		425
Veszprém	208	261		469
Zala	249	230		479
<b>Végösszeg</b>	<b>3706</b>	<b>6135</b>	<b>452</b>	<b>10293</b>

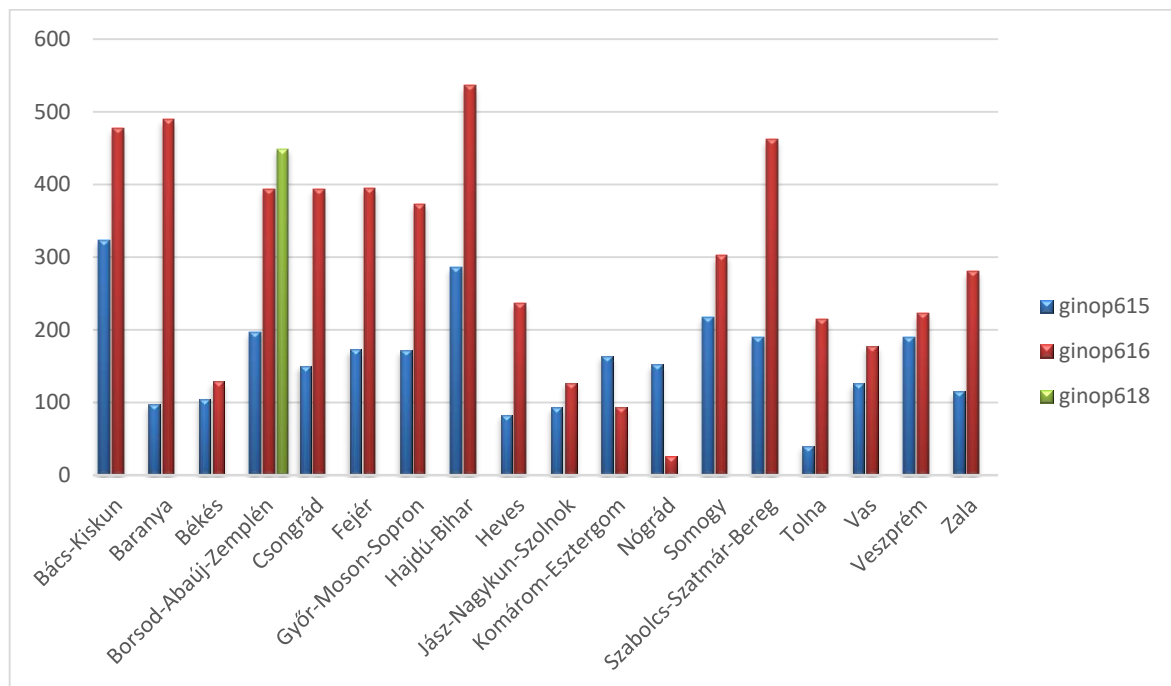
1. táblázat Képzések száma megyénként, pályázatonkénti bontásban

Az elindult képzések száma megyénként és projektenként:



26. ábra Képzések száma megyénként és pályázatonként

A ténylegesen befejezett képzések száma megyei bontásban:



27. ábra Befejezett képzések száma megyei bontásban

Az összes képzés (10293) közel 1/3-a a GINOP-6.1.5-17, 2/3-a GINOP-6.1.6-17 és 452 a 6.1.8-17 projekt keretein belül valósult meg. A képzések számának a pályázók köre alapján vizsgált aránya alapján megállapítható, hogy a 59,6% a mikro-, kis- és középvállalkozás, illetve 40,4% volt a nagyvállalkozások által megvalósított képzés volt.

Hazánkban a nagyvállalatok 91%-a nyújt képzést a dolgozóinak, a középvállalkozások 65%-a, a 10-49 fő közötti kisvállalkozásoknak pedig csak 38%-a biztosít képzést a munkavállalóknak. Ennek oka, hogy a közepes és kisméretű cégek különböző nehézségekkel szembesülnek humán erőforrásuk fejlesztésekor: időhiány, leterhelt munkaerő, forráshiány, bürokrácia/adminisztratív terhek, a szervezeti kultúrának nem része a tanulás, a képzési igények nem találkoznak a képzési kínálattal, tudatosság hiányzik.

A megvalósult képzések arányszámai azt mutatják, hogy sikerült aktivizálni a mikro-, kis- és középvállalkozási réteget.

A képzések megvalósításának típusa szerinti bontásban az egyes megyék alapján vizsgálva az alábbi képzésszámok alakultak:

Megye / Képzés megvalósításának típusa (felhívás szerint)	Mennyiség
<b>Bács-Kiskun</b>	<b>845</b>
belső képzés	16
külső képzés	829
<b>Baranya</b>	<b>710</b>
belső képzés	7
külső képzés	703
<b>Békés</b>	<b>316</b>
belső képzés	4
külső képzés	312
<b>Borsod-Abaúj-Zemplén</b>	<b>1121</b>
belső képzés	70
külső képzés	987
saját teljesítés	64
<b>Csongrád</b>	<b>664</b>
belső képzés	7
külső képzés	657
<b>Fejér</b>	<b>451</b>
belső képzés	7

külső képzés	444
<b>Győr-Moson-Sopron</b>	<b>560</b>
belső képzés	12
külső képzés	548
<b>Hajdú-Bihar</b>	<b>1010</b>
belső képzés	23
külső képzés	987
<b>Heves</b>	4373
	53
belső képzés	14
külső képzés	423
<b>Jász-Nagykun-Szolnok</b>	<b>265</b>
belső képzés	5
külső képzés	260
<b>Komárom-Esztergom</b>	<b>452</b>
belső képzés	6
külső képzés	446
<b>Nógrád</b>	<b>211</b>
külső képzés	211
<b>Somogy</b>	<b>685</b>
belső képzés	21
külső képzés	664
<b>Szabolcs-Szatmár-Bereg</b>	<b>839</b>
belső képzés	12
külső képzés	827
<b>Tolna</b>	<b>354</b>
belső képzés	20
külső képzés	334
<b>Vas</b>	<b>425</b>
belső képzés	22
külső képzés	403
<b>Veszprém</b>	<b>469</b>

belső képzés	25
külső képzés	444
<b>Zala</b>	<b>479</b>
belső képzés	7
külső képzés	472
<b>Végösszeg</b>	<b>10293</b>

2. táblázat Képzések megvalósításának típusa megyei bontásban

A teljes országos arányt vizsgálva megállapítható, hogy túlnyomórészt (96%) külső képzések keretében valósultak meg a képzések.

Képzés megvalósításának típusa (felhívás szerint)	Mennyiség
belső képzés	352
külső képzés	9877
saját teljesítés	64
<b>Végösszeg</b>	<b>10293</b>

3. táblázat Képzések megvalósításának típusa országosan



28. ábra A képzések típusa szerinti megoszlás országosan

A korábbi Fktv. szerinti besorolás alapján készült bontásban az alábbiak szerint indultak a képzések:



Képzés Fktv. szerinti besorolása szerint	Képzések száma	Kedvezményezettek száma
egyéb szakmai képzés	411	35
hatósági képzés	87	24
OKJ	937	300
támogatott általános nyelvi képzés	260	119
támogatott egyéb képzés	8598	911
<b>Összesen</b>	<b>10293</b>	<b>1389*</b>

4. táblázat Indított képzések a korábbi Fktv. szerinti besorolás alapján

\*egy kedvezményezetthez több és különböző besorolású képzés lebonyolítása is kapcsolódik

A képzés formája szerint vizsgálva a csoportos képzés képviseli a legnagyobb arányt 87%-ban, 10% a távoktatásos forma és 3% körüli az egyéni képzés.

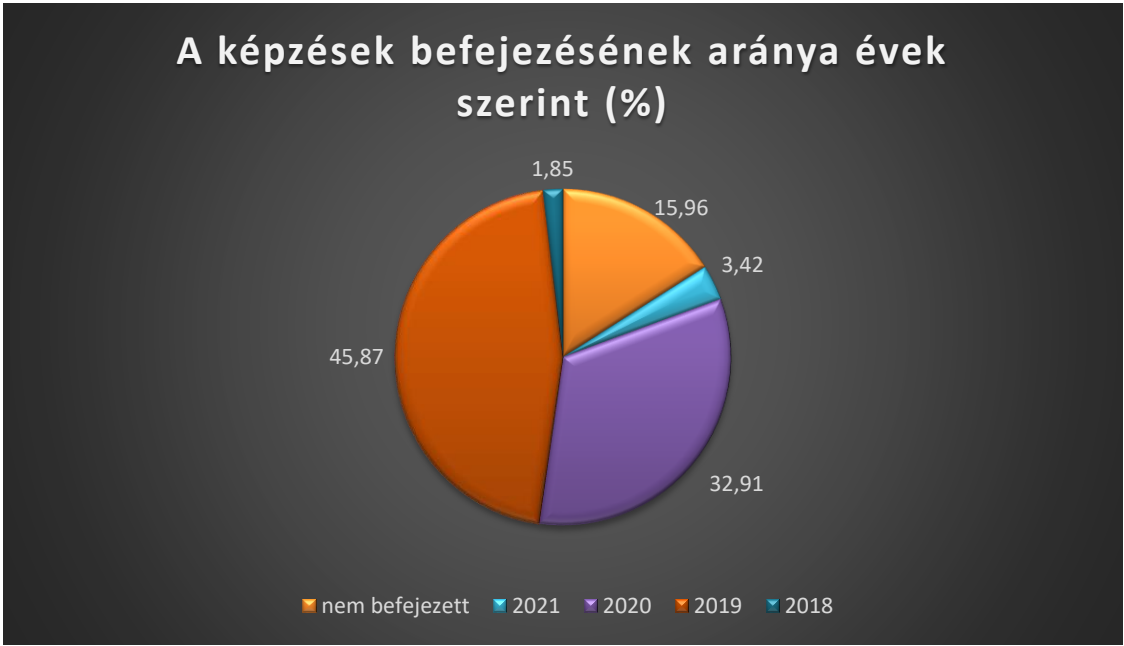
Képzés formája szerint	
csoportos	8968
egyéni	308
távoktatás	1017
<b>Összesen</b>	<b>10293</b>

5.táblázat Képzés formája szerinti csoportosítás

A projektekben a 2021.04.01-jei, a Monitoring Támogató Rendszerben szereplő, a Kedvezményezettek által rögzített adatok alapján összesen 920 kedvezményezett vett részt, átlagosan 11,19 képzést indítva, míg a képző intézmények száma 410 és a képzések lebonyolításának átlaga 25,1.

**A befejezett képzések elégedettségmérési eredményeinek vizsgálata**

Az alábbi diagram a képzések tényleges befejezésének egyes évekre vetített arányát mutatja be százalékosan:



29. ábra A képzések befejezésének aránya évek szerint (%)

Befejezett képzések száma: 8650 (2018-ban 190, 2019-ben 4721, 2020-ban 3387, 2021-ben 352). A tervezett projektzáráshoz képest időben kitolódó befejezésű képzések száma: 707, az összes befejezett képzéshez képest mindösszesen 8%. A hosszabbítások okai között olyan tényezők azonosíthatók, mint a pandémia, aminek hatására időnként szünetelt a jelenléti oktatás, illetve eleve csúszással indultak egyes képzések megvárva a pályázati kérelem elbírálását, illetve támogatási szerződések megkötését. Ugyancsak időbeli kitolódást okozó tényező lehet az elindult képzési projekteket érintő módosítási kérések elbírálásának, adminisztratív lebonyolításának átfutási ideje.

**A képzésekkel kapcsolatos elégedettségmérés eredményei**

Elégedettségmérés csak a befejezett képzések esetén történt. A kitöltött kérdőívek alapján az összelégedettség 9,46-es pontszámmal magasnak mondható. A legmagasabb értékek (9,62) az első 2 kérdés (Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?) vonatkozásában alakultak.

A képzés típusa szerint a képzésekben résztvevők válaszainak átlagait az alábbi táblázat foglalja össze:

Átlag képzés típus szerint	Átlag / el_elmeleti	Átlag / el_gyakorlati	Átlag / el_tananyag	Átlag / el_szinvon	Átlag / el_ellenorzes	Átlag / el_infra	Átlag / el_szervezes	Átlag / el_ugyfel	Átlag / el_... el_... el_...	Átlag / el_elozetes	Átlag / el_hasznos	Összesített átlag
egyéb szakmai képzés	9,04	8,99	8,92	8,91	8,89	8,87	8,96	9,19	9,20	9,07	9,29	9,03
hatósági képzések	9,85	9,84	9,76	9,84	9,80	9,76	9,83	9,87	9,80	9,84	9,72	9,81
OKJ	9,63	9,66	9,52	9,61	9,56	9,55	9,54	9,57	9,59	9,62	9,58	9,58
támogatott általános nyelvi képzés, támogatott egyéb nyelvi képzés és támogatott kombinált nyelvi képzés	9,68	9,66	9,34	9,50	9,39	9,40	9,35	9,33	9,38	9,35	9,22	9,42
támogatott egyéb képzés	9,65	9,64	9,49	9,57	9,46	9,39	9,45	9,41	9,49	9,47	9,26	9,48
<b>Átlag</b>	<b>9,62</b>	<b>9,62</b>	<b>9,46</b>	<b>9,54</b>	<b>9,44</b>	<b>9,39</b>	<b>9,43</b>	<b>9,42</b>	<b>9,48</b>	<b>9,46</b>	<b>9,29</b>	<b>9,46</b>

6.táblázat Képzés típusa szerinti elégedettségi átlagok

Megállapítható, hogy a legmagasabb értékeket a hatósági képzések kapták, átlagosan 9,81-es pontszámmal, a legalacsonyabbat az egyéb szakmai képzések 9,03 átlaggal.

Képzési forma alapján az alábbiak szerint alakultak az átlagok:

Átlag képzési forma szerint	Átlag / el_elmeleti	Átlag / el_gyakorlati	Átlag / el_tananyag	Átlag / el_szinvonl	Átlag / el_ellenorzes	Átlag / el_infra	Átlag / el_szervezes	Átlag / el_ugyfel	Átlag / el_osszegeben	Átlag / el_elozetes	Átlag / el_hasznos	Összesített átlag
csoportos képzés	9,65	9,65	9,49	9,57	9,47	9,41	9,46	9,43	9,50	9,48	9,28	9,49
egyéni képzés	9,87	9,88	9,68	9,81	9,62	9,54	9,61	9,57	9,77	9,76	9,60	9,70
távoktatás	9,32	9,27	9,20	9,19	9,16	9,15	9,20	9,30	9,29	9,25	9,27	9,20
<b>Átlag</b>	<b>9,62</b>	<b>9,62</b>	<b>9,46</b>	<b>9,54</b>	<b>9,44</b>	<b>9,39</b>	<b>9,43</b>	<b>9,42</b>	<b>9,48</b>	<b>9,46</b>	<b>9,29</b>	<b>9,46</b>

7. táblázat Képzési forma szerinti elégedettségi átlagok

Zöld szín jelöli a legmagasabb elégedettségi értékeket, piros a legalacsonyabbakat.

Az értékek összehasonlításával megállapítható, hogy a legmagasabb pontszámot az egyéni képzési forma szerinti képzések kapták 9,7-es átlagpontszámmal, a távoktatás kapta a legalacsonyabb összesített átlagpontszámot 9,2. Képzők szerint vizsgálva a képzések értékelését megállapítható, hogy az átlagpontszám magas, 9,36. A medián érték 9,57. Az értékelések alapján a minimum érték 3,66, a maximum érték 10. A legnagyobb elemszámú halmaz a 9-9,99-es pontszám-tartomány szerinti képzők, 270 intézmény került ebbe a kategóriába.



30. ábra Képzők száma pontszám alapján

### Elégedettségmérési adatok megyei bontásban

Az alábbi táblázat a megyei szintű elégedettségi átlagokat mutatja be, a zöld szín jelzi azokat a megyéket, ahol a legmagasabb volt az elégedettség: Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 9,63 pontszámmal, illetve a legalacsonyabb értéket a Nógrád megyében zajló képzések érték el.

Megyék (a képzés megvalósítás helyszíne)	Átlag / el_elmeleti	Átlag / el_gyakorlati	Átlag / el_tananyag	Átlag / el_szinvon	Átlag / el_ellenorzes	Átlag / el_infra	Átlag / el_szervezes	Átlag / el_ugyfel	Átlag / el_osszesegeben	Átlag / el_elozetes	Átlag / el_hasznos	Összesített átlag
Bács-Kiskun	9,57	9,56	9,42	9,50	9,40	9,36	9,40	9,37	9,42	9,40	9,21	9,42
Baranya	9,59	9,63	9,43	9,54	9,43	9,29	9,38	9,36	9,42	9,41	9,20	9,42
Békés	9,57	9,56	9,42	9,49	9,36	9,32	9,37	9,35	9,39	9,36	8,98	9,38
Borsod-Abaúj-Zemplén	9,77	9,77	9,61	9,70	9,60	9,53	9,58	9,55	9,66	9,65	9,51	9,63
Csongrád	9,61	9,62	9,44	9,56	9,45	9,42	9,42	9,39	9,49	9,50	9,35	9,48
Fejér	9,64	9,65	9,49	9,56	9,47	9,39	9,42	9,42	9,49	9,49	9,24	9,48
Győr-Moson-Sopron	9,52	9,50	9,39	9,47	9,33	9,28	9,32	9,34	9,43	9,42	9,31	9,39
Hajdú-Bihar	9,70	9,68	9,57	9,61	9,53	9,51	9,55	9,49	9,54	9,55	9,36	9,55
Heves	9,52	9,51	9,34	9,39	9,36	9,32	9,33	9,43	9,45	9,36	9,36	9,40
Jász-Nagykun-Szolnok	9,69	9,65	9,59	9,53	9,52	9,49	9,51	9,49	9,55	9,51	9,43	9,54
Komárom-Esztergom	9,64	9,63	9,48	9,56	9,48	9,45	9,50	9,46	9,54	9,54	9,33	9,51
Nógrád	8,55	8,63	8,24	8,54	8,28	8,20	8,18	8,22	8,26	8,24	8,03	8,31
Somogy	9,63	9,64	9,52	9,58	9,47	9,45	9,50	9,45	9,49	9,50	9,27	9,50
Szabolcs-Szatmár-Bereg	9,78	9,72	9,62	9,68	9,61	9,59	9,62	9,60	9,63	9,62	9,50	9,63
Tolna	9,64	9,64	9,43	9,54	9,44	9,36	9,42	9,37	9,47	9,48	9,27	9,46
Vas	9,69	9,68	9,50	9,58	9,46	9,33	9,42	9,39	9,49	9,50	9,31	9,49
Veszprém	9,52	9,52	9,36	9,43	9,32	9,25	9,31	9,37	9,41	9,35	9,18	9,37
Zala	9,64	9,59	9,45	9,52	9,44	9,39	9,50	9,51	9,56	9,32	9,24	9,47
<b>Átlag</b>	<b>9,62</b>	<b>9,62</b>	<b>9,46</b>	<b>9,54</b>	<b>9,44</b>	<b>9,39</b>	<b>9,43</b>	<b>9,42</b>	<b>9,48</b>	<b>9,46</b>	<b>9,29</b>	<b>9,47</b>

8. táblázat Elégedettségi adatok megyei bontásban

A képzés megvalósítási helyszíne alapján az alábbi átlag értékekkel a saját teljesítés kapta a legmagasabb értékelést, a belső képzés pedig a legalacsonyabbat.

Képzés megvalósítás alapján	Átlag / el_elmeleti	Átlag / el_gyakorlati	Átlag / el_tananyag	Átlag / el_szinvonali	Átlag / el_ellenorzes	Átlag / el_infra	Átlag / el_szervezes	Átlag / el_ugyfel	Átlag / el_osszegeben	Átlag / el_elozetes	Átlag / el_hasznos	Összesített átlag
belső képzés	9,12	9,07	8,96	9,02	8,96	8,82	8,93	8,47	8,95	9,00	8,88	8,92
külső képzés	9,63	9,63	9,47	9,55	9,45	9,40	9,44	9,44	9,49	9,47	9,30	9,48
saját teljesítés	9,72	9,68	9,55	9,63	9,54	9,70	9,51	9,58	9,56	9,49	9,24	9,56
<b>Átlag</b>	<b>9,62</b>	<b>9,62</b>	<b>9,46</b>	<b>9,54</b>	<b>9,44</b>	<b>9,39</b>	<b>9,43</b>	<b>9,42</b>	<b>9,48</b>	<b>9,46</b>	<b>9,29</b>	<b>9,47</b>

9. táblázat Elégedettségi adatok képzés megvalósítása alapján

**Lemorzsolódási adatok**

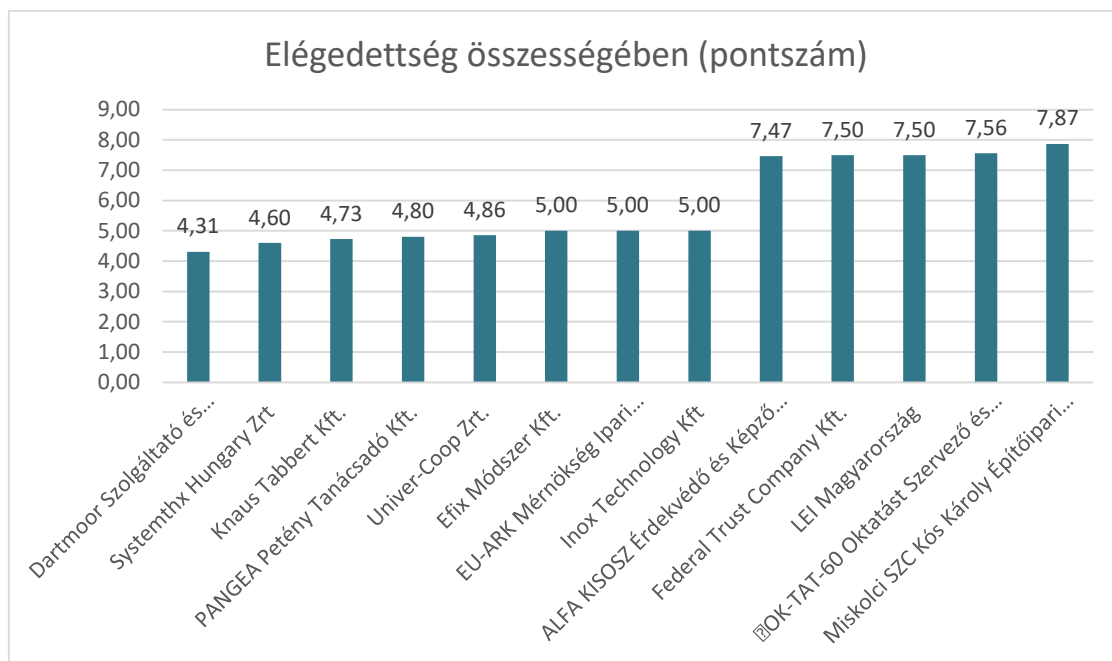
Az átlagos lemorzsolódás értéke is jelentős indirekt értékelési mutató lehet az elégedettség vonatkozásában és így a képzések eredményességének vizsgálatában, viszont a képzések lebonyolításának időszaka átfedésben van a COVID-19 humánjárvány magyarországi 1.-2.-3. hullámával, így a lemorzsolódások részben ennek tudhatók be. A lemorzsolódás átlagértéke a vizsgált képzések esetén 2,19%. A 411 képző vonatkozásában 250 esetben egyáltalán nem volt lemorzsolódás, ami 62%-ot ad. A legmagasabb lemorzsolódási arányt mutató 5 sor esetében megállapítható, hogy alacsony létszámú csoportokról van szó, ilyen esetben fajlagosan nagyobb súllyal számít bele a lemorzsolódási statisztikába, ha valamely résztvevő nem fejezi be a képzést. Összességében elmondható, hogy a 2,19%-os lemorzsolódási átlag csekély szám.

Képzésben résztvevők száma (Fő)	Lemorzsolódottak (képzést be nem fejezők) létszáma (Fő)	Arány (%)
4	2	50,00%
16	7	43,75%
4	2	50,00%
10	4	40,00%
2	1	50,00%

10. táblázat Legmagasabb lemorzsolódás (képző intézmények)

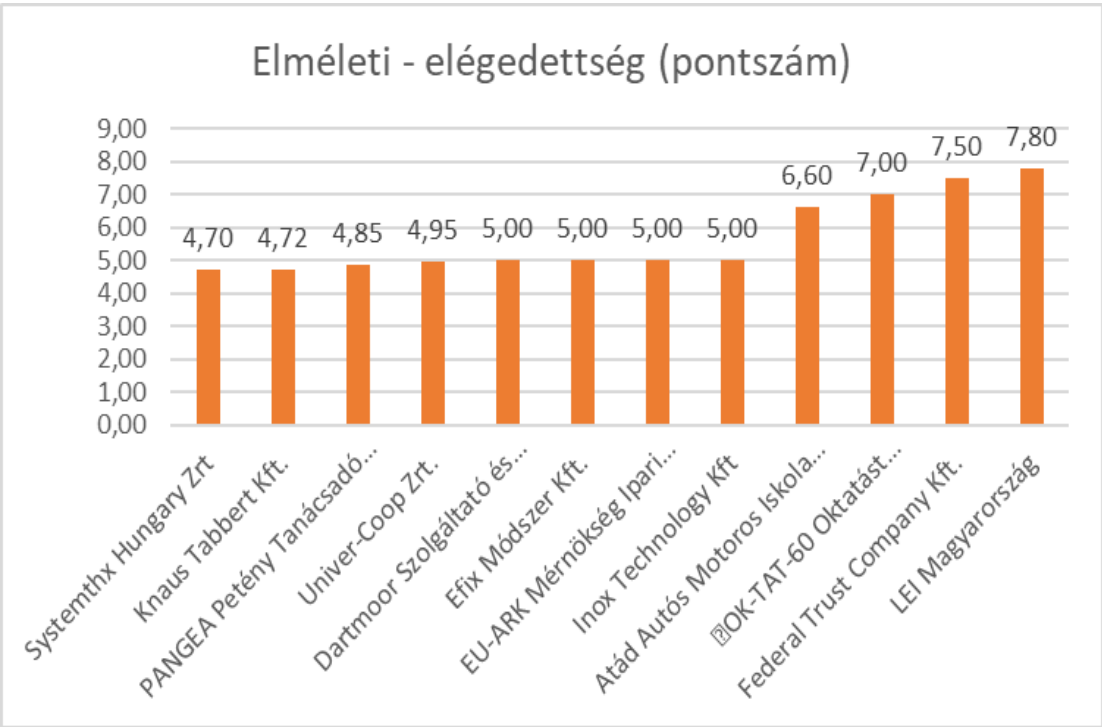
### Képzőkre vonatkozó elégedettségi adatok

Az egyes képző intézményekre vonatkozó elégedettségi pontszámok vizsgálata során -*Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?*- kérdésre adott válaszok adatai tükrözik leginkább az összelégedettséget. Az alábbi diagram a legkevesebb pontszámot elért képzőket jeleníti meg.

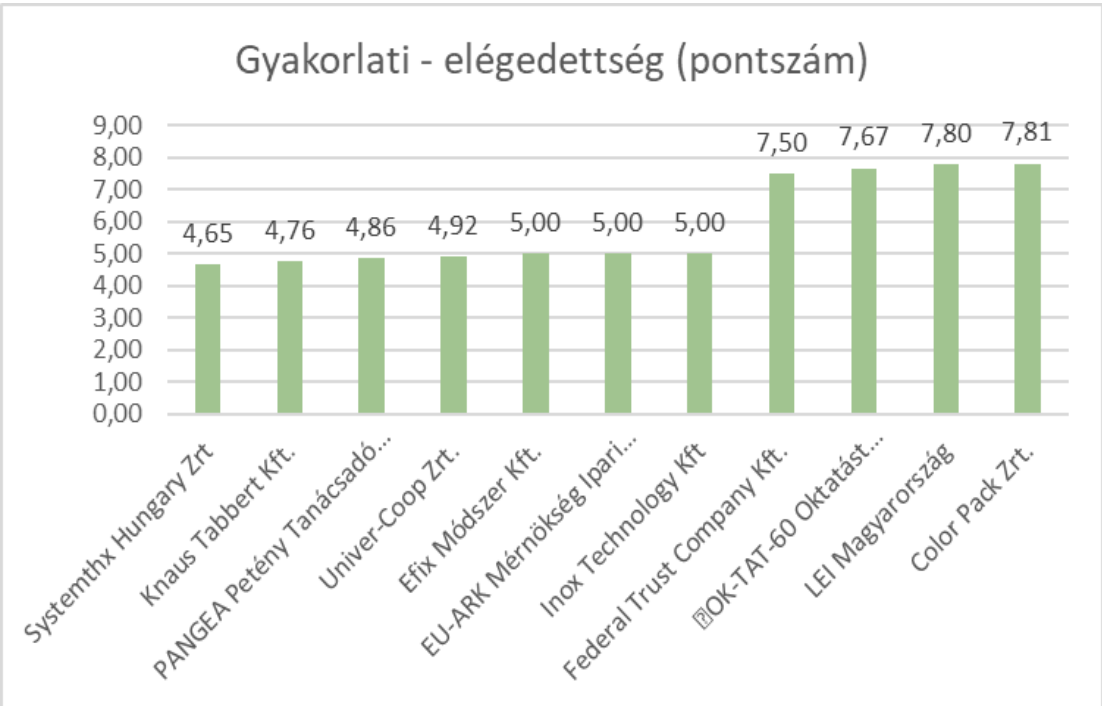


31. ábra Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

Az egyes kérdésekre adott átlagos pontszámok vizsgálata alapján az állapítható meg, hogy minden vizsgált aspektusnál jellemzően ugyanazok a képzők kaptak alacsonyabb pontszámot, ezt reprezentálják az alábbi két diagram, amelyek a Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? és a Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? kérdésekre adott pontszámok átlagait mutatják.



32. ábra Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?



33. ábra Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?



### 4.3. A szakmai monitoring tevékenység eredményeinek bemutatása és elemzése

#### Látogatások száma, időbeni megoszlása

Az NSZFH által kibocsátott Monitoring eljárásrend alapján folyamatos monitoring alatt 2-2 fő végezte a helyszíni bejárásokat 2018. október és 2021. március közötti időszakban. 4 csoport heti 3-4 alkalommal, átlagosan 165 alkalom negyedévente, összesen 1594 látogatást bonyolított le. 475 látogatással kapcsolatban tett megjegyzést a monitoring tevékenységet végző munkatárs, ebből 248 esetben (15%) hiánypótlásra vonatkozott a megjegyzés, a többi esetben (227, 14%) egyéb, például kép és hanganyaggal kapcsolatos hiányosságok kerültek észrevételezésre.

A látogatások alkalmával rögzített hiánypótlási kérések, észrevételek elsősorban dokumentációs hiányokra vonatkoztak, jellemzően az alábbi hiányok, eltérések merültek fel, nem álltak rendelkezésre a helyszínen:

- ESZA be- és kilépéskori adatlap
- Képzésbe való bekapcsolódási feltételt igazoló bizonyítvány
- Engedély, ágazati jogszabály alapján való jogosultság igazolása
- Előzetes tudásmérést igazoló dokumentumok
- FIR és OSAP adatlapok
- Tanúsítvány átvételi dokumentum
- Haladási napló nem tartalmazza a hiányzásösszesítőt
- Kép és hanganyag, fotódokumentáció

A pályázatok lebonyolítási időszakának jelentős része esett a 2020. márciusában kezdődő pandémiás időszakra. A program indulásakor tervezett 1920 látogatásból ténylegesen 1594 látogatás tudott megvalósulni, ez 83%-os arányt jelent.

Időszak	Szakmai monitoring látogatás száma
<b>2018</b>	<b>13</b>
<b>4.negyedév</b>	<b>13</b>
október	3
november	2
december	8
<b>2019</b>	<b>427</b>
<b>1.negyedév</b>	<b>91</b>
január	23

február	31
március	37
<b>2.negyedév</b>	<b>129</b>
április	45
május	47
június	37
<b>3.negyedév</b>	<b>127</b>
július	39
augusztus	31
szeptember	57
<b>4. negyedév</b>	<b>80</b>
október	31
november	24
december	25
<b>2020</b>	<b>878</b>
<b>1.negyedév</b>	<b>163</b>
január	54
február	72
március	37
<b>2.negyedév</b>	<b>130</b>
május	39
június	91
<b>3.negyedév</b>	<b>293</b>
július	95
augusztus	82
szeptember	116
<b>4. negyedév</b>	<b>292</b>
október	112
november	111
december	69
<b>2021</b>	<b>276</b>
<b>1.negyedév</b>	<b>276</b>

január	70
február	85
március	121
<b>Összesen</b>	<b>1594</b>

11. táblázat Szakmai monitoringlátogatások száma

### Helyszíni szakmai monitoring látogatások elégedettségmérési eredményei

A helyszíni szakmai monitoring látogatásokkal kapcsolatban összesen 267 elégedettségmérési kérdőív került kitöltésre. Az elégedettségmérés öt fokozatú skála alapján megválaszolható kérdéseire adott válaszok átlagosan 4,89-es eredményt adtak, ami magas elégedettséget jelent. A válaszadók 173 esetben maximális értékeket adtak a kérdésekre. A kérdőívben lehetőség volt a zárt kérdések mellett 1 kérdésre szöveges választ adni: Ha vannak a monitoring eljárással vagy az egyes kérdésekkel kapcsolatos észrevételei, megjegyzései kérem a téma, kérdés megnevezésével fejtse ki. Ezen válaszok vizsgálatának eredménye is egybecseng a pontszámokban tükröződő eredménnyel, a válaszadók elégedettségét mutatják.

A helyszíni szakmai monitoring látogatásokkal összefüggésben adott kérdőíves visszajelzések adatainak elemzése során összességében megállapítható, hogy magas a pozitív visszajelzések aránya. A lebonyolítás három fázisának értékelésében (előkészítés, látogatások utáni folyamatok, a monitoring eljárás összegzése) minimális eltérés figyelhető meg:

Értékelési szempontok		Értékelés átlaga	Az egyes fázisok átlaga
<b>A monitoring előkészítés és megvalósítás folyamatának értékelése</b>	A monitoring előkészítés kommunikációja	4,90	4,93
	A nyitóértekezlet előkészítő jellege, információi	4,90	
	A vizsgálat konstruktív jellege, eredményessége	4,92	
	A monitoring munkatársak kommunikációja, közreműködése	4,97	
	a monitoring munkatársak szakmai felkészültsége	4,96	
	A monitoring munkatársak szakmai támogató tevékenysége	4,94	

	a monitoring zárása (jegyzőkönyv és mellékletek megfelelősége)	4,93	
<b>A monitoring látogatások utáni folyamatok értékelése</b>	A szakmai monitoring jelentés egyértelműsége	4,91	4,90
	A szakmai monitoring jelentés tartalmának támogató hatása	4,90	
	A véleményezésre rendelkezésre álló idő megfelelősége	4,91	
<b>A monitoring eljárás összegző értékelése</b>	A monitoring folyamat globális értékelése	4,88	4,85
	Az ügyfélszolgálat kommunikációja	4,85	
	Az ügyfélszolgálat szakmai felkészültsége	4,87	
	A válaszadások ideje	4,86	
	a kérdéseire kapott válaszok érthetősége	4,89	
	Ha volt panasza, annak kezelésre	4,88	
	A monitoring honlap ( <a href="http://ginop617monitoring.nive.hu">http://ginop617monitoring.nive.hu</a> ) használhatósága	4,69	

12. táblázat A lebonyolítás három fázisának értékelése

A kérdéseket egyesével vizsgálva megállapítható, hogy általánosan magas elégedettség mellett, 1-től 5-ig történő értékelésben a legalacsonyabb elégedettséget a monitoring honlap használhatóságára adták a kérdőív kitöltői (4,69 pontszám), a legmagasabb elégedettség a monitoring munkatársak kommunikációja, közreműködése kapcsán mérhető (4,97).

A szabadszöveges visszajelzések számossága az összes kitöltött kérdőív számához képest 15,73% (42/267 db). Ezen visszajelzések magas arányban pozitív értékelések, a monitoring tevékenységet végző munkatársak szakmai felkészültségét, segítőkész hozzáállását, naprakészségét méltatják:

*A monitoring munkatársak kiválóan felkészült szakemberek voltak. Sokat segítettek a projekt eddigi megvalósításában meglátásukkal, szakmai tanácsaikkal. Köszönjük.*

*A látogató kollégák szakmailag felkészültek voltak.*

*A monitoring tevékenységet ellátó munkatársak rendkívül jól felkészült szakemberek voltak, akik jelentősen hozzájárultak a projektünk zökkenőmentes megvalósításához.*

*Amennyiben NSZFH-t érintő kérdésünk merült fel a projekt megvalósítása kapcsán és Önökhöz fordultunk segítségért, minden esetben készséges, gyors segítséget kaptunk a monitoring*

*munkatársaktól. A monitoring látogatás során a felmerült kérdéseinkre azonnal választ és iránymutatást kaptunk.*

*Amennyiben egy-egy kérdésben a monitoring ügyfélszolgálat segítségét kértük hatékony és gyors választ kaptunk!*

*A monitoring látogatásra való felkészülés és a monitoring felület kezelése során felmerült kérdéseinkre belátható időn belül, teljes mértékben egyértelmű és hatékony választ kaptunk.*

*A monitoring látogatásra érkezett kollégák nagyon felkészültek és segítőkészek voltak. Köszönjük.*

*Nagyon elégedettek voltunk kollégáik munkájával, köszönjük a segítséget!*

*Köszönjük kollégáik munkáját, nagyon felkészültek és segítőkészek voltak.*

*Köszönjük a projekt megvalósításához nyújtott segítségüket, támogatásukat. Kollégáikkal nagyon elégedettek voltunk és vagyunk.*

*A monitoring munkatársak felkészültek és nagyon segítőkészek voltak. Köszönjük támogatásukat!*

*A monitoring munkatársak szakmai felkészültsége kiemelkedő volt, emellett nagyon segítőkészek és kedvesek voltak. Köszönjük a támogatást.*

*A monitoring munkatársak kapcsolattartása és felkészültsége példaértékű. Köszönjük!*

*Köszönjük segítő együttműködésüket!*

*Köszönjük segítő együttműködésüket! Továbbra is a Felhívással összhangban, annak megfelelően tudjuk ezáltal végezni a jövőben a képzések megvalósítását."*

*A kritikai észrevételek elenyésző száma (4 db) szintén a látogatások eredményességét, a látogatásokat végző kollégák és az ügyfélszolgálat felkészültségét igazolják, az ezekben megfogalmazott javaslatok, vélemények a folyamat, az MTR vagy a kérdőív értelmezésére vonatkoztak csupán:*

*Nem volt panaszunk. honlap használhatóságára azért adtunk 4-est, mert számunkra nem derült ki, hogy a képzési tervet mindig folyamatában kell benyújtani. De ez lehet a mi hibánk is!"*

*A monitoring látogatás során 1 képzés dokumentumainak áttekintése történt meg, holott több képzés is megtörtént. Hatékonyabb lenne az ellenőrzés ha több képzést áttekintett volna"*

*17. kérdéshez: Lezárt képzéseknél az általunk feltöltött adatokat, pl. korcsoport megoszlás, elégedettségmérés eredménye, stb., meg tudnánk-e valahogy nézni? Segítene az önellenőrzésben, illetve egyszerűbb lehetne a statisztikakészítés is a beszámolókhöz.*

*Javaslom ezen értékelő kérdőív módszertani javítását, és az 5 fokozatú Likert-skála mellett az "X" vagy "9"-os kód felvitelét a "Nem tudom / nem kívánok válaszolni" megnevezéssel, mivel például a 16-os kérdés*

(Ha volt panasza, annak kezelése) kötelezően kitöltendő 1-5-is skálával, mely nehezen megoldható amennyiben valakinek nem volt panasza.

### **Online szakmai monitoring látogatások elégedettségmérési eredményei**

Az online szakmai monitoring látogatásokkal kapcsolatban összesen 61 elégedettségmérési kérdőív került kitöltésre. Az elégedettségmérés öt fokozatú skála alapján megválaszolható kérdéseire adott válaszok átlagosan 4,99-es eredményt adtak, ami magas elégedettséget jelent. A válaszadók 58 esetben maximális értékeket adtak a kérdésekre, egy skype és 2 skype\_mtr platformon lefolytatott monitoring látogatás esetében térnek csak el az átlageredmények, ezekben az esetekben 4,86, 4,57 és 4,86 átlagok adódtak. A kérdőívben lehetőség volt a zárt kérdések mellett 3 kérdésre szöveges választ adni. Ezek vizsgálatának eredménye is egybecseng a pontszámokban tükröződő eredménnyel, a válaszadók elégedettségét mutatják.

Az Adódtak-e nehézségei az online szakmai monitoring látogatás során? kérdésre a 61 esetből 53 alkalommal Nem volt a válasz, pozitív értékelést adtak a válaszadók:

*Az online szakmai monitoringlátogatással elégedett voltam, nem hiányoltam semmit.*

*Számunkra teljesen megfelelő volt.*

*Nem volt hiányosság. Minden rendben volt.*

*Nem volt ilyen dolog.*

*Nem hiányoltunk semmit, az online ellenőrzés megfelelt az elvárásoknak.*

*Az online látogatás megfelelt az elvárásoknak, rendben zajlott.*

*Jelen helyzet tekintetében teljesen megfelelő volt a monitoring látogatás.*

*Nem hiányoltunk semmit. Az online monitoringlátogatást végző kollégák rendkívül felkészültek voltak, így gördülékenyen zajlott az egyeztetés.*

*Tökéletes volt mindenben.*

*Tökéletes volt.*

*Minden rendben zajlott.*

*mindösszesen 8 esetben (13,11%) fogalmaztak meg valamilyen észrevételt a válaszadók, ezek jellemzően az online eszközökkel kapcsolatos technológiai jellegű észrevételek voltak.*

*Internetprobléma, de pár perces újracsatlakozással meg tudtuk oldani. Más egyéb nem merült fel, flottul lezajlott, könnyebbség volt számunkra a vírushelyzet alatt ez a fajta ellenőrzés."*

*A hanganyagot nehéz volt lejátszani a képernyőmegosztással egyszerre, de végül sikerült megmutatni megfelelően.*

*Roszsabb minőségű hangfelvétel esetén problémás a felvétel hallhatósága skype-on való megosztáson keresztül*

*A skype kapcsolat lassabban tette lehetővé a dokumentumok ellenőrzését.*

*Képernyő megosztással kapcsolatos gond volt, de megoldottuk.*

*Valamelyest technikai probléma, de az ellenőrzést nem befolyásolta negatívan.*

*Az MTR rendszerbe nem tudtam feltölteni a JPG formátumú dokumentumokat. A szkener viszont csak ilyen formában mentette a szkennelt anyagot.*

*A saját skype-om működött nehezebben, de ezt a monitoringot végző személyek gyorsan orvosolták, így gördülékenyen haladhattunk.*

*A Mit hiányolt az online szakmai monitoring látogatás során, miben lehetett volna jobb? kérdésre az online monitoringlátogatással kapcsolatban hiányok nem kerültek megjelölésre, minden válaszadó (19 db válasz, 31,14%) pozitív visszajelzést adott.*

*A Kérjük írja le, amennyiben egyéb észrevétele van kérdésre is pozitív válaszokat adtak a kérdőívet kitöltők (9 db válasz, 14,75%). Több esetben is kitértek a válaszadók arra, hogy az online monitoringlátogatás és az azt támogató platformok hasznosak és idő- és költséghatékonyak voltak és szívesen vennének részt a későbbiekben is hasonló módon megszervezett monitoringlátogatásokon.*

*Az online lehetőség inkább pozitív tapasztalattal bír, időt és energiát spóroltunk, bizonyára a támogatók - monitoring csoport részéről is. Bízunk benne, hogy következő projektek kapcsán is lesz arra lehetőség, hogy online platformon működjünk együtt."*

*Az online monitoring látogatás előkészítése és lebonyolítása is sikeres volt. Az online monitoring látogatás mind idő, mind költség vonatkozásában hatékonyabbnak bizonyult a személyes látogatásnál. Javasoljuk, hogy amennyiben lehetséges a jövőben preferálják ezt a módszert. Külön kiemelendő a monitoring munkatársak kiváló digitális felkészültsége.*

*Az online monitoring látogatás előkészítése és lebonyolítása is sikeres volt. Az online monitoring látogatás mind idő, mind költség vonatkozásában hatékonyabbnak bizonyult a személyes látogatásnál. Javasoljuk, hogy amennyiben lehetséges a jövőben preferálják ezt a módszert. Külön kiemelendő a monitoring munkatársak kiváló digitális felkészültsége.*

nincs, minden rendben ment.

Ezúton is köszönjük az online monitoringlátogatást végző kollégák felkészültségét, illetve, hogy megfelelően informáltak minket azzal kapcsolatban, hogy milyen dokumentációt és hová kell feltöltenünk ahhoz, hogy a látogatás a lehető leggyorsabban bonyolódhasson le, továbbá végig segítségünkre voltak, bármilyen kérdés merült fel.

Köszönjük a lehetőséget és az online ellenőrzés kapcsán nyújtott minden segítséget.

Köszönjük a segítő közreműködést!

nincs észrevétel

Jól felkészült szakmai csapat végezte a monitoring ellenőrzést. A kiértékelés részletes, érthető volt. A felület könnyen kezelhető és stabilan működött. Ezúton köszönjük a munkájukat!"

#### 4.4. A járványhelyzet és a felnőttképzési törvény módosításának hatásai a GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1.6-17 és a GINOP-6.1.8-17 konstrukciók keretében megvalósuló vállalati képzésekre

##### **Pandémiás helyzet**

A GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1.6-17 és GINOP-6.1.8-17 projektek megvalósítási időtartamai alatt a 2020. márciusában bekövetkezett pandémiás helyzet érintette a projekteket is. A fő hatásként egyrészt a képzések lebonyolításában okozott fennakadásokat, részben ennek tudható be a tervezett és a tényleges ütemezések közötti eltérés, a képzésben résztvevők egy részének lemorzsolódása, illetve a képzések megszervezésében nagyfokú bizonytalanságot is okozott a folyamatosan változó járványügyi intézkedéseknek való megfelelés miatt. A másik okozott hatás a helyszíni monitoring tevékenységek kapcsán érhető tetten. A pandémia miatt az eredetileg a Felhívásban személyes, a kedvezményezett székhelyén, telephelyén lefolytatandó monitoring látogatásokat, elsősorban a kedvezményezettek kérésére, illetve a jogszabályi szigorítások miatt egyes esetekben nem lehetett megvalósítani, így a monitoring tevékenységekre kidolgozott eljárásrendben a megvalósítás közben kellett több ízben változtatni, illetve olyan zárt informatikai megoldást létrehozni, amely lehetővé tette a lezárások alatt is a monitoring tevékenység végzését.

##### **Törvénymódosítás hatásai**

A Projekt időtartamában a felnőttképzés területén jelentős jogszabályi változások történtek, úgymint pl. a Felnőttképzési törvény módosítása, a Felnőttképzési törvény végrehajtási rendeletének módosítása. A szabályozási rendszer átalakításának átmeneti időszaka, vagyis a „rég” és az „új” típusú rendszer képzéseinek párhuzamos működése, a kapcsolódó projektek képzéseinek megvalósítására is hatással volt. A változások a képzések szervezése, elindítása idején történtek ezzel bizonytalansági tényezőt jelentettek a projektek eredményes megvalósítása tekintetében. A változó szabályozási környezetben



folyamatos adaptációt igényelt mind a képzések, mind a képzéseket támogató szakmai monitoring tevékenységek lebonyolítása során.

---

## 5. Minőségbiztosítás

---

A projektben végzett minőségbiztosítási tevékenység arra irányult, hogy minimálisra csökkentse a megvalósítás során bekövetkező hibák valószínűségét. Ennek biztosítéka volt a tevékenységek tervezése, eljárásrendben (Szakmai Monitoring Eljárásrendben, Ügyfélszolgálati Eljárásrendben; Minőségbiztosítási Eljárásrendben) történő rögzítése. Továbbá hangsúlyt fektettünk arra, hogy a szakmai monitoring tevékenység dokumentációs rendje folyamatosan ellenőrzésre és értékelésre kerüljön.

Ennek érdekében a minőségbiztosítási tevékenység ellátásáért felelős munkatárs a papíralapú és az elektronikus nyilvántartásokat heti rendszerességgel áttekintette. A Monitoring Támogató Rendszer adatbázisából véletlen mintavétel alapján havi rendszerességgel készített lekérdezés – mely az adott hónapban megvalósult monitoring látogatások 10%-a – alapján ellenőrizte a szakmai dokumentumokat. A szakmai monitoring tevékenység zárásakor az összes monitoringlátogatásokhoz tartozó dokumentáció szintén 10%-os mintavétellel került sor az átfogó minőségbiztosítási tevékenységre.

A projektmegvalósítás során törekedtünk arra, hogy a különböző területekhez pl. , kötelező nyilvánossághoz, kommunikációs tevékenységhez, informatikai fejlesztésekhez kötődő eredménytermékek, illetve kapcsolódó dokumentumok ellenőrzését, lektorálását, minőségbiztosítását belső erőforrás igénybevételével valósítsuk meg.. Az informatikai fejlesztésekhez kapcsolódóan elkészült eredménytermékek véleményezésébe, fejlesztések tesztelésébe a Támogató kijelölt szakértői is bevonásra kerültek.

A megvalósítás ideje alatt végzett minőségbiztosítási tevékenység hozzájárult ahhoz, hogy a projekt keretében végzendő szakmai tevékenység során - a Szakmai Monitoring Eljárásrenddel és az Ügyfélszolgálati Eljárásrenddel összhangban – a GINOP-6.1.7-17 pályázati felhívásnak és a Széchenyi2020 Kedvezményezett arculati kézikönyv elvárásainak eleget tevő papíralapú és elektronikus dokumentumok keletkezzenek, és ezek a szükséges példányban rendelkezésre álljanak.

---

## 6. Összefoglaló

---

A munkavállalók képzése, munkahelyi kompetenciáinak folyamatos fejlesztése a vállalkozások versenyképességének egyik legfőbb indikátora. A 2018-ban elindult GINOP-6.1.7.-17-es konstrukciónak és a szakmai megvalósítás támogatását felvállaló konzorciumnak az volt a célja, hogy ennek a jelzőszámnak a növekedését elősegítse.

Az MKIK és az NSZFH konzorciumi együttműködése tette lehetővé a GINOP-6.1.7-17-018-00001 azonosítószámú, a „Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok és nagyvállaltok munkavállalói számára indított képzések szakmai támogató programja” című projektjének előkészítését és megvalósítását. A közel hároméves program során feladataink közül a legfontosabbak a **képzési és foglalkoztatási tervek előminősítése, képzési és szolgáltatási kínálat feltárása, szakmai anyagok, ajánlások készítése, elérhetővé tétele**, információs napok, tájékoztató rendezvények szervezése, **szakmai monitoring támogatás**, valamint **ügyfélszolgálaton keresztül szakmai segítségnyújtás**.

A projekttevékenység megkezdésekor hangsúlyos feladat volt a kapcsolódó projektek közül a GINOP-6.1.8-17 „Vállalati képző központok rendszerének kialakítása és működtetése” című projekthez kapcsolódó értékelés, minősítési rendszer kidolgozása, a képzési és foglalkoztatási tervek minőségbiztosítási és foglalkoztatási szempontú értékelése. A folyamat végére az Irányító Hatóság két pályázót részesített pozitív elbírálásban, akik közül egy kezdte meg tevékenységét. A Képzőközpont tevékenysége alatt összesen 60 képzési irányban 452 képzést valósított meg, 2 262 munkavállaló bevonásával.

A működés hangsúlyos területe volt a szakmai tudástár biztosítása, amely kedvezményezettek számára összegyűjti és rendelkezésre bocsátja a meglévő tapasztalatokat, információkat. Ez többféle felületen is megvalósult a [www.munkaerokepzes.hu](http://www.munkaerokepzes.hu) -n, a <https://kepezz.hu>-n és a <https://ginop617monitoring.nive.hu/>-n. Az oldalakon folyamatosan tájékoztatást nyújtottunk a felnőttképzéssel kapcsolatos jogszabályi változásokról, illetve a veszélyhelyzettel kapcsolatos legújabb információkról.

Az információ áramlást és a szemléletformálást segítette az összesen 107 alkalommal megtartott különböző típusú rendezvény. Ezek a konferenciák a felnőttképzés szabályai szerint megvalósuló képzésekkel, képzési programokkal kapcsolatos ismeretek bővítését szolgálták, a felnőttképzési tevékenység megvalósításának jogi és szabályozási környezetét mutatták be, a munkaerőpiaci támogatási rendszert ismertették, elősegítve a tájékoztatást az alacsonyan képzett munkavállalók képzésével és a vállalatok digitális átállásával kapcsolatban.

A kapcsolódó projektek teljeskörű szakmai támogatása több, egymást kiegészítő tevékenység megvalósításával volt biztosítható. A 18 megyében működő tanácsadói hálózat a toborzás időszakában közvetlen hatásként elérte, hogy a vállalkozások megismerjék a kapcsolódó pályázatokat, képzési lehetőségeket. Később a támogatásban részesülő kedvezményezettek szemléletformálásában és a koronavírus-járvány okozta feladatok ellátásában kapott nagy szerepet. A szakmai nyomkövetés részeként megvalósuló szakmai monitoring tevékenység a kedvezményezettek számára folyamatos

kapcsolattartást biztosított. Segítette a megvalósuló képzések jogszabályi keretekhez és a felhíváshoz való igazodását.

A feladat lezárásakor a [www.palyazat.gov.hu](http://www.palyazat.gov.hu) weboldalon 894 támogatásban részesülő kedvezményezett adatai volt megtalálható. A monitoring munkatársak a kedvezményezettek 95%-nál összesen 846 vállalkozásnál tettek egy alkalommal szakmai monitoring látogatást és 748 esetben a Felhívásban megfogalmazott második látogatásra is sor került. Összesen a megvalósítás ideje alatt 18 megyében 1594 alkalommal valósult meg szakmai monitoring látogatás.

A projekt során kialakult együttműködések alapot biztosítottak arra, hogy az országban terjedő humánjárvány okozta nehézségek ellenére a vállalkozások projektmegvalósítása többségében sikeres lehessen. Ezt támasztják alá a kedvezményezettek által a helyszíni szakmai monitoring látogatásokkal összefüggésben adott kérdőíves visszajelzések. A kérdésekkel alapvetően a feladat lebonyolításának három fázisát szeretnénk volna megvizsgálni (előkészítés, látogatások utáni folyamatok, a monitoring eljárás összegzése) Az értékelésekkor minimális eltérés volt tapasztalható a fázisok között, összességében magas számban kaptunk pozitív visszajelzéseket.

Hazánkban az európai átlaghoz képest sok a mikro-, kisvállalkozás, de relatíve kevés a közepes méretű cég. A KKV számossága miatt nagy hatást gyakorolnak a foglalkoztatásra, mely az összes foglalkoztatott 72%-a. Tekintettel arra, hogy egy 2012-es értékelés szerint Magyarországon a készségek és innováció terén tapasztalható a legnagyobb elmaradás az uniós átlagtól<sup>10</sup>. A nagyvállalatok jelentős része nyújt képzés dolgozóinak, mert felismerték, hogy a munkaerő-utánpótlásáról úgy tudnak folyamatosan gondoskodni, ha részt vesznek a szakmai, illetve gyakorlati képzésben.

A megvalósult képzések arányszámait az mutatják, hogy a GINOP-6.1.5-17, GINOP-6.1.6-17 és a 6.1.8-17 projekt keretében megvalósított 10.293 képzés 59,6% a mikro-, kis- és középvállalkozás, illetve 40,4% volt a nagyvállalkozások által megvalósított képzés. Ezek alapján elmondható, hogy sikerült aktivizálni a mikro-, kis- és középvállalkozási réteget.

A képzési projektek megvalósításával hozzá tudtak járulni a kormányzat által megjelölt fejlesztési célok eléréséhez, a GINOP-6.1.7-17 kiemelt projekt magas színvonalú szakmai támogatást nyújtott a fenti célok eléréséhez.

---

## 7. Ábrajegyzék

---

1. ábra A <a href="https://ginop617.nive.hu">https://ginop617.nive.hu</a> weboldal .....	23
2. ábra Előminősítés folyamatára .....	24
3. ábra A <a href="https://munkaerokepzes.hu/">https://munkaerokepzes.hu/</a> nyitóoldala .....	27
4. ábra Kérdések és szakmai válaszok a <a href="https://munkaerokepzes.hu/">https://munkaerokepzes.hu/</a> oldalon .....	28
5. ábra A képzéseket támogató szakmai anyagok a projekt MKIK által működtetett online felületén .....	29
6. ábra MKIK Megyei képzési és szolgáltatási kínálat feltárása a konvergencia-régióban.....	31
7. ábra Megvalósult rendezvények a <a href="https://munkaerokepzes.hu">https://munkaerokepzes.hu</a> oldalon.....	36
8. ábra <i>GINOP-6.1.7 Online tájékoztató rendezvény, Borsod, 2020. május.26.</i> .....	36
9. ábra GINOP-6.1.7 Tájékoztató rendezvény, Nyíregyháza, 2019.április 24. ....	37
10. ábra GINOP-6.1.7 Tájékoztató rendezvény, Győr, 2018. május 17.....	37
11. ábra <a href="https://kepezz.hu/">https://kepezz.hu/</a> nyitóoldala .....	38
12. ábra <a href="https://kepezz.hu/">https://kepezz.hu/</a> oldal képzési kínálat.....	40
13. ábra Dokumentált tanácsadói tevékenység a <a href="https://kepezz.hu/">https://kepezz.hu/</a> oldalon .....	41
14. ábra Tudásbázis a <a href="https://kepezz.hu/">https://kepezz.hu/</a> oldalon .....	41
15. ábra A <a href="https://ginop617.nive.hu">https://ginop617.nive.hu</a> weboldal .....	42
16. ábra Online monitoring látogatáshoz kialakított felület .....	44
17. ábra A koronavírus időszak alatt kiküldött kérdőívre választ adó Kedvezményezettek .....	48
18. ábra A koronavírus időszak alatt kiküldött kérdőívre választ adó Kedvezményezettek száma, .....	49
19. ábra Dokumentált tanácsadói tevékenység a <a href="https://kepezz.hu/">https://kepezz.hu/</a> oldalon .....	51
20. ábra Tanácsadói Záróbeszámolók a <a href="https://kepezz.hu/">https://kepezz.hu/</a> weboldalon .....	52
21. ábra Ügyfélszolgálati negyedéves beszámolók a <a href="https://kepezz.hu/">https://kepezz.hu/</a> weboldalon .....	52
22. ábra Ügyfélszolgálati segítségnyújtás a projektmegvalósítás ideje alatt .....	54
23. ábra NSZFH Képzési célú tájékoztató rendezvények .....	60
24. ábra Online rendezvény .....	61
25. ábra Szakmai monitoring látogatásban részesült Kedvezményezettek száma .....	65
26. ábra Képzések száma megyénként és pályázatonként .....	69
27. ábra Befejezett képzések száma megyei bontásban .....	69
28. ábra A képzések típusa szerinti megoszlás országosan.....	72
29. ábra A képzések befejezésének aránya évek szerint (%).....	74
30. ábra Képzők száma pontszám alapján.....	76
31. ábra Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? .....	79
32. ábra Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? .....	80
33. ábra Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? .....	80

---

## 8. Táblázatjegyzék

---

1. táblázat Képzések száma megyénként, pályázonkénti bontásban .....	68
2. táblázat Képzések megvalósításának típusa megyei bontásban .....	72
3. táblázat Képzések megvalósításának típusa országosan.....	72
4. táblázat Indított képzések a korábbi Fktv. szerinti besorolás alapján .....	73
5.táblázat Képzés formája szerinti csoportosítás .....	73
6.táblázat Képzés típusa szerinti elégedettségi átlagok.....	75
7. táblázat Képzési forma szerinti elégedettségi átlagok .....	76
8. táblázat Elégedettségi adatok megyei bontásban .....	78
9. táblázat Elégedettségi adatok képzés megvalósítása alapján .....	78
10. táblázat Legmagasabb lemorzsolódás .....	79
11. táblázat Szakmai monitoringlátogatások száma .....	82
12. táblázat A lebonyolítás három fázisának értékelése .....	83